Celldömölki Kábeltelevízió Kft.
szolgáltató

a

tagja

Általános Szerződési Feltételek előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz

Terület I.
Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej és Vönöck települések területén

Terület II.
Bősárkány, Ikervár, Nagylózs és Zsira települések területén

Terület III.
Beled, Bük-fürdő és Cirák települések területén

Terület V.
Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony,Tömörd, Tormásliget, Vassurány és Velem települések területén

Terület VI.
Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő

Hatályba lépés kelte: 2026.01.01
Utolsó módosítás kelte: 2025.12.01
Készült: 2025.12.01

TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános adatok, elérhetőség 5
1.1. A Szolgáltató neve és címe 5
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei 5
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége 5
1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége 5
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei 9
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás 9
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája 15
2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 17
2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítés 18
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 21
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 21
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe 31
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használtára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás 31
3.4. Az egyetemes szolgáltatások tartalma, az igénybevétel feltételei, a megfizethető árú egyetemes szolgáltatások igénybevétele feltételei. 31
3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye 32
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága 32
4.1. Az előfizetői szolgáltatás szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei 32
4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése. 33
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet 34
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei 34
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése 37
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetés 37
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása 39
5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése 43
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 43
6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata 43
6.2. Az előfizetői jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén 47
6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata 49
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje 52
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele 55
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való

fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik 56
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció 56
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjcsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az előfizetői szerződés megszűnése, idő előtti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlő végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is 56
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések 62
7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciós díjak elérhetősége 62
7.3. A kártérítési eljárás szabályai 64
7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai 64
7.5. Az Előfizetőt megillető kompenzáció 66
8. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltató váltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik 66
9. Az előfizetői szerződés időtartama, megszűnése 68
9.12. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 73
9.13. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 75
9.14. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik 76
9.15. Az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai, következményei 77
9.16. Szolgáltatáscsomag különös szabályai 79
10.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei 81
11. Adatkezelés, adatbiztonság 85
11.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama 85
11.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről 85
12. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának feltételei 87
13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei 88
13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség 88
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata 89
13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek 90
13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás 90

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás91
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása. 91
16. A fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről 91
1.sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége 92
2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén 95
3. sz. melléklet: A szolgáltatások minőségi mutatói 102
4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások 109
Kábelmodemes szolgáltatási csomagok 173
GPON/FTTH/FTTB szolgáltatási csomagok 174
LAN szolgáltatási csomagok 175
A 100 Mbit/s feletti csomagok követelményei: 175
c.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések: 177
Díjmeghatározások: 179
4/a. sz. melléklet: 185
Akciók részletes leírása 185
a.) Internet szolgáltatás 185
b.) Kábeltelevízió szolgáltatás 186
c.) Net akció 187
Az akció időtartama: 187
Kiegészítő rendelkezések 187
Ajánlatok 187
d.) OptiNet akció 188
Az akció időtartama 188
Kiegészítő rendelkezések 188
5. sz. Melléklet Adatkezelési Tájékoztató 189
6. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek 234
7. sz. melléklet Egyetemes szolgáltatás és a megfizethető árú szolgáltatás igénybevételének feltételei, érintett települések listája 237

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A Szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelsztó Kft.**
Rövidített neve: **Celldömölki Kábeltelevízió Kft.**
Cégjegyzékszáma: **Cg. 18-09-105516**

Székhelyének címe: **9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 14.**
Telephely címe: **9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 14.**
Telefonszám: **06/95/423-423**
Telefaxszám: **06/95/423-423**

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Ügyfélszolgálat címe:	Nyitva tartási ideje:			Elérhetőségek:
Celldömölk, Kossuth L. u. 16.	Hétfő, Kedd, Csüt.:	9-12	13-17	Tel/Fax: 06/95/423-423 Tel.: 06/95/779-000 ugyfelszolgalat@cellkabel.hu
	Szerda - Cs:	9-12	-	
	Péntek:	9-12	-	

szolgáltató honlapja: www.cellkabel.hu

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel, és amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségét az **1. sz. melléklet** tartalmazza

1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1.4.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, vagy az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

1.5. Az alkalmazandó jogszabályok

A jelen Általános Szerződési Feltételekre (továbbiakban: ÁSZF), és a jelen ÁSZF alapján kötött egyedi előfizetői szerződésekre (továbbiakban: Egyedi előfizetői szerződés) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

a.) az elektronikus hírközlésről szóló 2003 évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.),
b.) az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.), c.) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)

d.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
e.) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet,
f.) az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv,
g) fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet,
h.) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.),
i.) a 2014. március 15. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig) a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
j.) a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
k) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2015. november 25-i (EU) 2015/2120 RENDELETE a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról,
l) a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet,
m) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR),
n) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)
o) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet
p) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,
q) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.),
r) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).
s) az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló19/2020 (XII.18.) NMHH rendelet

1.6. Fogalom meghatározások

A jelen ÁSZF-ben, és a jelen ÁSZF alapján kötött Egyedi előfizetői szerződésekben használt fogalmak meghatározása:
a) Egyéni előfizető: az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.
b) Elektronikus hírközlési szolgáltatás: olyan, más részére általában ellenszolgáltatásért - jellemzően díjazás ellenében - nyújtott szolgáltatás, amely az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználásával továbbított tartalmat szolgáltató, ilyen tartalom felett szerkesztői ellenőrzést gyakorló szolgáltatások vagy az információs társadalommal összefüggő, jogszabályban meghatározott, személyközi hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások kivételével magában foglalja
aa) az internet-hozzáférési szolgáltatást;
bb) a személyközi hírközlési szolgáltatást; és
cc) a teljesen vagy nagyrészt jeleknek elektronikus hírközlő hálózatokon történő átviteléből, és ahol ez értelmezhető, irányításából álló szolgáltatást, ideértve a gépek közötti szolgáltatást és a műsorterjesztésre használt átviteli szolgáltatást is.
c) Egyetemes szolgáltatás:
Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozik a helyhez kötött hozzáférésen keresztül megfelelő, megfizethető áron minden fogyasztó részére rendelkezésre álló szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve hangszolgáltatás - ideértve e szolgáltatások alapját képező csatlakozást is - nyújtása, a fogyasztó erre irányuló észszerű igénye alapján. E körben az internet-hozzáférési szolgáltatás sávszélességének elégségesnek kell lennie ahhoz, hogy a fogyasztó elérje vagy igénybe vegye az alábbi szolgáltatásokat:
a) elektronikus levelezés;
b) bármilyen keresést lehetővé tévő keresőmotorok;
c) képzési és oktatási célú internetes eszközök, szakmai célú hálózatépítés, álláskeresés és az álláskeresést elősegítő eszközök;
d) internetes újságok és hírportálok;
e) áruk és szolgáltatások internetes megrendelése, vásárlása, internetes banki szolgáltatások;
f) elektronikus ügyintézés és elektronikus kormányzati szolgáltatások;
g) a közösségi média, azonnali üzenetküldés és a szokványos minőségű hívások és videóhívások.

d) Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.
e) Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.
f) Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, művészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.
g) Internet-hozzáférés szolgáltatás: a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról szóló,

2015. november 25-i 2015/2120/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 2. pontjában meghatározott szolgáltatás.
h) Műsorterjesztés: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 203. § 50. pontjában meghatározott fogalom („50. Műsorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszálas-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a médiaszolgáltatás Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.”)
i) Üzleti előfizető: olyan előfizető, aki vagy amely nem minősül egyéni előfizetőnek.
j) Végfelhasználó: olyan felhasználó, aki az adott hálózati végpontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást vagy nem biztosít nyilvános elektronikus hírközlő hálózatot.
k) Tartós adathordozó: a technológia adott fejlettségi szintjén elérhető olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, illetve az elektronikus tárhely.
l) Előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;
m) Hibabejelentés: az előfizető olyan bejelentése, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos;
n) Kisvállalkozás: a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Kkv. tv.) 3. § (2) bekezdésében meghatározott fogalom;
o) Közhasznú szervezet: az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet;
p) Mikrovállalkozás: a Kkv. tv. 3. § (3) bekezdésében meghatározott fogalom;
q) Szolgáltatáscsomag: olyan csomag, amely több elektronikus hírközlési szolgáltatásból, egy vagy több elektronikus hírközlési szolgáltatásból és elektronikus hírközlő végberendezésből, vagy elektronikus hírközlési szolgáltatásból és más szolgáltatásból áll, és amelyet a szolgáltató ugyanazon szerződés vagy egymással szorosan összefüggő szerződések keretében nyújt vagy értékesít a felhasználók számára.

A további fogalom meghatározásokat (értelmező rendelkezéseket) az Eht. 188.§ és az abban meghatározott további jogszabályok tartalmazzák.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelőde által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

2.1.1.2. Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, a Fogyasztó vagy más Felhasználók (a továbbiakban együtt: Felek) kizárólag előfizetői szerződést köthetnek. Az előfizetői szerződés az ÁSZF-ből, valamint az egyedi előfizetői szerződésből áll.
Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizetői szerződés részévé válik az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott tájékoztatás (a továbbiakban: Előzetes Tájékoztatás) és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.
A Felek az előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással – jogszabályban meghatározott módon - köthetik meg. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-e szerint köti meg.

2.1.2. Igénybejelentési eljárás

2.1.2.1. Az igénybejelentést (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:
- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes honlapján levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.2.2. Amennyiben az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az igénybejelentési eljárás mellőzhető.

2.1.2.3. Az igénybejelentés szempontjából Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) az a természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.2.4. Az igénybejelentés akkor minősül teljeskörűnek, ha tartalmazza az előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, valamint a Felhasználónak az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, a Felhasználó vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton

tett igény esetén az ezen személyektől származó igénybejelentési minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.2.5. A Felhasználó az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.

2.1.2.6. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja a Felhasználót.

2.1.2.7. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljes körű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.2.8. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.2.9. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló teljeskörű igény szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között a Felhasználó erre irányuló igényéről való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és ezen határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a Felhasználót arról, hogy

a) az igény teljesíthető, és ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját vagy
b) az igényt nem teljesíti.
A 2.1.2.9. a) pontja szerinti esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz a Felhasználónak az igénybejelentés alapján a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

2.1.2.10. Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a Felhasználó által kért későbbi időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.4.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.2.11. A Felhasználó a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.2.9.a) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a bekapcsolási díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha a Felhasználó az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye törlésre kerül.

2.1.2.12. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést törölni, ha a Felhasználó a bekapcsolási díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

2.1.2.13. A határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltatónak fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.
Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató térítésmentesen az előfizető rendelkezésére bocsátja
a) az Előzetes Tájékoztatást a jogszabályban meghatározott tartalommal tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékossággal élők számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá
b) az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában, a jogszabályban meghatározott dokumentumminta szerint.
Ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, az előfizetői szerződés akkor lép hatályba, ha a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti.
Az előzetes tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója az előfizető rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az előfizetői szerződés részévé, kivéve, ha a Felek a szerződés megkötésekor egyező akarattal eltérnek azok tartalmától.

2.1.3.Szerződéskötési eljárás
2.1.3.1. A 2.1.2. pont szerinti igénybejelentési és -elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbiak szerint jön létre:
a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
b) távollevők között az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

2.1.3.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató ésszerű időn belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni Az előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek

elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréshez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni és amely esetben ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre az előfizetői szerződés.

2.1.3.3. Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt az igénybejelentés akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződés mellett készülékvásárlásra kötött polgári jogi szerződéstől. Ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás/felmondási jog gyakorlás esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolási díj vagy a 2.4.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már megkezdte (a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította) Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás/felmondási jog gyakorlás esetén az Előfizető köteles az elállásra/felmondásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.
A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás/felmondás esetén.
Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási/felmondási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte.

Ha - üzlethelyiségen kívül kötött és távollevők között megkötött előfizetői szerződés esetén - a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Előfizető számára, az Előfizető a részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja.
Az Előfizető a fentieken kívül nem gyakorolhat elállási jogot az előfizetői szerződésre vonatkozóan.

2.1.3.4. Ha a jelenlévő felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban –az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.
A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de ésszerű időn belül értesíti az Előfizetőt.

2.1.3.5. Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. A szerződés megkötése során a Szolgáltató az Előfizető részéről szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak azt a tevőleges magatartást fogadhatja el, amely kétséget kizáróan kifejezi az Előfizető szerződés megkötésére irányuló akaratát. A Szolgáltató a nyilatkozattétel elmulasztását, vagy valamilyen magatartástól tartózkodást nem tekintheti az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.
2.1.3.6. Az előfizetői szerződés szóban vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését követően a Szolgáltató legfeljebb 8 napon belül az egyedi előfizetői szerződést - az egyedi előfizetői szerződés mellékletét képező előfizetői szerződés adatainak összefoglalója kivételével - átadja az Előfizetőnek, ha arra az előfizetői szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában bocsátja az Előfizető rendelkezésére, az alábbi kivétellel:
Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a Szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátja.

2.1.3.7. Az előfizetői szerződés megkötése során a Szolgáltató az Előfizetőt igazolható módon tájékoztatja arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Előfizető kérheti, hogy az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 11. § szerinti elemeket tartalmazó dokumentumot a Szolgáltató a rendelkezésére bocsássa. A Szolgáltató e dokumentumot az Előfizető részére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül a felek megegyezése szerinti tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában, évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja az alábbi kivétellel:
Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátja.

2.1.3.8. A Felhasználó vagy az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni a 13.4. pont szerint.

2.1.3.9. Internet hozzáférési egyetemes szolgáltatás esetén az igénybejelentésre és annak Szolgáltató általi kezelésére a jelen ÁSZF 3.4. pontjában és a 19/2020 (XII.18.) NMHH rendeletben meghatározott eltérő szabályok vonatkoznak.

2.1.4. Üzleti előfizetőkre vonatkozó különös szabályok

2.1.4.1. Azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g)

bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon Üzleti előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.
Ha a jelen pont szerinti rendelkezésektől a Szolgáltató el kíván térni azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, az előfizetői szerződés megkötését megelőzően részletesen tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy mely rendelkezésektől történő eltéréshez kéri az Előfizető hozzájárulását, megjelölve az eltérés tartalmát is. E rendelkezések egy részétől való eltéréshez adott Előfizetői hozzájárulás esetén az előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató mely rendelkezésektől tér el.

2.1.4.2. Az Üzleti előfizető esetében - ide nem értve azon üzleti előfizetőt, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet - a Szolgáltató egyoldalúan eltérhet a 2.1.4.1. pontban hivatkozott rendelkezésektől, azzal, hogy ha a Szolgáltató az Üzleti előfizető esetében alkalmazza az Eht. 129. § (1a) bekezdését, akkor az Eht. 127. § (1a) és a 129. § (1b) és (1c) bekezdését is alkalmaznia kell.

2.1.4.3. Az Üzleti előfizető esetében - a 2.1.4.1.-2.1.4.2. pontban foglalt eltéréseken kívül - a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. és e rendelet előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől, kivéve az Eht. 127. § (1), (2)-(2c), (4d) bekezdésének, 128. § (1) bekezdésének, 128/A. §-ának, 129. § (2)-(2c) bekezdésének, 132. § (3)-(6) bekezdésének, 134. § (1a), (3)-(5), (8), (9), (12), (15), (18) bekezdésének, 138. § (7) és (10) bekezdésének, 139. §-ának, 140. § (3) bekezdés első fordulatának, 141. § (1) és (2) bekezdésének, 142. § (1) bekezdésének, 143. § (1)-(2) bekezdésének, 144. § (11) bekezdésének, 145. §-ának, 148. §-ának, 150. §-ának, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 15. § (2) bekezdése, a 15. § (8) bekezdése, a 19. §, a 21. § (5) bekezdése, a 30. §, a 31. § (3)-(4) bekezdése, a 32. § és a 33. § rendelkezéseit.

2.1.4.4. Az Előfizetőnek a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőséggel kapcsolatos nyilatkozatát az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

2.1.5. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó különös szabályok

2.1.5.1. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt őt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a az elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az

előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

2.1.5.2. Határozott idejű előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról az előfizetői szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

2.2.1. Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:
a) az Előfizető adatai:
aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
ab) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma,
ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
ad) az Előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai pont szerinti adatai,
ae) az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma,
af) az Előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma,
ag) az Előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma,
ah) az Előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek,
b) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
d) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött értesítés módja,
e) a díjfizetés módja, f) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
g) természetes személy Felhasználónak az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozata,
h) a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőségre vonatkozó nyilatkozat,
i) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
j) elektronikus számlázásra vonatkozó nyilatkozat.

2.2.2. A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:
a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)

- a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság/Törvényszék végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
- a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- személyazonosító okmány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlannak jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan hírközlési szolgáltatás nyújtása célú díjmentes igénybevételéhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybevételéhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgalmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

2.2.4. Megfizethető áron nyújtandó internet hozzáférési egyetemes szolgáltatás esetén Szolgáltató a 19/2020 (XII.18) NMHH rendeletben meghatározott egyéb, az igénylőnek a megfizethető áron való egyetemes szolgáltatás igénybe vételére jogosító körülményei fennállását igazoló igazolásokat és nyilatkozatokat kérhet a természetes személy igénybejelentőtől.

2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.1. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

2.3.1.1. Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.
Műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában soros hálózat esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított csatornakiosztást veheti igénybe, nem soros hálózat esetén az Előfizető díjcsomagok és egyben csatornacsomagok (továbbiakban: díjcsomagok) közül választhat, valamint a díjcsomag mellett külön előfizethet kiegészítő/prémium szolgáltatásra.

Az Előfizető – az ÁSZF **4. sz. mellékletében** rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – a szolgáltatásokra vonatkozó bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. Kiegészítő/prémium szolgáltatás igénybevételének feltétele valamely csatornacsomagra vonatkozó előfizetői szerződés fennállta. A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomagban levő szolgáltatásokat vagy szolgáltatás elemeket (pl. médiaszolgáltatások vagy csatornák) az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

2.3.1.2. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.3.1.3. Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

2.3.1.4. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha
a) az Előfizetőnek hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak, vagy
d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.3.1.5. Az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése után a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – az üzlethelyiségen kívül és a távollévők között megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni.
2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített hírközlési hálózat, jogi feltétele a megkötött előfizetői szerződés. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.4. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

2.3.3. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs, műsorterjesztés esetén az egyes médiaszolgáltatók médiaszolgáltatásának (csatornájának) sajátosságai kivételével.

2.3.4. A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. melléklet**ében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Műsorterjesztési Digitális szolgáltatás a **4. sz. mellékletben** megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.

2.3.5. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

2.3.6. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hírközlési hálózat további ellenérték nélkül - a hálózat fennállásának idejéig – elhelyezésre kerüljön.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítés

2.4.1. Az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 6. § (1) bekezdés *a)* pontjában foglaltak esetén (azaz az igény teljesíthető) a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától (ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját

technikai okok miatt nem lehetséges szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékának megerősítése, mint a hatálybalépés napjától) számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását megkezdi.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.4.2. A 2.4.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.2.9. a) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

2.4.3. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.
2.4.4. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Előfizető részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában levő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

2.4.5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) a **4. sz. melléklet** tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik.
A Szolgáltató hozzájárulhat az előfizetői hozzáférési pont létesítés díjának (belépési díj) Előfizető által részletekben való megfizetéséhez, mely esetben a Szolgáltató és az Előfizető részletfizetési szerződést kötnek. A részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az Előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.

2.4.6. A bekapcsolási díj a 4. sz. mellékletben megjelölt számú hozzáférési pont létesítését tartalmazza. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő

mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő bekapcsolási díj számítható fel a **4. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

2.4.7. A 2.4.5. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek fennállásától teheti függővé.

2.4.8. A 2.4.5. és 2.4.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb a **4. sz. mellékletben** megjelölt számú végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több készüléket kíván csatlakoztatni (maximum + 2 vételi hely, összesen 3 db), a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

2.4.9. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével a Felhasználók vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely a Felhasználók vagy Előfizetők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt elsődleges (alap) feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz és amely feltételeket ugyancsak az ÁSZF akciós eljárásokra vonatkozó része tartalmazza.

2.4.10. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és az internethasználattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.
A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő vállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével gondoskodik a szerelés során keletkezett nem háztartási hulladéknak minősülő hulladék eltávolításáról.

2.4.11. A kivitelezés során a Előfizető kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Előfizető viseli.

2.4.12. A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.
A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori

eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.4.13. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

2.4.14. A kiépített teljes csatlakozás a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

2.4.15. Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha
a) a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása, vagy érdekkörébe tartozó ok miatt a rendszerre való csatlakozás késve, vagy nem valósulhat meg, és mely esetekben a létesítésre vonatkozó határidő a Szolgáltató számára meghosszabbodik.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

3.1.1. Műsorterjesztés
3.1.1.1. A szolgáltatás keretén belül műsorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik.
Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás (kábel-tv, rádió)
(NMHH ESZOR: nyilvános televízió-műsorelosztási, nyilvános rádió műsorelosztási szolgáltatás)

A digitális műsorterjesztéshez kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészítő médiaszolgáltatásként elektronikus műsorkalauzt (EPG) is nyújt, mely tartalomszolgáltatást is magában foglaló szolgáltatás nem minősül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, továbbá amely – többek közt – lehetővé teszi az Előfizető számára a műsorokkal kapcsolatos egyszerűbb információszerzést.
SZJ 64.20.28.9 Egyéb máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás
(NMHH ESZOR: műsorterjesztéshez kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás)

3.1.1.2. A Szolgáltató a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő csatornákat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az

egyes csomagok díját pedig a 4. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a 4. sz. melléklet, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződései egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. közület, üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem tovább értékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A programcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő csatornák összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki sem új díjcsomag kialakítására, sem a meglévő programcsomagon belül az egyes csatornák csomagon belüli elhelyezésének megváltoztatására.

3.1.1.3. A Szolgáltató a műsorcsomagok elosztását a 4. sz. mellékletben megjelölt analóg vagy digitális szolgáltatásként nyújtja.
A digitális szolgáltatás a műsorcsomagok digitális továbbítását jelenti. Igénybevételéhez az előfizetői végberendezésnek rendelkeznie kell DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2, MPEG 4-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunerrel) és CA Modul (CAM) fogadására alkalmas csatlakozó felülettel vagy HDMI csatlakozó felülettel. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boksz-ot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik.

3.1.1.4. Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top boksz-ot és távkapcsolót a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a set-top boksz-hoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top boksz és a távkapcsoló áramellátásának biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A set-top boksz, illetve a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából vagy érdekkörében került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a set-top boksz és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az 4. sz. melléklet szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában álló csereeszköz elvesztése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges CA modult (kártyaolvasó) és a hozzá tartozó dekódoló kártyát a Szolgáltató biztosítja a 4. sz. melléklet szerinti díjakon. A CAM meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató csereeszközt biztosíthat (amennyiben csereeszköz a Szolgáltató rendelkezésére áll). A Szolgáltató tulajdonában álló CAM csereeszköz elvesztése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box vagy CA modul aktiválása szükséges. Az eszköz aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz (set-top boksz, CA modul) hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.1.5. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik. Amennyiben pedig az Előfizető a végberendezését a digitális jelfolyam vételére alkalmas berendezésre cseréli, úgy a Szolgáltató – az Előfizető írásbeli igénye esetén – az ún. HDMI kimenettel rendelkező set-top boxot vagy CA modult biztosít az Előfizető részére. A HDMI kimenettel rendelkező set-top box vagy CA modul kihelyezésével egyidejűleg az Előfizető köteles a korábban részére átadott AV kimenettel rendelkező set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az Előfizetőt az új set-top boxra irányadó és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint a 4. sz. melléklet szerinti aktiválási díj, továbbá – az új set-top box hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezése esetén – a 4. sz. melléklet szerinti kiszállási díj. A set-top box cseréje esetén az Előfizetőt az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék, az egyedi előfizetői szerződés külön módosítása nélkül is. A CA modul ellenértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza.
A digitális szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.1.1.6. A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében azon műsorok esetében, melyeknél szükséges biztosítani azon hatékony műszaki megoldást, hogy a műsor csak 18 éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- set-top box esetén a Szolgáltató – a jelfolyam továbbítása mellett – PIN kódot rendel az eszközhöz, melyet az Előfizető szabadon meg tud változtatni, azonban a PIN kód megváltoztatása és fokozott védelme az Előfizető felelőssége.
- amennyiben a set-top box ún. gyerekzárat, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Előfizető részére, ha az Előfizető előzetesen nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra,
- a CA Modul software ún. gyerekzárat, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Előfizető részére, ha az Előfizető előzetesen nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra.

3.1.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás

A szolgáltatás keretén belül Magyarország területén a mindenkor hatályos 1. sz. melléklet szerinti, szélessávú távközlési hálózatokon (optikai-koax hálózat vagy optikai-Ethernet hálózat) és IP protokollon keresztüli kapcsolódás valósul meg az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége biztosított az Internet hálózaton belül.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.18.0 Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása
(NHH ESZOR: internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött

3.1.2.1. A szélessávú kábeles Internet-hozzáférés a Szolgáltatónál kábelmodemes mikrohullámú bérelt vonali vagy LAN hozzáférés lehet.

a) A kábelmodemes hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelőnek minősített kábeltelevíziós szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított kábel-modem készülék, amely elvégzi a szükséges jel-átalakítást, hogy az Internet szolgáltatás az Előfizető számítógépén megjelenhessen.
A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodemet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére. A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak a kábelmodem Előfizető által történő megvásárlásáról.
Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.
A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet a „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 90-860 MHz-es / 8 MHz sávban), és egyet a „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-85 MHz-es / 6,4 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen.
Internet szolgáltatás (dinamikusan változó) publikus IP címmel:

Szolgáltató a publikus IP címet automatikus címkiosztással, az előfizetői végberendezéshez (számítógép, router stb.) hálózati azonosítójához (MAC-cím) kötötten biztosítja (DHCP). Szolgáltató jogosult a kiosztott IP címet bármikor megváltoztatni.
Az Előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően egyéb Internet-alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.
Szolgáltató bármikor jogosult a minimálisan vállalt műszaki paramétereket meghaladó értékű – maximált teljesítési értéket meghatározni, szolgáltatásonként.
Szolgáltató adatforgalomtól függő csomagot és adatforgalomtól független csomagot biztosíthat Előfizetői részére. Az Előfizetők az adatforgalomtól függő csomagon belül szabadon, büntető forgalmi díjtétel nélkül dönthetik el, hogy az adott hónapban milyen adatforgalmat kívánnak elhasználni. Az adatforgalomtól független csomagra szerződött Előfizetők - adatforgalomtól függetlenül - minden hónapban ugyan azt a díjat fizetik. Szolgáltató az adatforgalomtól független csomagra szerződött - kis adatforgalmú - Előfizetői felé nem alkalmaz sávkorlátozást, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmat elérő ügyfeleivel szemben kiegészítő forgalmi díjat érvényesít, mert ez az adatforgalom csakis a Szolgáltató minimálisan vállalt határértékeit meghaladó sávszélesség biztosítása miatt válik lehetővé. Minden, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi határ elérésekor Szolgáltató ideiglenesen 64 kbps sávkorlátozást érvényesít, mely állapot az érintett Előfizető újabb (kiegészítő forgalmi díjért nyújtott) az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalomi keretének a megrendelésig tart. A kiegészítő forgalmi díj, díjak mindig a következő havi számlában kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatási csomagokban feltüntetett maximális letöltési és maximális feltöltési sebességet az Előfizetők számára biztosítani tudja.

b) A mikrohullámú Internet hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató mikrohullámú bázisállomásokat létesít, melynek célja telefondíjmentes, alkalmi Internet hozzáférés biztosítása. Szolgáltató a mikrohullámú bázisállomásokhoz csakis Előfizetői szerződés alapján biztosít hozzáférést. A bázisállomások a Frekvenciasávok Nemzeti Felosztásának Táblázata szerint, a 2400-2483,5 MHz (RLAN) ill. 5000 MHz-es sávban üzemelnek.
A bázisállomások a rendeletben előírt (-10dBW) 100mW EIRP (effektív kisugárzott teljesítmény) maximált érték betartásával üzemelnek. A vevő berendezés telepítése, az összeköttetés kiépítése kizárólag az Előfizető feladata. Mivel a bázisállomás kimenő teljesítménye erősen korlátozott, a vétel lehetősége szemrevételezéssel ellenőrizhető az Előfizető részéről – amennyiben szemmel rálát a megadott bázisállomások valamelyikére, lehetséges a szolgáltatás igénybevétele. Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás a bázisállomásokra vonatkozóan: 90 %
A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező acces pointot a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére.
Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.
A szolgáltatási csomagok egyebekben azonosak a kábelmodemes Internet hozzáférési szolgáltatásnál írtakkal.

c) A LAN rendszer a Szolgáltató kizárólag a panelházak ellátására kifejlesztett Ethernet alapú építőelemekből létesített informatikai hálózata. A kábelt kizárólag azokon az épületeken lehet vezetni, ahol az ingatlan tulajdonosa ehhez hozzájárulását adta. A szolgáltatás díjai nem tartalmaznak semmilyen előfizetői végberendezést (hálózati kártya stb.). A LAN szolgáltatás esetében a szolgáltatás átadási pontot az Ethernet kábelre felszerelt UTP-telefon aljzat jelenti. A Szolgáltató a LAN ellátási módot kizárólag panel épületek ellátására fejlesztette ki, ezért elérése csakis nagyobb panel épületekkel rendelkező városok esetében lehetséges. A Szolgáltató ellátási területén, panel épületben lakók kizárólag a már kábellel lefedett területeken igényelhetik a szolgáltatást. A Szolgáltató szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 96 %. Szolgáltató a LAN ellátási mód esetében szabványos Ethernet csatlakozási felületet kínál fel. Előfizető jogosult bármilyen szabványos, kereskedelmi forgalomban kapható Ethernet alapú végberendezés csatlakoztatására.
A szolgáltatás-hozzáférési ponton nyújtott adathálózati, adathálózati (Internet) szolgáltatás az előfizetői szerződésben rögzített sávszélességen belül- folyamatos.
Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető és a Szolgáltató között bérelt vonalú hálózat kiépítése szükséges. A Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőhöz rendel, és folyamatosan felügyel a rendszeren egy meghatározott sávszélességet, így annak megfelelő sebességét garantálni tudja az Előfizetőnek.
A bérelt vonali előfizető a vonatkozó jogszabályokban előírt megfelelőség tanúsítással rendelkező routerrel vagy más eszközzel kapcsolódhat a hálózathoz. A hálózatba való csatlakozás a soros interfészeken keresztül történik. Az előfizető hálózata az előfizető által biztosított (vagy a szolgáltatótól bérelt) hozzáférési vonalakkal csatlakozik a szolgáltatóhoz. Az ilyen vonalak G.703 / G.704, X.21**,** V35 vagy LAN típusú interfésszel végződhetnek. A hálózat bérelt áramkörökön keresztül érhető el. Az előfizető által bérelt áramkör, nem képezi a szolgáltatás részét. A bérelt áramköröket a szolgáltató más szerződés keretében biztosítja, melyet külön szerződés szabályoz. Az előfizető felelőssége annak biztosítása, hogy minden olyan berendezést, amelyet a hálózatba bekapcsolnak, és amelyet nem a szolgáltató szállít, a megfelelő helyi hatóságokkal jóváhagyassanak. A szolgáltatáshoz szükséges routert vagy az Előfizető bocsátja rendelkezésre, vagy a Szolgáltató biztosítja. Amennyiben a routert az Előfizető bocsátja rendelkezésre, annak megfelelőségéért felelős.
A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező routert a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére.
Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.
Az előfizető kötelezettségei:
Az Előfizető felelőssége az előfizetői router megrendelése, beszerelése és fenntartása, saját költségén. Az előfizetői routernek fizikai, adatkapcsolati és hálózati szinten is alkalmasnak kell lennie a szolgáltató routeréhez való csatlakozásra: - G.703 / G.704, X.21**,** V35 vagy LAN. A Szolgáltató az Előfizető kérésére IP címtartományt rendelhet az előfizetőhöz. A szolgáltatás

megszűnése után legfeljebb 1 hónap elteltével a szolgáltató az IP címtartományt visszavonja. A garantált sávszélesség a routerek közötti garantált átviteli sebességet jelenti kilobit/sec (kbps) mértékegységben.
Bérelt vonali szolgáltatás esetében nem lehetséges az ÁSZF-ben egyébként rögzített szolgáltatásszüneteltetés.
Minőségi paraméterek, rendelkezésre állás: Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. A szolgáltatás (fizikai) átadási pontja a Szolgáltató műszaki központjában van. Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a hatályos jogszabályoknak és kötelező szabványoknak, előírásoknak a figyelembe vételével biztosítja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 99 %.
A Szolgáltató nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy a bérelt vonali szolgáltatást, közösen más szolgáltató közreműködésével nyújtsa az előfizető részére.
A bérelt vonali szolgáltatás díjai: egyedi megállapodás szerint

3.1.2.2. A Szolgáltató az internet hozzáférési szolgáltatáson belül továbbított adatok eltérő mennyiségére és webtárhely méretére való tekintettel díjcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a **4. sz. melléklet**, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha díjcsomag igénybevételét a Szolgáltatónak távközlési eszközök tulajdonosaival fennálló szerződései egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

A Szolgáltató valamennyi díjcsomag vonatkozásában – a szolgáltatás osztott erőforrásokra épülése miatt – az elektronikus levelezés esetén 100 MB-os maximális levélméret kezelésére vállal kötelezettséget, mely levélméret magában foglalja az elektronikus levél teljes egészét, mellékleteivel, csatolmányaival együttesen.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A díjcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő tartalmak összetételének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki új díjcsomag kialakítására.

3.1.2.3. A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat (csomagtartalom fölötti mennyiségű email-cím, több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, fix IP című csomagtartalom fölötti mennyiségű IP cím, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció, -értesítés SMS-ben, szerverhoszting), melyek csak valamely szolgáltatási csomaghoz kapcsolódóan vehetők igénybe, önálló igénybevételükre nem kerülhet sor.

A domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció szolgáltatások nyújtását a Szolgáltató a szolgáltatási területén kívül, Magyarország területén is biztosítja.

3.1.2.3.1. A Szolgáltató az Előfizetők részére az alábbi kiegészítő szolgáltatások igénybevételét biztosítja:

3.1.2.3.1.1. E-mail postafiók szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább öt hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a nem használt e-mail postafiókokra küldött e-mailben azt követően tájékoztatja az Előfizetőt az e-mail postafiókok felfüggesztéséről, hogy az Előfizető azok használatát négy hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztését követő egy hónapos időtartamban nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató a használat hat havi megszakítatlan elmulasztását követően jogosult az e-mail postafiók tartalmát törölni. A Szolgáltató a hat havi megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok megszüntetését mindaddig fenntartja, amíg az Előfizető nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek az e-mail postafiókok felfüggesztéséből, valamint a hat hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

Az Előfizetőnek a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztése alatt tett nyilatkozata alapján a Szolgáltató a felfüggesztést mellőzi azzal, hogy a felfüggesztés alapjául szolgáló négy hónapos határidő a felfüggesztés mellőzését követően újból elkezdődik.

3.1.2.3.1.2. E-mailek központi vírusellenőrzése

E szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőhöz rendelt e-mail címekre érkező, vagy onnan feladott e-maileket a Szolgáltató által központilag üzemeltetett vírusszűrő ellenőrzi annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megbúvó, károkozásra alkalmas szoftverek, kódok (vírusok) eltávolításra kerülhessenek. Az e-mailek ellenőrzése természetesen nem terjed ki az e-mailek szöveges tartalmára, csupán az azokban megbúvó vírusok automatizált kiszűrésére.

Amennyiben a Szolgáltató által alkalmazott vírusszűrő károkozásra alkalmas szoftvert, kódot (vírus) talál az átvizsgált e-mail-ben, úgy a vírust abból eltávolítja, s erről az Előfizetőt az e-mail üzenet végén, vagy külön e-mailben értesíti. A vírus kiszűrésén és eltávolításán, illetve az értesítő szövegen túlmenően a Szolgáltató az e-mailt változatlan tartalommal továbbítja az Előfizetőhöz, illetőleg annak címzettjéhez. Amennyiben a vírus nem távolítható el az üzenetből a Szolgáltató rendszere az üzenetet törli és az Előfizetőt e-mailben e tényről, értesíti.

A Szolgáltató az Előfizetők és a hálózat biztonsága érdekében a vírusszűrőt minden egyes Előfizető esetében alapbeállításként bekapcsolva biztosítja.

A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja Előfizetői számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Előfizetőt ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni

hatékony védekezés érdekében az Előfizető gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

3.1.2.3.1.3. Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése

A szolgáltatás saját, az Előfizető által nem konfigurálható „fekete listával" rendelkezik, amely tartalmazza az ismert levélszemét küldők címét.
A rendszer minden ilyen listán szereplő levélszemetet vagy levélszemét-gyanús levelet megjelöl.
Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem tud szavatolni azért, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik.
A Kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során néhány előre meghatározott szabályt használ. A Szolgáltató lehetővé teheti – amennyiben annak műszaki feltételei adottak és a szolgáltatás biztonságát az nem veszélyezteti – azt, hogy a kéretlen levelek szűrését, illetve átengedését az Előfizető a saját gépén ki- illetve bekapcsolhassa.

3.1.2.3.1.4. Webtárhely

A webtárhelyen elhelyezett tartalomért – ide értve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért – az Előfizető felel.
Az Előfizető a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.
A Szolgáltató külön nem ellenőrzi a tárhelyen elhelyezett fájlok tartalmát. Ha azonban a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.
Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követő három napon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követő 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Előfizetőt és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az Előfizető kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.
A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az Előfizetőt a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

3.1.2.3.1.5. WiFi opció

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető saját ingatlanának területén, a kábelmodembe integrált vezeték nélküli router hatótávolságán belül, bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több eszközzel (számítógép, tablet, telefon) egyidejűleg. A szolgáltatás teljesítéséhez a Szolgáltató tulajdonát képező integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem szükséges, valamint az Előfizető részéről szükséges a vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódni képes eszköz megléte. A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott eszközök az Előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sávszélességén osztoznak egymás között, így a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja.
A vezeték nélküli átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a környezetében található más vezeték nélküli (WiFi) eszközök zavaró hatásai, illetve a telepítés helyéül szolgáló épület egyedi fizikai adottságai. Ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés a Szolgáltatótól független tulajdonság. A WiFi opcióhoz biztosított integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem alap beállításként 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet használ (NAT üzemmód) mind vezetékes, mind vezeték nélküli üzemmódban.
A Szolgáltató kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért és az elmaradt haszonért

3.1.2.4. A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést – a végberendezés kivételével – a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési eszközt a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a hírközlési eszközhöz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A kihelyezett hírközlési eszköz energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A kihelyezett hírközlési eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a kihelyezett hírközlési eszköz az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az **4. sz. melléklet** szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elvesztése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.
A szolgáltatás igénybevételéhez a hírközlési eszköz aktiválása szükséges. A hírközlési eszköz aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.2.5. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vételére, úgy a Szolgáltató ezen körülményért nem tartozik felelősséggel.

A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. mellékle**tében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik.

Az egyetemes szolgáltatás körében a szolgáltatásnyújtási kötelezettség - kiépített hozzáférés hiányában - az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, végfelhasználónként egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését is magában foglalja a 3.4.1. és 3.4.2. pont szerinti vételkörzetekben, akkor is, ha Szolgáltatónak a végfelhasználó által igényelt földrajzi helyen nincs hírközlési hálózati végpontja. Szolgáltató ilyen esetekben a hozzáférési pont kiépítését akkor utasíthatja el, ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a 3.4.2.1.. pont szerinti sebességű egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét és Szolgáltató az alternatív szolgáltatót egyidejűleg megjelöli az igénybejelentő számára, és/vagy, ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott települése ugyanakkor más, hatósági határozattal kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal és Szolgáltató az alternatív egyetemes szolgáltatót megjelöli. Az érintett területen szolgáltató egyetemes szolgáltatásra és az megfizethető árú szolgáltatásra kijelölt szolgáltatók listáját a 6. sz. melléklet tartalmazza.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használtára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető, a szolgáltatás útján ezek nem érhetők el.

3.4. Az egyetemes szolgáltatások tartalma, az igénybevétel feltételei, a megfizethető árú egyetemes szolgáltatások igénybevétele feltételei.

3.4.1. Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24185-13/2022. sz. határozata alapján helyhez kötött telefonszolgáltatás és a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás közül a *Internet hozzáférési egyetemes szolgáltatás elérhetőségét* Szolgáltató az ANFT 1. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott *95 körzetszámú* földrajzi számozási területein biztosítja. Az érintett települések listáját a 7. sz melléklet tartalmazza.

3.4.2. Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24187-13/2022. sz. határozata alapján a helyhez kötött telefonszolgáltatás és a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás közül a *megfizethető árú internet hozzáférési szolgáltatást* Szolgáltató az ANFT 1. mellékletének

2.1.3. pontja alapján meghatározott *34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási* területein biztosítja. Az érintett települések listáját a 7. sz melléklet tartalmazza.

3.4.2.1. Az egyetemes szolgáltatásként biztosított szélessávú internet hozzáférési szolgáltatás:
a) rendes körülmények között elérhető letöltési sebessége legalább 8 Mbit/s és
b) rendes körülmények között elérhető feltöltési sebessége legalább 2 Mbit/s
adatforgalmi korlátozás nélkül, határozatlan idejű szerződéssel.

3.4.3. Az igénybejelentés módja és az igénybejelentés elbírálásának folyamata

A 7. sz. mellékletben szerepel az igénybejelentés az egyetemes és a megfizethető árú szolgáltatás igénybevételének és az igény elbíráslásnak, valamint az egyéb feltételeknek a részletes leírása.

3.4.4. Szolgáltató a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatásokat nyújt, ezért Szolgáltató előírja az igénylőnek, hogy az igénybejelentésben nyilatkozzon arról, hogy a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatások elérhetőségét, feltételeit és lehetőségeit megismerte és az egyetemes szolgáltatás helyett azokat nem igényli.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 25. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy Felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.
Az előfizetői hozzáférési pont helye a Felhasználó által igénybejelentésében megjelölt létesítési helynek megfelelő ingatlanon belüli azon hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges előfizetői interfészt biztosítja. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Internet-szolgáltatás esetén Szolgáltató által biztosított kábelmodem esetén a szolgáltatás átadási pont a kábelmodem, acces point Internet kimeneti pontján értendő. Műsorterjesztés esetén a szolgáltatás átadási pont helye az interfész kimeneti pontja, analóg szolgáltatás esetén a szolgáltatói hálózat részét képező koaxiális kábel végpontja.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

4.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a **3. sz. melléklet**ben meghatározott egyedi szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton.

4.1.2. Ha a Szolgáltató a 4.1.1. pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető a a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti (jelen ÁSZF hatálybalépésekor a 13./2011.(XII.27.) NMHH és 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti) kötbérre jogosult.

4.1.3. A minőségi célértékek értelmezését a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.4. A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paraméterektől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben jelöli meg, a célértékeket pedig a Szolgáltató külön köteles tételesen feltüntetni a **3. sz melléklet**ben. Ezen szolgáltatás vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő minőség esetén tehet.

4.1.5. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi
a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel
b) a gerinchálózaton meglevő mérőpontokon keresztül
c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szúrópróbaszerű méréssel, illetve
d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasza esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon, méréssel.
A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz. A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.6. Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.

4.2.1. A szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére
A szolgáltató a minőségi célértékek vállalásánál figyelembe veszi a hálózatában alkalmazott hálózat irányítási, menedzselési feladatokat és ennek ismeretében határozza meg a célértékeket. A tájékoztató táblában felsorolásra kerülnek a szolgáltatást befolyásoló egyéb tényezők és azok hatásai és felelősségi viszonyok is. A telefonszolgáltatás esetében forgalommérést alkalmaz a szolgáltató és partnerei.

4.2.2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférés szabályai

A Szolgáltató Előfizetői tájékoztatóban ismerteti az egyes szolgáltatásoknál tapasztalható külső veszélyeket és azok ellenei védekezés lehetséges formáit, valamint a szolgáltatás során más szolgáltatásokhoz való kapcsolódás esetleges korlátairól. (például video megosztó oldalak stb). A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, ha az előfizető magatartása veszélyezteti a hálózat műszaki paramétereit. Az Előfizetőt terheli minden olyan tartalom elérésből eredő kár, amit a Szolgáltató hálózatával ér el ugyan, de nem a szolgáltató szolgáltatásának részét képezi. A szolgáltatás igénybevétele során a hálózat használati irányelveket az előfizetőnek kötelessége betartani. A Szolgáltató köteles együttműködni a bűnüldözési, honvédelmi, nemzetbiztonsági és pénzügyi szervezetekkel a jogtalan vagy törvénytelen események kiderítésével kapcsolatban.
A műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.
Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az alábbi szabályok az irányadók:
- ETSI ES 202 057-1
- ETSI EG 202 057-1 V1.3.1 (2008-07)

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

4.3.1. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.
A Szolgáltató jogosult a 4.4.6. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

4.3.2. Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető a Felhasználótól.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. A szolgáltatás csak olyan berendezésekkel végezhető, illetve vehető igénybe, amelyek rendelkeznek a hírközlési hatóság típus-, forgalomba hozatali-, vagy egyedi engedélyével, vagy ellátták a külön jogszabály [208/1999. (XII. 26.) Korm. rendelet az egységes megfelelőségi jelölés használatáról] szerinti CE, illetőleg H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetésszerű használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban [A Miniszterelnöki Hivatalt vezető miniszter 3/2001. (I. 31.) MeHVM rendelete a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről] meghatározott alapvető követelményeket és teljesítik a rendelet vonatkozó egyéb rendelkezéseit.

Az Előfizető tartozik a szoftverekre vonatkozó szerzői jogi szabályok betartásával biztosítani a szükséges szoftvereket.
a) műsorterjesztés esetén:
- analóg és/vagy digitális tv vevőkészüléket,
- analóg rádió vevőkészüléket,
- kép- és hangrögzítő készüléket (videomagnó)
b) internet-szolgáltatás esetén legalább 486-os asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az előfizetői helyiségekben lévő csatlakozó szerelvény (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozó) és a hálózathoz csatlakoztatott (Előfizető tulajdonában lévő) végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel hibájának elhárítása kizárólag az Előfizetőt terheli.

Műsorterjesztés esetén a digitális szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított set-top-box kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania, beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát, valamint a set-top-boxhoz való csatlakozásra alkalmas csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezést.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

4.4.2. A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

4.4.3. A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára, vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

4.4.4. Műsorterjesztési szolgáltatás esetén a végberendezés behangolása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes behangolás kivételével – az Előfizető ügykörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további behangolásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.
Internet-szolgáltatás esetén bekötéskor a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti installálási díj ellenében elvégzi a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges – Előfizető által rendelkezésre bocsátott vagy ingyenesen hozzáférhető – szoftvernek az Előfizető számítógépére történő telepítését és a számítógép beállításait. A számítógép konfigurálása az Előfizető ügykörébe tartozik. A bekötéskor a Szolgáltató – díjmentesen – megkísérli az előfizetői számítógép konfigurálását, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.
A hálózatra történő csatlakozást követő további konfigurálásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és konfigurálási díj ellenében végzi el.

4.4.5. Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.4.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemen kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

4.4.7. Műsorterjesztési szolgáltatás esetén:
- Az analóg szolgáltatás vételéhez szabványos kialakítású 75 Ohm-os koaxiális csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.
- A digitális kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.
- A digitális dvr kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunnerrel) és CA modul fogadására alkalmas PCMCI csatlakozó felülettel, vagy HDMI csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

- A HD kiegészítő digitális programcsomag, vagy program teljes értékű igénybevételére csak azon "HD-Ready" "HD-TV" vagy „Full-HD” védjeggyel ellátott előfizetői végberendezések alkalmasak, melyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba.

Internetszolgáltatás esetén a Szolgáltató jogosult a kábelmodem hálózati protokollját tetszőlegesen meghatározni, és azt bármikor módosítani (pl. DOCSIS stb.)

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetés

5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet
a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
b) az Előfizető kérésére, vagy
c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
d) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
e) műsorterjesztési szolgáltatás esetén a Médiatanács határozata alapján,
f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hírközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.
A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. A Szolgáltató a rendszeres karbantartást az alábbi időtartamokban végzi: minden naptári 10 napján 08-18 óra közötti időtartamban végzi. Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás esetén a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.
A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.
Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 30 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése

érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkálat.

5.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szüneteltheti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti a **4. sz. melléklet**ben meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, amennyiben a kikapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban kérheti.
A szünetelés időtartamára az Előfizető a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást visszakapcsolja és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. A szolgáltató a visszakapcsolásért - ha ahhoz helyszíni intézkedés nem szükséges - külön díjat nem számíthat fel. Ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, ehhez kapcsolódóan a szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel a **4. sz. melléklet**ben foglaltak szerint.
A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.
A 3.1.1.c) pont szerinti szolgáltatás kapcsán szüneteltetés előfizető általi kérésére nem kerülhet sor.

5.1.4. Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (előre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5. Az 5.1.1. d) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6. Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.1.7. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása

5.2.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:
a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).
b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,

c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,

e) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette (csalás, megtévesztés),
f) műsorterjesztés esetén az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.
Az a)-c) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot

követően kerülhet sor. Az d)-f) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor. A Szolgáltató köteles felhívni az Előfizető figyelmét arra, hogy a korlátozás az Előfizető által igénybe vett más, az internet-hozzáférési szolgáltatásra épülő elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetőségét és minőségét is érintheti.

5.2.1.1. Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az 5.2.1.a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy"), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a http://www.iszt.hu/iszt/aup.html címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF 5. számú Mellékletét képezik.
Amennyiben az Előfizető megszegi a jelen ÁSZF 5. számú Mellékletét képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsértő tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését, és/vagy az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását jelenti.
Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak 5. számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférését és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.
A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Előfizető a nem a Szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Előfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybevételét (pl: modem elregisztrálás).

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Előfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.
Az értesítésnek tartalmaznia kell:
a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.
Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselet ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.
Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Előfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ

eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az érintett Előfizető a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.
A kifogásnak tartalmaznia kell:
a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító adatokat;
b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.
A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.
Ha az érintett Előfizető a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.
Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Előfizető a tiltott magatartást a felszólítást követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetőleg arra az Előfizető magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az Esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 200 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).
Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az előfizetők túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.
Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.
Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét az 5. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni.
Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

5.2.2. Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha az 5.2.1.c) pontban meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3. Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani
a) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
b) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén a korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás helyett
- a szolgáltatás jelszintjét 30 dBµV-ra csillapítja csökkenti, mely a szolgáltatás élvezhetetlenségével jár.

Internet-szolgáltatás esetén a Szolgáltató köteles biztosítani olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).

Amennyiben az előfizető a szerződésszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, a szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számít fel.

5.2.4. Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a **4. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számít fel.
Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, ha a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint (díjtartozás miatt) nem mondja fel az előfizetői szerződést a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Ha a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata

6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek
6.1.1.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.
Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított
- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélazonosító számát (szerződésszámát).
A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét az **1. sz. melléklet**ben megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2. Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha
a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
b) műsorterjesztés esetén a Szolgáltató a megszűnő vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsorral helyettesíti,
c) műsorterjesztés esetén a műsorszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,
d) a Szolgáltató által biztosított internet-hozzáférési szolgáltatás „csúcsidőben" várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,
e) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
f) az Előfizető az ÁSZF **3. sz. melléklet**ében vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül.
a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy
b) értesíti az Előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

6.1.1.4. Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel, vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.1.5. Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a Szolgáltató az Előfizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A Szolgáltató az Előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve hiba kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a Szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hozzájárulás beszerzése kezdeményezésével egyidejűleg értasíti az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe.

A Szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a 6.1.1.3.*a)* pontban meghatározott hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A Szolgáltató 6.1.1.3.*a)* pontban meghatározott hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az Előfizetőre. Az Előfizetőt a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából a helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettség nem terhelheti.

6.1.1.6. Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a 6.1.1.5. pont szerinti egyeztetés során a Szolgáltató által felajánlott időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által felajánlott időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló 6.1.1.3. pont szerinti határidőbe.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe.

6.1.1.7. Nem minősül elhárítottnak a hiba, ha az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hiba behatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

6.1.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza
a) az Előfizető nevét, értesítési címét , telefonszámát vagy más elérhetőségét,
b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
c) a hibajelenség leírását,
d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
f) a hiba okát,
g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját. melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.(A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)

6.1.2.3. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:
a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy
a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
b) a hiba kijavítását megkezdte,
c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére kötbért fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.1.2.5. Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.
A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni.

6.1.2.6. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés, illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

6.1.2.7. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatárolási eljárása eredményeként valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha
a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
b) a helyszínen végezhető javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,
c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

6.1.2.8. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdi a helyszíni hibaelhárítást a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon.a 7.4.1 pont szerint.
a) a 6.1.1.3. és 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a jogszabályon alapuló kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.1.2.10. Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.
Amennyiben a hiba behatárolása vagy elhárítása során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás meghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

6.2. Az előfizetői jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

6.2.1. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető kötelezettsége a Szolgáltató haladéktalanul értesítése arról, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

6.2.2. Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.2.3. Az Előfizetőt megillető kötbér esetét, mértékét és megfizetésének módját a 7.4. pont tartalmazza.

6.2.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.2.4.1. A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza.

6.2.4.2. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvitás helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

6.2.4.3. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvitás helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

6.2.4.4. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.
Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.2.4.5. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a **2. sz. melléklet** szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét azzal, hogy az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben terhelő fizetései kötelezettségekre vonatkozó jogvita esetén az általános hatáskörű és illetékességű bíróság jár el.

6.2.5. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.2.6. Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben megillető kötbért a Szolgáltató az Előfizető részére a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti módon teljesíti a 7.4.1. pont szerint.

6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata

6.3.1. A jelen ÁSZF vonatkozásában előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek. A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.3.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.
A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
a) az Előfizető neve, lakcíme,
b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Előfizető aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.
Amennyiben a panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a panasz kivizsgálása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a fentiek szerinti értesítésben javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a határidőbe.

Ha a panasz kivizsgálása időpontjában az előzőek szerint a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a panasz kivizsgálása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a határidőbe.
Ha a helyszíni vizsgálat az Előfizető érdekkörébe tartozó okból meghiúsul, az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

A fenti, Szolgáltatóhoz – nem ügyfélszolgálatra – beérkezett panaszoktól eltérően az ügyfélszolgálathoz érkezett panaszok esetében az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni,

és az Előfizető a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha az Előfizető panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.
Az ügyfélszolgálatra vonatkozó 15 napos válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról az Előfizetőt írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.
Az ügyfélszolgálat az előfizetői panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesületekkel.

6.3.3. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli díjreklamáció esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani.

A Szolgáltató jogosult a 6.3.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a díjreklamációban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

6.3.4. Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az

adatok szolgáltatásért az ÁSZF **4. sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.
Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.3.5. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a kártérítési igényt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja, valamint az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.
Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 20 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetmény útján, valamint internetes honlapján.

6.4.2. A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatból indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.
Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

6.4.2.1. Egyéni előfizető esetén a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Egyéni Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.
A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól

számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva 2 évig megőriz.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.3.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.
A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére előfizetői hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.2.2. Üzleti előfizető esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon, a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.
Az Üzleti előfizető erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató a jelen pont szerinti hangfelvétel visszahallgatását ügyfélszolgálati helyiségében biztosítja az Üzleti előfizető részére.
A jelen pont szerinti hangfelvétel másolatát a Szolgáltató az üzleti előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Üzleti előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.
A Szolgáltató a visszahallgatást és a másolatot az Üzleti előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja.
Üzleti előfizető esetén az előfizetői szerződéssel kapcsolatban érkező előfizetői panasz másolatát, vagy az előfizetői panasz elintézéshez szükséges adatokat az Üzleti előfizető kérésére a szolgáltató az üzleti előfizető rendelkezésére bocsátja

6.4.3. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, és panasszal élhet.

6.4.4. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálásra kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézése, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.5. Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.5.1. Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.
Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.5.2. Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely tájékoztatásnak, általános szerződési feltételnek (jelen pontban a továbbiakban: tájékoztatás) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:
a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és
b) az abban foglaltakról a hangszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.5.3. Ha elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály az Előfizető értesítésének módját nem határozza meg, a Szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint – a jelen pontban foglaltakra figyelemmel - a következő módon tehet eleget:
a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;
b) az Előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;
c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

6.4.5.4. A 6.4.5.3. *a)-c)* pontban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy
a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette,

b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek igazolható módon megküldték, vagy
c) a postai levélben foglalt vagy saját kézbesítés útján továbbított értesítést az Előfizetőnek igazolható módon megküldték.

A 6.4.5.3. *d)* pontjában meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag az Eht. 136. § (1) bekezdése szerinti, az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja.

6.4.5.5.
A 6.4.5.3. *a*) pontja szerinti tartós adathordozón történő értesítést a Szolgáltató által megküldöttnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az Előfizető számára hozzáférhetővé váljon.

A Szolgáltató 6.4.5.3. *a)* pontja szerinti tartós adathordozón történő értesítés esetén a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az elérési út megjelölésével értesíti az Előfizetőt, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ezt nem indokolja.

6.4.5.6. Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

6.4.5.7. Ha az Előfizető kifejezetten kéri, a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett postai úton küldi meg az Előfizető részére. A Szolgáltató az elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszeren megküldött számla esetében az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

6.4.5.8. A Szolgáltató az előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítja az Előfizető számára az elektronikus tárhelyen tárolt információkhoz való hozzáférést.
Ha az előfizetői szerződéssel kapcsolatos információk elektronikus tárhelyen érhetőek el, az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig a Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére az elektronikus tárhelyhez való hozzáférést.

6.4.5.9. Az internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató köteles a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjjakkal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ha ilyen díjakat is alkalmaz, továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról.
A Szolgáltató a jelen pont szerinti alternatív, kedvezményes díjakkal kapcsolatos tanácsadást a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, valamint a Végfelhasználó elektronikus úton történő megkeresésére elektronikus úton biztosítja. A tanácsadás a Végfelhasználó igénye esetén kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik

6.6.1. A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy
a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes szervezeteknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,
c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a **2. sz. melléklet**, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.3. pont tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjcsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az előfizetői szerződés megszűnése, idő előtti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlő végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is

7.1.1. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4./a) sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak különösen: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.
A **4./b) sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.
A Szolgáltató a naprakész díjszabásának elérhetőségét az elektronikus honlapján biztosítja.

A Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében - a csalás, visszaélés elleni védekezésből, valamint a szándékolatlan forgalmazásból eredő nagy összegű díjak kiszámlázásának megelőzése érdekében - az igénybevétel korlátjaként összeghatárt vagy

adatmennyiséget határozhat meg a **4./a) sz. mellékletben**, amely korlátozó feltételektől az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben egyező akarattal eltérhetnek.
A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát 80%-ának elérését követően a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire.
A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát túllépéséről a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltüntetve a határértéken felüli igénybevétel költségeit.

Amennyiben a 4./a) sz. melléklet szerinti díj alapját képező szerződés internet-hozzáférési szolgáltatáson kívül más szolgáltatást is tartalmaz, a 4./a) sz. mellékletben külön kerül feltüntetésre az internet-hozzáférési szolgáltatás díja, valamint a további szolgáltatások díjai.

Az egyes rendszeres és eseti díjak, költségtérítések fogalmát az ÁSZF **4./c) sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.2. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint
a) naptári havi előfizetés esetén a tárgyhónap 17 napjáig
b) naptári negyedéves előfizetés esetén a középső hónap 17. napjáig
c) naptári féléves előfizetés esetén a harmadik hónap 17. napjáig
d) naptári éves előfizetés esetén a harmadik hónap 17. napjáig esedékes.

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

7.1.4. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról– az Előfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – papíralapú (nyomtatott) számlát postai úton vagy saját kézbesítő útján avagy – az Előfizető igénye esetén a 7.1.12. pont szerint – e-számlát elektronikus úton bocsát ki az Előfizető részére és amely számla összegét az azon feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.
Iinternet-hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Előfizetője kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (továbbiakban: hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat tartalmazó és - ha a szolgáltatás jellege ezt lehetővé teszi - a forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást, amely elektronikus számla esetén díjmentes. Ilyen számlamellékletet a Szolgáltató az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatást igénybe vevő Előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az Előfizető azt utólagosan kéri.
Az olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség

előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és a hívásrészletezőben az internet-hozzáférés szolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. Az elektronikus levélben megküldött, de papíralapúként előállított számla nem minősül elektronikus számlának. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

Ha az Előfizető a számlát – az Előfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – számlázási időszakra és 7.1.3 pont szerint irányadó időpontot követő 15 napn belül nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.
Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.
A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni. A Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a tartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a 4. sz. melléklet szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

A Szolgáltató az Előfizető által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számlakibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetővel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerülő számla összege a bruttó 3.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.5. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálata útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzintézeti teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig

fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.
Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Az Előfizető fizetési késedelme esetén a Szolgáltató az esedékes fizetési kötelezettség fizetési határidejét követő naptól számított 8 nap után bocsát ki első alkalommal fizetési felszólítást az Előfizető felé.

7.1.7. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató az 5.1.4. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk. 6:48.§-ában meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.
A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:46. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A jelen pont szerinti elszámolási és egyben beszámítási sorrendet követően fennálló túlfizetést vagy az Előfizető döntésén alapuló előrefizetést a Szolgáltató az Előfizető ügyfélszámához rendelten nyilvántartja az Előfizető folyószámláján. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: követeléskezelés költsége, illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik.

7.1.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,
- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az. 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:
a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek az Előfizetőt terhelik.
b) pénzbeli óvadék.
A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.
Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.
Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi az Előfizető részére.

7.1.11. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel:
a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,
b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben (Előfizető általi szerződésszegés és Előfizető terhére díjtartozás).

7.1.11. Az elektronikus számlázás

7.1.12.1. A Szolgáltató az Előfizető igénye esetén elektronikus úton bocsátja ki a számlát. Az elektronikus számla legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a kibocsátott elektronikus számla eredetének hitelességét, tartalmának teljességét, megváltoztathatatlanságát, sértetlenségét, értelmezhetőségét (olvashatóságát), a jogosultak általi hozzáférhetőségét, valamint a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmét a kibocsátáskor és a számla megőrzésére külön jogszabály által előírt időtartam alatt is biztosítja. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.1.12.2. Az elektronikus számla igényelhető:
az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy
az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

7.1.12.3. Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen egy állandó és létező e-mail címmel, továbbá, hogy az Előfizető írásban nyilatkozzon az ÁSZF elektronikus számlázásra vonatkozó részei megismeréséről. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

7.1.12.4. Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számláját. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

7.1.121.5. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.1.12.6. Az elektronikus számlának a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül.

7.1.12.7. Az Előfizető a részére kézbesített elektronikus számlát „xml” kiterjesztésű formátumban kapja meg. Adóigazgatási azonosításra csak ez a fájl alkalmas változatlan, elektronikus formában tárolva.
Az Előfizető „.xml” kiterjesztésű elektronikus számla mellé kap egy .pdf kiterjesztésű fájlt is, melyben a számlán szereplő adatok megtalálhatóak, azonban adóigazgatási azonosításra ez nem alkalmas.
Az Előfizető a részére kibocsátott elektronikus számlákról másolat kibocsátását a 1. sz. melléklet szerinti számlamásolati díj megfizetése esetén igényelheti.

7.1.12.8. Az elektronikus számlázás esetén - a számlázás jellegéből adódóan - az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki csoportos beszedési megbízással, weboldalon bankkártyával, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad kártyás fizetést is.
Elektronikus számlázást választó Előfizető részére - a számla nem megfelelő teljesítése esetén - küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is kézbesítettnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő továbbítással.

7.1.12.9. Az elektronikus számlázási mód lemondására csak személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:
a) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
b) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzintézeti átutalás,
c) Előfizető részéről történő pénzintézeti átutalás (bankkártyával történő fizetés útján),
f) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény szerint a munkáltató által a munkavállalónak vagy a magánszemély számára államháztartási forrásból, pályázat útján biztosított, adómentesen nyújtható számítógép- és internethasználatra fordítható pénzhelyettesítő eszköz (így különösen utalvány vagy egyedi kód) felhasználása.
A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok (szerződésszám, számlaszám) feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

7.2.3. A Szolgáltató lehetőséget teremt arra, hogy az előfizetői szerződés alapján az egyéni Előfizető és a szolgáltatás díjának fizetője (Számlafizető) eltérő személy legyen. Ebben az esetben a Számlafizető lehet olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet aki, vagy amely az előfizetői szerződésben foglalt fizetési feltételeket teljesíti.
Amennyiben az egyéni Előfizető (természetes személy) és a Számlafizető (természetes vagy jogi személy, más szervezet) személye az előfizetői szerződésben elválik, úgy arról a Számlafizetőnek külön írásban a Szolgáltató felé nyilatkoznia kell vagy az előfizetői szerződést a Számlafizetőnek is alá kell írnia. Ebben az esetben az egyéni Előfizető a Számlafizetővel együtt a szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel. A Szolgáltató a jelen pont szerinti esetben is a tájékoztatásokat, értesítéseket, közléseket az Előfizető felé teszi meg, valamint díjtartozás esetén a szolgáltatással összefüggő jogkövetkezményeket az Előfizetővel szemben alkalmazza, és csak a díjkövetelését érvényesíti az Előfizetővel és Számlafizetővel egyetemlegesen.

7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciós díjak elérhetősége

7.2.4.1. A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.
A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF általános szabályaitól eltérő és a 4. sz. melléklet szerinti díjaktól előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját

érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF általános szabályainak és a 4. sz. melléklet szerinti díjaknak megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.2.4.2. Akciós kedvezmény lehet:
a) a bekapcsolási díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
d) egyéb eseti kedvezmény(-ek),
e) ajándéksorsolás
f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.
A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

7.2.4.3. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni.

7.2.4.4. A Szolgáltató jogosult a Felhasználót az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha
a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.2.4.5. Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

7.2.4.6. Negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriság esetén – amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb díjcsomag irányába (lefelé) módosítja - az Előfiető köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

7.2.4.7. Az ÁSZF **6. sz. melléklete** tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

A kártérítési eljárás szabályait a 6.3.5. pont tartalmazza.

7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

A Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján terheli kötbérfizetési kötelezettség, azonban a Szolgáltató – a jogszabályi kötelező kötbéreken kívül – nem vállal további kötbérfizetési kötelezettséget. A jogszabályon alapuló kötbéresetek és –mértékek, valamint a kötbér megfizetésének módja a mindenkori jogszabályváltozás függvényében módosulnak vagy megszűnnek, és amely jogszabály módosulás nem jelenti az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítását.
Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.
A szolgáltató az Eszr rendelet alapján fennálló kötbérfizetési kötelezettségének a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és kifejezetten a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – tesz eleget. A szolgáltató a kötbér összegének meghatározására alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon tünteti fel, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.
A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének oly módon tesz eleget, hogy
a) a kötbért az előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja, vagy
b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg.
- Ha az előfizetőt megillető kötbér összege meghaladja az előfizetői szerződés szerinti havi vagy időszaki díj hatszorosát, a szolgáltató a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg.

7.4.1 A szolgáltató kötbér fizetésére köteles

a) az Eszr 22. § (1) és (6) bekezdés szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

7.4.2. A kötbér mértéke a vetítési alap

a) - kétszerese a 6.1.3. pont *1. bekezdés* szerinti esetben az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra.
A hiba kijavításával kapcsolatban a 6.1.3. pont 4*. bekezdés* szerinti esetben a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba

elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap

b) - négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,

c) - nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

- A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

- Az Eszr 6. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg (a továbbiakban: a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő) vagy nyújtásának megkezdése a fent megahatározott szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, és a felek megállapodtak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap után:

a) az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egytizenötöd része;

b) az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egyharmincad részének nyolcszorosa vagy az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egyharmincad részének nyolcszorosa közül a magasabb összeg.

- Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig az előző meghatározott mérték felének megfelelő összegű kötbért fizet az előfizető részére.

- A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

- Visszakapcsolás késedelmes teljesítése esetén: A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

Amennyiben a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

- Az 12.2.3. pont (2.) bekezdés a) és b) pontjaiban meghatározott határidők be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

- Amennyiben a szolgáltató az átírást (ÁSZF. 12.2.1. pont) az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.5. Az Előfizetőt megillető kompenzáció

7.5.1. Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén a Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató az Előfizető részére kompenzációt fizet a Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján terhelő esetben, mértékben és módon, azonban a Szolgáltató – a jogszabályi kötelező kompenzáción kívül – nem vállal további kompenzáció-, vagy kötbérfizetési kötelezettséget. A jogszabályon alapuló kompenzáció esetei és –mértékei, valamint a kompenzáció megfizetésének módja a mindenkori jogszabályváltozás függvényében módosulnak vagy megszűnnek, és amely jogszabály módosulás nem jelenti az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítását.

8. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltató váltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

8.1. A Szolgáltató a szolgáltatóváltási kezdeményezését lehetővé teszi
a) ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos és - ha a Szolgáltató ilyet működtet - az internetes ügyfélszolgálatot is, ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás során az Előfizető, megfelelően azonosítható és
b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

8.2. Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az Előfizetőt átvevő szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeire figyelemmel, az igénybejelentéshez legközelebbi, a szolgáltatóváltási megállapodás szerinti napon kezdje meg az internet-hozzáférési szolgáltatást úgy, hogy a szolgáltatóváltás miatti szolgáltatáskiesés időtartama nem haladja meg az egy munkanapot.
Azon internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra vonatkozó szolgáltatóváltás esetén, amely nem tartalmaz számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szabályait a szolgáltatáscsomag egészére alkalmazni kell.

8.3. A szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető az internet-hozzáférési szolgáltatóváltási igényét - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére jelenti be az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentési eljárással azoos módon.

Ha az igényelt szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag nyújtásának műszaki feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során
a) az átvevő szolgáltató azonosítja a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt, és új előfizetői szerződést köt az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó és jelen ÁSZF-ben foglalt szabályokkal azonos módon;

b) az átvevő szolgáltató és a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető szolgáltatóváltási megállapodásban rögzíti a szolgáltatóváltás napját, és az átadó szolgáltatónál megszüntetésre kerülő szolgáltatást vagy szolgáltatásokat; és
c) a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető megbízza az átvevő szolgáltatót, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetése, és ha szükséges, a szolgáltatóváltás műszaki megvalósítása ügyében az átadó szolgáltatónál a nevében eljárjon.

8.4. Ha a szolgáltatóváltás más szolgáltató hálózati infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáféréssel valósul meg, vagy más műszaki okból a szolgáltatóváltás dátuma az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a szolgáltatóváltási megállapodás az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül kerül megkötésre.
A szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített szolgáltatóváltás dátuma megállapodással, igazolható módon módosítható.

A szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető a szolgáltatóváltási igényét az átvevő szolgáltatónál legkésőbb a szolgáltatóváltás előtti munkanapon visszavonhatja. Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási igény visszavonásáról az átadó szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

Az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót értesíti a szolgáltatóváltásról az előfizetői adatok, a megszüntetendő szolgáltatások, a szolgáltatóváltás dátuma, valamint - ha szükséges - a műszaki megvalósításra vonatkozó információk megküldésével.

8.5. Az igényt az átadó szolgáltató elutasíthatja
a) az Előfizető sikertelen azonosítása esetén;
b) ha az Előfizetőnek a szolgáltatóváltási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt a 6.4.5. pont szerint igazolhatóan értesítette;
c) ha a szolgáltatóváltás műszaki megvalósításához a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizetővel további egyeztetés, intézkedés szükséges.

Ha az átadó szolgáltató a szolgáltatóváltási igényt elutasította, az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizetőt erről haladéktalanul értesíti, és a szolgáltatóváltási folyamat a sikeres azonosításig vagy a műszaki feltételek egyeztetéséig szünetel, ezt követően a szolgáltatóváltási folyamat - ha szükséges, igazolt módon történt megállapodáson alapuló módosítással - folytatható.

8.6. A szolgáltatóváltási igény elfogadása esetén az átvevő szolgáltató a szolgáltatások teljes körű nyújtásának megkezdését követően haladéktalanul értesíti az átadó szolgáltatót a sikeres szolgáltatóváltásról.
Az átadó szolgáltató a szolgáltatásait - ha műszakilag lehetőség van az átadó és átvevő szolgáltató szolgáltatásainak egyidejű nyújtására - az átadó szolgáltató értesítéséig fenntartja. Ilyen lehetőség hiányában az átadó szolgáltató a szolgáltatását a szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített napig fenntartja.

8.7. A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés az átadott szolgáltatások vonatkozásában megszűnik.

Ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő Előfizető kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató Előfizetőjének kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

8.8. Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés szolgáltatóváltás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az Előfizető a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál megfizeti.
Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a jelen pont szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

8.9. A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltató elszámolást készít a megszűnt előfizetői szerződésből eredően az Előfizetőt terhelő fizetési kötelezettségekről és a Szolgáltatót terhelő fizetési kötelezettségekről és az Előfizető javára fennálló különbözeti összeget a szplgáltatóváltás időpontjától számított 30 napon belül a volt Előfizető részére megfizeti.

9. Az előfizetői szerződés időtartama, megszűnése

9.1. Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

9.2.1. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megkötheto, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez – az Eht.127.§.(4c)bek.-e szerinti - készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.
Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek

igénybevételére jogosult Előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik az Eht.127.§.(4c) bekezdés szerinti készülékvásárlás.

9.2.2. A 9.2. és 9.2.1 pontokban rögzített maximális időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az Előfizető vállalta, hogy kizárólag az előfizetői hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozó részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.

9.3. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 12 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjcsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni.

9.4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún.”hűségnyilatkozat”) ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött elfizetői szerződés alapján.

9.6. Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

9.7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a korlátozás időtartamával meghosszabbodik.

9.8. A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a legfeljebb 6 hónapig tartó szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

9.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik
a) valamelyik fél általi felmondással,

- Előfizető felmondása esetén azonnali hatállyal,
- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással a 9.13.2. pont szerint,
- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel a továbbiakban megjelölt kivételekkel,
b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti felmondással
- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 8 nap határidővel a 9.12.1 pont szerint,
- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 15 napos felmondási idővel, a 9.12.2. pont szerint
- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére 9.12.1. és 9.12.2. pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, ,
c) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
d) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követőnapon megszűnik,j) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,

k) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja, az Előfizető az az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,
l) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
m) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáférésen az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik
a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
c) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén,
- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 15 nap határidővel, a 9.12.1. pont szerint,
- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 15 napos felmondási idővel, a 9.12.2. pont szerint
- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére a 9.12.1. és 9.12.2.pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,
i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás esetén
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,
- Előfizető általi határozott idejű előfizetői szerződés felmondása a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal, ha a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.
j) a Szolgáltató általi felmondás esetén60 napos felmondási idővel,
k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,l) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,
m) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja, az Előfizető az az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,
n) ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést,
o) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
p) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáférésen az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben

meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt az Előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőző tájékoztatás kiterjed:
a) a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemeire, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető, így különösen az alapvető díjszabásra, az adatforgalmi korlátozásra, az adatátviteli sebességekre, a lefedettségre, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére;
b) a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az Előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjcsomagra, továbbá
c) a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

A jelen, 9.11. pont előző rendelkezéseitől eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe
a) ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
b) az Eht.127.§(4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén, vagy
c) ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

9.12. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

9.12.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 15 nap felmondási idővel felmondással mondhatja fel, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
e) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF 5. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el,
f) a műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – szerződésben biztosított felmondási joga kivételével - felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.12.2. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

9.12.3. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és
a) a 9.12.1.a)-f) vagy 9.12.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9.12.4. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

9.12.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az Előfizetővel tartós adathordozó útján közli azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíti, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ez nem indokolja.

9.12.6. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a Szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

9.13. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

9.13.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit a 9.9. pont tartalmazza.
A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól, jogszabályban vagy az ÁSZF-ben megjelölt kivételekkel.

9.13.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.
Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.
Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

9.13.3. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, úgy a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga kivételével – nem jogosult felmondani. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján - felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.13.4. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést jogosult felmondani, ha
a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
c) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,
és mely 9.13.4. a)-c) pontok szerinti esetben az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

9.13.5. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja az Előfizető az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítéstől kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában.

9.13.6. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha
a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy
b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a Szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

9.13.7. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,

9.14. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

9.14.1. Az előfizetői szerződés a Szolgáltató vagy az Előfizető általi felmondáson kívül megszűnik az alábbi esetekben:
a) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
b) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
c) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
d) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes csomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
ge a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,

f) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
g) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,
h). internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
i) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáférésen az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.
9.14.2. A jelen ÁSZF vonatkozásában természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésének minősül az, ha a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örökös nélkül hal meg és az elhunyt Előfizető vonatkozásába kizárólag a Magyar Állam minősül örökösnek. Az Előfizető jogutódnak kérelme esetén a Szolgáltató és az Előfizető jogutóda az előfizetői szerződést a kétoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint módosítja a **4.sz. melléklet** szerinti szerződésmódosítási díj jogutód általi megfizetése esetén.

9.15. Az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai, következményei

9.15.1. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követeli, ha az Előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.

9.15.2. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga hiányában - felmondja, vagy a Szolgáltató 9.12.1., 9.12.2. pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.
A jelen pont szerinti jogkövetkezményt a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az előfizetői szerződés megszűnéséig (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését

követő napig) jogosult felszámítani. Ha az Előfizető által megtérítendő összeg csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, akkor az Előfizető előzetes érdeklődésére a Szolgáltató ismerteti az összeg megállapításához alkalmazott, az előfizető szerződésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az Előfizető az összeget előre ki tudja számítani.

9.15.3.. Ha az Előfizető a 9.13.4. pont szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, az Előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő nap) a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

9.15.4. Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

A műsorterjesztés szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az általa rendelkezésre bocsátott digitális televíziókészülék visszavételét az előfizetői szerződés megszűnésekor a 14.6. pont szerinti módon biztosítja az Előfizető számára, kivéve, ha bizonyítja, hogy a digitális televíziókészülék teljes körűen alkalmas más műsorterjesztési szolgáltatások - ha van ilyen, különösen az Előfizető által választott új műsorterjesztési szolgáltatás - keretében terjesztett digitális televízió-médiaszolgáltatások vételére.
A digitális televíziókészülékekre vonatkozó, jelen pont szerinti alkalmassági követelményeket a digitális médiaszolgáltatások vételére alkalmas készülékek együttműködő képessége érdekében szükséges intézkedésekről szóló NMHH rendelet határozza meg.

9.15.5. Amennyiben az Előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra kerül megkötésre, mivel az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik, úgy a határozott idejű előfizetői szerződés lejártát vagy az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti elszámolást követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül gondoskodik arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).
A hálózat-függetlenítés Szolgáltató általi megvalósításának szabályai az alábbiak:

A Szolgáltató nem értékesít az Előfizető részére olyan készüléket, amely függetlenítést igényelne.
A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

9.15.6. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

9.15.7. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése esetén - az Előfizető kérésére - díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Az Előfizető kérése esetén a Szolgáltató a hozzáférést, illetve a továbbítást ezt meghaladó időtartamra is biztosíthatja, a **4. sz. mellékletben** megjelölt e-mail-cím hozzáférési díj fizetésének Előfizető általi vállalása esetén, az alábbi feltételek szerint:
- Az Előfizető az előfizetői szerződés megszüntetésekor/megszüntetést követő legfeljebb 3 hónapon belül nyilatkozik arról, hogy mely e-mail-címekre és időtartamokra kívánja a szolgáltatást igénybe venni
- A Szolgáltató az e-mail-cím hozzáférési és üzenet továbbítási szolgáltatás kiterjesztését legfeljebb 12 hónapra teszi lehetővé.

9.16. Szolgáltatáscsomag különös szabályai

9.16.1. Ha az Előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell az Eht. 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését.

9.16.2. Ha az Előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.

9.16.3. Az Előfizető jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az Eht. 134. § (15) vagy (15b) bekezdése szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött előfizetői szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:
a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

9.165.4. Ha a fogyasztónak kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférés szolgáltatást, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 26.§ (3), (4) és (7)-(9) bekezdésben foglaltakat, ideértve e rendelkezések azon elemekre történő értelemszerű alkalmazását is, amelyek egyébként nem tartoznának a hatályuk alá.

9.16.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

9.16.6. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak abban, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

9.16.7. Az olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a Szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és az Eht. 142. § (1) bekezdésében meghatározott számlamellékletben az internet-hozzáférés szolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

10. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei
10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

10.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően jogosult egyoldalúan módosítani.
A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón, az Eszr.-ben meghatározott tartalommal értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti. Ha a Szolgáltató a már megkötött előfizetői szerződéseket nem érintő új szolgáltatás vagy feltételek bevezetése vagy módosítása miatt módosítja az ÁSZF-et, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor közzéteszi.

10.1.2. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.
Nem jogosult az Előfizető a jelen pont szerint felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás
a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

10.1.3. A 10.1.2. a) pont vonatkozásában nem tekinthető az Előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az Előfizető számára -, vagy a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

A 10.1.2. b) pont vonatkozásában nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

10.1.4. Ha az Előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell – többek közt – az Eht. 132. § (3)-(6) bekezdését, illetve az ÁSZF 10.1.1. és 10.1.2. pontjában foglaltakat.

10.1.5. Ha Szolgáltató helyébe (a továbbiakban: régi szolgáltató) - a Szolgáltatónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti átalakulása, egyesülése, szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése következtében vagy szerződés alapján - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a régi szolgáltató az Eht.-nak és az ÁSZF-nek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályai szerint jár el, amennyiben az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondására nem kerül sor.

10.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

10.2.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

10.2.2. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási

területén belül (továbbiakban: áthelyezési igény), ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.
Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.
A Szolgáltató az Előfizető kérésére a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezi, kivéve a jelen pontban megjelöltesetköröket A Szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az Előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht.137.§(1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása áll fenn, vagy a szolgáltatás az ÁSZF 5.3. pontja szerint felfüggesztés alatt áll, vagy a Szolgáltatón kívüli ok miatt nem teljesíthető.

Az áthelyezési igény akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:
- az Előfizető által aláírt nyilatkozatot az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéshez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a valamennyi szükséges adatot tartalmazó áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy
a) az áthelyezési igényt elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az áthelyezési igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti,
b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidejűleg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját,
c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja, vagy
d) az áthelyezési igényt az Előfizető- a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja, vagy
e) az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás az 5.3. pont szerinti felfüggesztése miatt elutasítja.
Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.
Az áthelyezési igény Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában vagy a Szolgáltatón kívül álló ok miatt a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló

– előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

10.2.3. Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a csomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb
a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg
b) a csomag más szolgáltatási szintű csomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától
c) kiegészítő vagy értéknövelt szolgáltatás megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül,
d) kiegészítő vagy értéknövelt szolgáltatás lemondása esetén annak kikapcsolását a bejelentés napját követő hónap első napjától
teljesíti.
A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiektől eltérő módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.
A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért a **4. sz. melléklet**ben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

10.2.4. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

10.2.4.1. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.
Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan csomag vonatkozásában igényli, melyben levő szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított csomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

10.2.4.2. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.
Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.
A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10.3. A kétoldalú szerződésmódosítás esetei

10.3.1. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

10.3.2. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

Nem tekinthető az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

10.3.3. A Szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően rögzíti, hogy az Előfizetői szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá tájékoztatji az Előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.

10.3.4. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó előfizetői ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt a Szolgáltató kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem minősül a

Szolgáltató tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódóalapvetőelőfizetői jog biztosítása vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további nyújtása, illetve az Előfizető kérelme megválaszolásának hiánya.

10.3.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

11. Adatkezelés, adatbiztonság

11.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

11.1.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait az Előzetes Tájékoztatás mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, mely utóbbi a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

11.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

11.2.1. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére az Előfizető saját adatairól felvilágosítást ad.
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

11.2.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt időtartamig tárolhatja, őrizheti, kezelheti.

11.2.3. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak az Adatkezelési Tájékoztató szerint teljesíthet.

11.2.4. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottjait és megbízottját egyaránt terhelik.

11.2.5. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához használt hálózat védelméről gondoskodik részben a hardver eszközökkel, részben szoftveres és más informatikai megoldásokkal.
A Szolgáltató a nyilvántartási rendszereihez (műszaki, ügyfél) csak külön jogosított személyek részére biztosítja a hozzáférést.

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével. A Szolgáltató jogosult a jogellenesen eljáró Előfizető eredménytelen felszólítása esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

Internet-hozzáférés esetén ugyancsak jogosult a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével, ha az Előfizető a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).

A műszaki és szervezési intézkedések - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot, a legújabb eredményeket és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatok mindenkori mértékének megfelelő biztonsági szintet nyújtanak a kockázatok felhasználókra, egyéb hálózatokra és szolgáltatásokra gyakorolt hatásának megelőzése és minimalizálása érdekében.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt és indokolt esetben a Felhasználót a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető, a Felhasználó által tehető intézkedésekről.
Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban

nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről.

11.2.6. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén - ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét – a Szolgáltató erről az Előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem kerül sor az érintett Előfizető vagy magánszemély értesítésére a személyes adataival való visszaélésről, ha Szolgáltató a hírközlési hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében.

11.2.7. Az Előfizető vagy más magánszemély, mint érintett (továbbiakban: Érintett) által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a Szolgáltató, mint Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

12. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának feltételei

12.1. Azon üzleti Előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon üzleti Előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.
Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

12.2. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 12.1. pont szerinti végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozásnak vagy kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.
Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti Előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a

szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 10.2.4.1. pont szabályai az irányadók.

12.3. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.
Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 10.2.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

12.4. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.
Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

13.1.1. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem/stbox áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

13.1.2. Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.

13.1.3. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárhatót köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.
Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

13.1.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: hírközlési berendezést, vezetéket) elhelyezzen.

13.1.5. Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

13.1.6. Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban és az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.1.3.8. és 13.4.1. pont szerint.

13.1.7. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen modemet) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor az eszköz Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.
Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.
Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

13.2.1. Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés és az Előzetes Tájékoztatás alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő

végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

13.3.1. Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4. pont szabályai az irányadók.

13.3.2. Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészről az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik.
Az Előfizető másrészről a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

13.3.3. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).
A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

13.4.1. Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

13.4.2. Ha az Igénylő vagy Előfizető valamely, az igénybejelentésben vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.
Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.
Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Igénylő vagy Előfizető személyváltozása, melyre a szerződésmódosítás szabályai az irányadók.

13.4.3. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.
Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

13.4.4. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató - a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében - internetes honlapján könnyen megtalálható helyen közzéteszi az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek (szűrőszoftver) és azokkal egyező célt szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást, továbbá a közzétételről és annak elérhetőségéről negyedévente az Előfizetőt tájékoztatja. A Szolgáltató a szűrőszoftver/ek, az azok használatára vonatkozó tájékoztatás/ok elérhetőségét ingyenesen biztosítja internetes honlapján.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén az egyes díjcsomagokba tartozó médiaszolgáltatások felsorolását a Szerződés-összefoglaló, valamint az ÁSZF mindenkori **4. sz. melléklete** tartalmazza.

16. A fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről

A Szolgáltató által a fogyatékossággal élő végfelhasználók részére nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről szóló tájékoztatás a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

1.sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége

Ügyfélszolgálat I.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kossuth L. u. 16.	H, K, CS: 9 - 12 13 - 17 Szerda: 9 - 12 - Péntek: - -	Tel/Fax: 06/95/423-423 Tel.: 06/95/779-000 ugyfelszolgalat@cellkabel.hu

Hibabejelentő szolgálat I.:

Terület I. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemensmihályfa, Tokorcs, Kemenessömjén, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck.	H, K, Cs: 9 - 12 13 - 17 Szer., P: 9 - 12 13 - 17 ügyfélszolgálati telefon	Tel/Fax: 06/95/423-423
	H-V: 19 - 9 üzenetrögzítő	
	H-P: 17 - 19 ügyeletes Szo.-V. 10 - 19 ügyeletes	Tel/üzenetrögzítő: 06/95/423-423

Ügyfélszolgálat II.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Répcelak, Petőfi Sándor u. 95.	H, K, CS: 9 - 12 13 - 17 Szerda: 9 - 12 - Péntek: 9 - 12 -	Tel: 06/95/423-423 Tel: 06/95/779-000 ugyfelszolgalat@cellkabel.hu

Hibabejelentő szolgálat II.:

Terület II.-III. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Iván, Rábapaty, Jákfa, Simaság, Ikervár, Pusztacsalád, Bősárkány, Lövő, Nemesládony.	H, K, Cs: 9 - 12 13 - 17 Szer., P: 9 - 12 13 - 17 ügyfélszolgálati telefon	Tel/fax: 06/95/423-423 Tel.: 06/95/779-000
	H-V: 19 - 9 üzenetrögzítő	
	H-P: 17 - 19 ügyeletes Szo.-V. 10 - 19 ügyeletes	Tel/üzenetrögzítő: 06/95/423-423

Hibabejelentő szolgálat III.:

Terület megjelölése (terület IV.)	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Répcelak, Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd, Újkér, Egyházasfalu, Völcsej, Nagylózs, Csánig, Zsira, Nick.	H, K, Cs: 9 - 12 13 - 17 Szer., P: 9 - 12 13 - 17 ügyfélszolgálati telefon	Tel: 06/95/423-423
	H-V: 19 - 9 üzenetrögzítő	
	H-P: 17 - 19 ügyeletes Szo.-V. 10 - 19 ügyeletes	Tel: 06/80/778-700

Ügyfélszolgálat IV.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje			Elérhetőségek:
9730 Kőszeg, Rákóczi Ferenc u. 103.	H, K, CS:	9 - 12	13 - 16	Tel: 06/94/655-052
	Szerda:	9 - 12	-	
	Péntek:	-	-	

Hibabejelentő szolgálat IV.

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama		Elérhetőségek:
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.	H - P:	8 - 12 13 - 17	Tel: 06/94/655-052
	H - V: üzenetrögzítő	19 - 8	
	H - P: Szo.-V: ügyeletes telefon	17 - 19 10 - 19	Tel: 06/94/655-052

Ügyfélszolgálat V.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje			Elérhetőségek:
9485 Nagycenk, Soproni u. 5.	H, K, CS:	9 - 12	13 - 16	Tel: 06/99/655-001
	Szerda:	9 - 12	-	
	Péntek:	-	-	

Hibabejelentő szolgálat V.:

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama		Elérhetőségek:
Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk.	H - P:	8 - 12 13 - 17	Tel: 06/99/655-001
	H - V: üzenetrögzítő	19 - 8	
	H - P: Szo.-V: ügyeletes telefon	17 - 19 10 - 19	Tel: 06/99/655-001

Ügyfélszolgálat VI.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Levél, Ág utca 26.	H, K, Cs 9 - 16 Szerda, Péntek: 9 - 12	Tel.: 1275 Tel.: 06/96/328-138 ugyfelszolgalat@satelit.hu ugyfelszolgalat@cellkabel.hu

Hibabejelentő szolgálat VI.:

Terület VI. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő	H: 8 - 16 Kedd – Péntek: 8 - 16 ügyfélszolgálati telefon	Tel.: 1275 Tel.: 06/96/328-138 Üzenetrögzítő naponta:
	H-P: 19 - 8 üzenetrögzítő	19:00 - 8:00 között
	H-P: 16 - 19 ügyeletes Szo.-V. 10 - 19 ügyeletes	Tel.: 1275 Tel.: 06/96/328-138 Üzenetrögzítő naponta: 19:00 - 8:00 között

Amennyiben hibát tapasztal, a gyorsabb hibajavítás érdekében kérjük, hogy minél előbb jelentse be! A rögzítőn a bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő nevét, elérhetőségét, a hiba pontos helyét és a hiba leírását. Ezek hiányában a javítást nem tudjuk megkezdeni!

2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. Az az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím:1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0680

Helyi illetőséggel rendelkező ügyfélkapcsolati pontok:
NMHH Debreceni Hatósági Iroda
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Telefon: (+36 52) 522 122

NMHH Miskolci Hatósági Iroda
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

NMHH Pécsi Hatósági Iroda
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

NMHH Soproni Hatósági Iroda
Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (+36 99) 518 500

NMHH Szegedi Hatósági Iroda
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók

méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos
Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.
Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: (+36 1) 429 8644 Fax: (+36 1) 429 8761
web: http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu/

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében) [Fttv. 10.§ (1)], a 387/2016.(XII.2.) Korm.sz. rendelet szerinti illetékességi szabályok szerint:

VÁRMEGYEI (FŐVÁROSI) KORMÁNYHIVATALOK

Baranya vármegye: Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya székhely/levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2. tel: (06 72) 795 398 e-mail cím: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	Bács-Kiskun vármegye: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 6000 Kecskemét Szent István körút 19/A., tel: (06 76) 795 710 e-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
Békés vármegye: Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. tel: (06 66) 546 150 e-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1., tel: (06 46) 512 971 e-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Budapest Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 1117 Bp., Prielle Kornélia u. 4/b. tel: (06 1) 450 2598 e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu	Csongrád-Csanád vármegye: Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 6728 Szeged, Rákóczi tér 1. tel: (06 62) 680 530 e-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Fejér vármegye: Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyiés Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936 tel: (06 22) 501 751 e-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7. tel: (06 96) 795 950 e-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Hajdú-Bihar vármegye: Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyiés Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. tel: (06 52) 533 924 e-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu	Heves vármegye: Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 26. levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216. tel: (06 36) 515 469 e-mail cím: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok vármegye: Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyiés Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. tel: (06 56) 795 165 e-mail cím: jasz.fogyved@jasz.gov.hu	Komárom-Esztergom vármegye: Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. utca 2. tel: (06 34) 309 303 e-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Nógrád vármegye: Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf: 308. tel: (06 32) 511 116 e-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu	Pest vármegye: Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály székhely: 1072 Bp., Nagy Diófa u. 10-12. tel: (06 1) 459 4843 e-mail cím: fogyved@pest.gov.hu
Somogy vármegye: Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyiés Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. tel: (06 82) 510 868 e-mail cím: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. levelezési cím: 4401 Nyíregyháza Pf:77. tel: (06 42) 500 694 e-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Tolna vármegye: Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyiés Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel: (06 74) 795 385 e-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu	Vas vármegye: Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. levelezési cím: 9701 Szombathely Pf. 29. tel: (06 94) 505 220 / (06 94) 505-219 e-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Veszprém vármegye: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. tel: (06 88) 550 510, e-mail cím: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu	Zala vármegye: Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Mátéu.22. tel: (06 92) 510 530 e-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.) Tel: (1) 472-8900, E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:
Celldömölk Város Önkormányzat jegyzője
9500 Celldömölk, Városháza tér 1. Tel.: 06/95/525-810

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:
Sárvári Városi Bíróság
9600 Sárvár, Várkerület 25. Tel.: 06/95/320-035, 06/95/321-116.

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1952. évi III. törvény, 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
1959. évi IV. törvény, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület:

AVSZ kapcsolattartás

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	E-mail
Pest Vármegyei Kormányhivatal	1052 Budapest, V. kerület Városház utca 7.	1364 Budapest, Pf.: 270	(06 1) 485-6957, 485-6937	(06 1) 485-6903	hivatal@pest.gov.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület **Illetékesség: Baranya, Somogy, Tolna vármegye** Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Postacíme: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszám: 06-72-507-154 / 06 20 283-3422 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu	Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Székhely/cím: 6000 Kecskemét, Árpádkrt. 4. Telefonszám: 06-76-501-525 / 06-76-501-532 E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Békés Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszám: 06-66-324-976 E-mail: bekeltetes@bmkik.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület** **illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád vármegye** Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: 06-46-501-091 (új ügyek) / 06-46-501- 871 (folyamatban lévő ügyek) E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület **illetékesség: Budapest** Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefonszám: 06-1-488-2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu	**Csongrád Vármegyei Békéltető Testület** **illetékesség: Békés, Bács-Kiskun, Csongrád-Csanád vármegye** Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-554-250 /118 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület **illetékesség: Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém vármegye** Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszám: 06-22-510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu	**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület** **illetékesség: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala vármegye** Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217 E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület **illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye** Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. ügyintézés helye: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: 06-52-500-710 / 06-52-500-745 E-mail: bekelteto@hbkik.hu	Heves Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. Levelezési cím: 3300 Eger, Postafiók 440. Telefonszám: 06-36-416-660 /105 E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Telefonszám: 06-20-373-2570 bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu	Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszám: 06-34-513-010 E-mail: bekeltetes@kemkik.hu
Nógrád Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14. Telefonszám: 06-32-520-860 E-mail: nkik@nkik.hu	**Pest Vármegyei Békéltető Testület** **illetékesség: Pest vármegye** Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálintutca 25. IV/2. Telefonszám: 06-1-792-7881 Levelezési cím: 1367 Pf:81 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Somogy Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Telefonszám: 06-82-501-000 / 06-82-501-026 E-mail: skik@skik.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszám: 06-42-420-180 E-mail: bekelteto@szabkam.hu
Tolna Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszám: 06-74-411-661 E-mail: kamara@tmkik.hu	Vas Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszám: 06-94-312-356 / 06-94-506-645 E-mail: bea@vmkik.hu
Veszprém Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti Tér 1. Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf.220. Telefonszám: 06-88-814-111 / 06-88-814-121 E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu	Zala Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefonszám: 06-92-550-513 E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

3. sz. melléklet: A szolgáltatások minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

a.) Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei Internet és műsorjelelosztás esetén

Megnevezés	Minőségi célérték meghatározása	Mérési módszer	mérték-egység	célérték
első csatlakozás létesítési ideje	amely az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések;	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	nap	15
hibajavítási idő	amely a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő;	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	72
ügyfélszolgálat bejelentkezése	a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható)	Kezelő, hibafelvevő válaszideje az, az időtartam, amely a hívás felépítéséhez szükséges címinformáció vételének pillanatától – a kezelői végberendezésen, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – a kezelő, hibafelvevő személyes bejelentkezéséig tart, a beszélgetés időtartama már nem tartozik bele	%	80%
a hibaarány hozzáférési vonalanként	a hibaarány hozzáférési vonalanként, amely a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma;	szolgáltató nyilvántartása alapján	db	15
A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	%	97

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei (terület I.)

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		**Rendes körülmények között elérhető**	**Minimális**	
Szolgáltatás megnevezése	**Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**Letöltési sebesség Mbit/sec**	**Feltöltési sebesség Mbit/sec**
START (10 GB) *	10 / 1	1,25 / 0,125	1,25	0,125
MINI (25 GB) *	50 / 1,5	2,5 / 0,25	2,5	0,25
DIÁK (200 GB) *	5 / 0,125	1,25 / 0,064	1,25	0,064
KÁBELNET 200 M (400 GB)	200 / 12,5	5 / 0,5	5	0,5
KÁBELNET 300 M (400 GB)	300 / 20	7,5 / 0,75	7,5	0,75
KÁBELNET 400 M (900 GB)	400 / 25	12,5 / 1,25	12,5	1,25
KÁBELNET 500 M (900 GB)	500 / 25	25 / 2,5	25	2,5
KÁBELNET 600 M (900 GB)	600 / 25	25 / 2,5	25	2,5
KÁBELNET 800 M (900 GB)	800 / 25	25 / 2,5	25	2,5
ÜZLETI 1*	40 / 3	7,5 / 0,75	7,5	0,75
ÜZLETI 2*	75 / 7	7,5 / 0,75	7,5	0,75
ÜZLETI 3*	75 / 7	7,5 / 0,75	7,5	0,75
ÜZLETI 4*	120 / 10	12,5 / 1,25	12,5	1,25
Egyetemes szolgáltatás	**8/2**	**8/2**	**8**	**2**

* megszűnt, nem értékesített csomagok!

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei (terület III.)

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		**Rendes körülmények között elérhető**	**Minimális**	
Szolgáltatás megnevezése	**Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**Letöltési sebesség Mbit/sec**	**Feltöltési sebesség Mbit/sec**
Petecom Alap Wireless	20 / 10	0,256 / 0,128	0,256	0,128
Petecom Otthon Wireless	30 / 20	0,512 / 0,256	0,512	0,256
Petecom Egyedi Wireless (R-LAN)	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint

* megszűnt, nem értékesített csomagok!

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei (terület Répcelak)

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		**Rendes körülmények között elérhető**	**Minimális**	
Szolgáltatás megnevezése	**Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**Letöltési sebesség Mbit/sec**	**Feltöltési sebesség Mbit/sec**
KÁBELNET 40 M (400 GB) *	40 / 2	5,120 / 0,512	5,12	0,512
KÁBELNET 80 M (900 GB) *	80 / 8	10,240 / 1,024	10,24	1,024
KÁBELNET EGYEDI	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint

* megszűnt, nem értékesített csomagok!

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei (terület V.)

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		**Rendes körülmények között elérhető**	**Minimális**	
Szolgáltatás megnevezése	**Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**le- / feltöltési sebesség Mbit/sec**	**Letöltési sebesség Mbit/sec**	**Feltöltési sebesség Mbit/sec**
Net 250*	250 / 12	60 / 4	60	4

* megszűnt, nem értékesített csomagok!

Az összes csomag esetén:

- Felhasználási módok, amelyekre a csomagok alkalmasak:

Web böngészés, Levelezés, VoIP, Chat alkalmazások, Közösségi oldalak, Fáljcserélő alkalmazások, Video megosztó alkalmazások, Online tv, Egyebek.

- Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB) :

  - Korlátlan

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe:

  - nem értelmezhető

Minőségi értékek Internet szolgáltatás esetén:

Késleltetés (Körbejárási) (ms)	200ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	100 ms
Csomagvesztés (10^{-3})	0,01

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei műsorjelelosztási szolgáltatás esetén

Minőségi mutató megnevezése	**Célérték**
1./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén valamennyi csatorna vivőszintjének értéke	60 dBµV
2/ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek	3 dB
3./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a vivő/zaj viszony	44 dB
4./ Digitális műsorterjesztés szolgáltatás esetén modulációs hibaarány (MER)	28 dB

Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata*

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés)
6		WIFI routeres használat esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától	vezeték nélküli szolg. esetén időjárás
7			vezeték nélküli szolg. esetén: rálátás, domborzati viszonyok
8			vezeték nélküli szolg. esetén: zavarás, zavartatás

Mivel adat forgalmi korlát nincs, jelenleg nincs szükség az adatforgalom ellenőrzésére.

A fogalmakra vonatkozó szabványok

FOGALOM	AZONOSÍTÓ	MÉRÉSI MÓDSZER
le- és feltöltési adatátviteli sebesség	ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07)	ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07) 5.2; RFC 6349
késleltetés	IETF RFC 2681	BoR (17) 178 3.2.
késleltetésingadozás	IETF RFC 3393	BoR (17) 178 3.2.
csomagvesztés	ITU-T Y.2617	BoR (17) 178 3.3.

csatorna vivőszintje (analóg)	MSZ EN 60728-1:2015	MSZ EN 60728-1:2015
vivő/zaj viszony értéke (analóg)	MSZ EN 60728-1:2015	MSZ EN 60728-1:2015
a modulációs hibaarány (DVB-C, DVB-S)	MSZ ETSI TR 101 290:2017	MSZ ETSI TR 101 290:2017 6.9.2
média továbbítási index (MDI)	RFC 4445	RFC 4445 3.1, 3.2

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

a,) Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók:

1,/ Az első csatlakozás létesítési ideje:: az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt időnek (kivéve a visszavont megrendelések) az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve,

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén, Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból, Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból,

Kizárt esetek különösen:
visszavont megrendelések,
az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl, pre-paid szolgáltatás),
ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre,

2,/ Hibaarány hozzáférési vonalanként: a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma,

Hiba: a szolgáltatás igénybe nem vehetősége vagy csökkent minőségi állapota, amelyről az előfizető bejelentést tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható, Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül,

Kizárt esetek különösen:
előfizetői végberendezés vagy saját hálózatának hibája,

3,/ Hibajavítási idő: a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve,

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is,
Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható, Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül, A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik,

Kizárt esetek különösen:
előfizetői végberendezés vagy saját hálózatának hibája,
ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását,

4,/ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos

aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható),
Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani,

b,) Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók:

Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén:

1, Maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat,

2, Rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az előfizető rendelkezésére áll;
A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét,

3, Minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll
A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét,

A mutatók vonatkozásában:

A sebesség mérést az ide vonatkozó szabvány szerint az előfizetői hozzáférési pont és a szolgáltató szervere között, a szolgáltató hálózatán belül kell elvégezni,

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont,

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2026-01-01-től

a.) Televízió szolgáltatás tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

Vételi helyek maximális száma egyéni előfizető esetén 3 db. A digitális műsorok, arra alkalmas készülékkel ill., digitális vevőkészülékkel (STB) működtethetők, SD vagy HD kimenetel.
További részletes adatok, településenként, a 4. sz melléklet táblázatos részében található a műsorelosztásra vonatkozóan!
A Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződései egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. közület, üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

Díjcsomag neve: **KTV 1. ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4600 Ft/hó**

Települések: Bősárkány

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
HELYI TV - INFORMÁCIÓS CSAT.	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV 1. ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4600 Ft/hó**

Települések: Ikervár

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV 1. ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3200 Ft/hó**

Települések: Nagylózs

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV 1. ALAP CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3200 Ft/hó**

Települések: Zsira

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
KÉPÚJSÁG	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV 2. BŐVÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6600 Ft/hó**

Települések: Bősárkány

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
AMC	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
HELYI TV - INFORMÁCIÓS CSAT.	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM SD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPÍLER 2	Sport	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV 2. BŐVÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6600 Ft/hó**

Települések: Ikervár

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
AMC	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MAX4	Egyéb	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MOZIVERZUM SD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPÍLER 2	Sport	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV 2. BŐVÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4800 Ft/hó**

Települések: Nagylózs

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
KABEL 1	Hír és közéleti	német	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL KETTŐ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV 2. BŐVÍTETT CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4800 Ft/hó**

Települések: Zsira

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
KÉPÚJSÁG	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV 3. TELJES CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6600 Ft/hó**

Települések: Nagylózs

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
AMC	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KABEL 1	Hír és közéleti	német	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM SD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL KETTŐ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPÍLER 2	Sport	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV 3. TELJES CSOMAG /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6600 Ft/hó**

Települések: Zsira

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
3SAT	Életmód	német	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
AMC	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV - OSZTRÁK	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
AXN	Film	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÉPÚJSÁG	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM SD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	Dokumentumfilm	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL KETTŐ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SPEKTRUM	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPÍLER 2	Sport	magyar	TV
Spíler1 TV	Sport	magyar	TV
SPORT 1	Sport	magyar	TV
SPORT 2	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZDF HD	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
ORF3	Általános közszolgálati	német	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV ALAP programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **2900 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV ALAP programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3900 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Tokorcs, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - CELLDÖMÖLKI VTV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV ALAP programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3900 Ft/hó**

Települések: Csánig, Egyházasfalu, Nagygeresd, Nick, Répcelak, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV ALAP programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3900 Ft/hó**

Települések: Iván, Jákfa, Nemesládony, Pusztacsalád, Rábapaty, Simaság

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
TV PAPRIKA	Életmód	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV BŐVÍTETT programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6800 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV -TRIÓ TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NICKELODEON	Gyermek	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV BŐVÍTETT programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **5800 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
CARTOON NETWORK	Gyermek	magyar	TV
CARTOONITO	Gyermek	magyar	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ENGLISH CLUB HD	Kultúrális és oktató	angol	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MTV GLOBAL	Zenei	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NICK JR.	Gyermek	magyar	TV
NICKELODEON	Gyermek	magyar	TV
NICKTOONS	Gyermek	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV BŐVÍTETT programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6900 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Tokorcs, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - CELLDÖMÖLKI VTV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NICKELODEON	Gyermek	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV BŐVÍTETT programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6900 Ft/hó**

Települések: Csánig, Egyházasfalu, Nagygeresd, Nick, Répcelak, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NICKELODEON	Gyermek	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV BŐVÍTETT programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **6900 Ft/hó**

Települések: Iván, Jákfa, Nemesládony, Pusztacsalád, Rábapaty, Simaság

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - PÁPA TV HD	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - RÉPCE TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SÁRVÁRI TELEVÍZIÓ STV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV - TV-CELL	Helyi és körzeti	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NICKELODEON	Gyermek	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
HELYI RÁDIÓ - MÁRIA RÁDIÓ CELLDÖMÖLK	Egyéb	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV KÖZSZOLGÁLATI programcsomag**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Szakony, Tömörd, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV KÖZSZOLGÁLATI programcsomag**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Csurgó, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Tótszerdahely, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV KÖZSZOLGÁLATI programcsomag**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Tokorcs, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV KÖZSZOLGÁLATI programcsomag**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Csánig, Egyházasfalu, Nagygeresd, Nick, Répcelak, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV KÖZSZOLGÁLATI programcsomag**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Iván, Jákfa, Pusztacsalád, Rábapaty, Simaság

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV TELJES programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
APOSTOL TV	Kultúrális és oktató	magyar	TV
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
BABY TV	Gyermek	angol	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CARTOON NETWORK	Gyermek	magyar	TV
CARTOONITO	Gyermek	magyar	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
DA VINCI LEARNING	Kultúrális és oktató	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
ENGLISH CLUB HD	Kultúrális és oktató	angol	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MTV GLOBAL	Zenei	magyar	TV
NICK JR.	Gyermek	magyar	TV
NICKTOONS	Gyermek	magyar	TV
PAX TV	Egyéb	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
TVE	Egyéb	spanyol	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV TELJES programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **8500 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
APOSTOL TV	Kultúrális és oktató	magyar	TV
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BABY TV	Gyermek	angol	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CARTOON NETWORK	Gyermek	magyar	TV
CARTOONITO	Gyermek	magyar	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DA VINCI LEARNING	Kultúrális és oktató	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
ENGLISH CLUB HD	Kultúrális és oktató	angol	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HELYI TV - SZOMBATHELYI TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
HELYI TV -TRIÓ TV	Helyi és körzeti	magyar	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MTV GLOBAL	Zenei	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NICK JR.	Gyermek	magyar	TV
NICKELODEON	Gyermek	magyar	TV
NICKTOONS	Gyermek	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PAX TV	Egyéb	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
TVE	Egyéb	spanyol	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **KTV TELJES programcsomag /digitális/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **7600 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
M1	Általános közszolgálati	magyar	TV
M2 HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
DUNA HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M4 SPORT HD	Sport	magyar	TV
DUNA WORLD HD	Általános közszolgálati	magyar	TV
M5 HD	Egyéb	magyar	TV
RTL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
HÍR TV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
ATV HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EWTN HD	Egyéb	magyar	TV
AMC HD	Film	magyar	TV
ANIMAL PLANET HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
APOSTOL TV	Kultúrális és oktató	magyar	TV
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
ARENA 4 HD	Sport	magyar	TV
ATV EXTRA HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
AXN HD	Film	magyar	TV
BABY TV	Gyermek	angol	TV
BALATON TELEVÍZIÓ	Helyi és körzeti	magyar	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CARTOON NETWORK	Gyermek	magyar	TV
CARTOONITO	Gyermek	magyar	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
COOL HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
DA VINCI LEARNING	Kultúrális és oktató	magyar	TV
DISCOVERY CHANNEL HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
DISNEY CHANNEL	Gyermek	magyar	TV
ENGLISH CLUB HD	Kultúrális és oktató	angol	TV
EPIC DRAMA HD	Film	magyar	TV
EURONEWS HD	Hír és közéleti	magyar	TV
EUROSPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
EUROSPORT HD	Sport	magyar	TV
FILM CAFÉ HD	Film	magyar	TV
FILM MÁNIA HD	Film	magyar	TV
FILM+ HD	Film	magyar	TV
FILM4	Film	magyar	TV
FILMBOX	Film	magyar	TV
FISHING & HUNTING HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
GALAXY4	Egyéb	magyar	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
ID - INVESTIGATION DISCOVERY HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
IZAURA TV	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
JAZZ TV	Zenei	magyar	TV
JIM JAM	Gyermek	magyar	TV
JOCKYTV	Film	magyar	TV
KÁBEL INFO	Promóciós és információs csatorna	magyar	TV
KÖLYÖKKLUB HD	Gyermek	magyar	TV
LIFE TV HD	Életmód	magyar	TV
MAGYAR MOZI TV HD	Film	magyar	TV
MATCH 4 HD	Sport	magyar	TV
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MINIMAX	Gyermek	magyar	TV
MOZI+ HD	Film	magyar	TV
MOZIKLUB	Film	magyar	TV
MOZIVERZUM HD	Film	magyar	TV
MTV GLOBAL	Zenei	magyar	TV
MUZSIKA TV	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
NICK JR.	Gyermek	magyar	TV
NICKELODEON	Gyermek	magyar	TV
NICKTOONS	Gyermek	magyar	TV
ORF1	Általános közszolgálati	német	TV
ORF2	Általános közszolgálati	német	TV
OXIGEN MUSIC	Zenei	magyar	TV
OZONE TV HD	Életmód	magyar	TV
PAX TV	Egyéb	magyar	TV
PRIME	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
RTL GOLD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL HÁROM HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL KETTŐ HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
RTL OTTHON HD	Életmód	magyar	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SLÁGER TV HD	Zenei	magyar	TV
SOROZAT+	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SOROZATKLUB	Kizárólag sorozatokat bemutató csatorna	magyar	TV
SPEKTRUM HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
SPEKTRUM HOME HD	Életmód	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
SPÍLER 1 HD	Sport	magyar	TV
SPÍLER 2 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 1 HD	Sport	magyar	TV
SPORT 2 HD	Sport	magyar	TV
STORY4	Egyéb	magyar	TV
SUPER TV2 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TLC	Egyéb	magyar	TV
TV PAPRIKA HD	Életmód	magyar	TV
TV2 COMEDY	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
TV2 KIDS	Gyermek	magyar	TV
TV2 KLUB	Életmód	magyar	TV
TV2 SÉF	Életmód	magyar	TV
TV4	Egyéb	magyar	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
TVE	Egyéb	spanyol	TV
VIASAT 2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 3 HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	TV
VIASAT 6 HD	Egyéb	magyar	TV
VIASAT EXPLORER HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
VIASAT FILM	Film	magyar	TV
VIASAT HISTORY HD.	Egyéb	magyar	TV
VIASAT NATURE	Dokumentumfilm	magyar	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV
ZENEBUTIK TV	Zenei	magyar	TV
KOSSUTH RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
PETŐFI RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
BARTÓK RÁDIÓ	Általános közszolgálati	magyar	Rádió
DANKÓ RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
RÁDIÓ 1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
RETRÓ RÁDIÓ	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió
SLÁGER RÁDIÓ	Zenei	magyar	Rádió
TREND FM	Általános szórakoztató / kereskedelmi	magyar	Rádió

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **FELNŐTT programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza,

Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BRAZZERS TV EUROPE	Felnőtt / Pornó	angol	TV
EROXXX HD	Felnőtt / Pornó	angol	TV
HUSTLER TV	Felnőtt / Pornó	magyar	TV
NAUTICAL CHANNEL	Sport	angol	TV
PRIVATE TV	Felnőtt / Pornó	magyar	TV
RED LIGHT	Felnőtt / Pornó	angol	TV
SUPERONE HD	Felnőtt / Pornó	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **FELNŐTT programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Csurgó, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Tótszerdahely, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BRAZZERS TV EUROPE	Felnőtt / Pornó	angol	TV
EROXXX HD	Felnőtt / Pornó	angol	TV
HUSTLER TV	Felnőtt / Pornó	magyar	TV
NAUTICAL CHANNEL	Sport	angol	TV
PRIVATE TV	Felnőtt / Pornó	magyar	TV
RED LIGHT	Felnőtt / Pornó	angol	TV
SUPERONE HD	Felnőtt / Pornó	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **FELNŐTT programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BRAZZERS TV EUROPE	Felnőtt / Pornó	angol	TV
EROXXX HD	Felnőtt / Pornó	angol	TV
HUSTLER TV	Felnőtt / Pornó	magyar	TV
NAUTICAL CHANNEL	Sport	angol	TV
PRIVATE TV	Felnőtt / Pornó	magyar	TV
RED LIGHT	Felnőtt / Pornó	angol	TV
SUPERONE HD	Felnőtt / Pornó	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **FILMBOX programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FIGHTBOX HD	Sport	angol	TV
FILMBOX EXTRA HD	Film	magyar	TV
FILMBOX FAMILY	Film	magyar	TV
FILMBOX PREMIUM	Film	magyar	TV
FILMBOX STARS	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **FILMBOX programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Csurgó, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Tótszerdahely, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FIGHTBOX HD	Sport	angol	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FILMBOX EXTRA HD	Film	magyar	TV
FILMBOX FAMILY	Film	magyar	TV
FILMBOX PREMIUM	Film	magyar	TV
FILMBOX STARS	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **FILMBOX programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1000 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
FIGHTBOX HD	Sport	angol	TV
FILMBOX EXTRA HD	Film	magyar	TV
FILMBOX FAMILY	Film	magyar	TV
FILMBOX PREMIUM	Film	magyar	TV
FILMBOX STARS	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **HBO HD MAX Pak programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4100 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CINEMAX HD	Film	magyar	TV
CINEMAX2 HD	Film	magyar	TV
HBO HD	Film	magyar	TV
HBO2 HD	Film	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
HBO3 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **HBO HD MAX Pak programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4100 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Csurgó, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Tótszerdahely, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CINEMAX HD	Film	magyar	TV
CINEMAX2 HD	Film	magyar	TV
HBO HD	Film	magyar	TV
HBO2 HD	Film	magyar	TV
HBO3 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **HBO HD MAX Pak programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **4100 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
CINEMAX HD	Film	magyar	TV
CINEMAX2 HD	Film	magyar	TV
HBO HD	Film	magyar	TV
HBO2 HD	Film	magyar	TV
HBO3 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **HBO HD Pak programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3500 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
HBO HD	Film	magyar	TV
HBO2 HD	Film	magyar	TV
HBO3 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **HBO HD Pak programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3500 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Csurgó, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Tótszerdahely, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
HBO HD	Film	magyar	TV
HBO2 HD	Film	magyar	TV
HBO3 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **HBO HD Pak programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **3500 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
HBO HD	Film	magyar	TV
HBO2 HD	Film	magyar	TV
HBO3 HD	Film	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **HD+ programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BBC EARTH HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
DOCUBOX HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
E! ENTERTAINMENT	Egyéb	angol	TV
FOOD NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
HGTV HD	Életmód	magyar	TV
MEZZO LIVE HD	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
Stringray iConcerts HD	Zenei	angol	TV
THE HISTORY CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **HD+ programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Csurgó, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Tótszerdahely, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BBC EARTH HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
DOCUBOX HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
E! ENTERTAINMENT	Egyéb	angol	TV
FOOD NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
HGTV HD	Életmód	magyar	TV
MEZZO LIVE HD	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
Stringray iConcerts HD	Zenei	angol	TV
THE HISTORY CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **HD+ programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **1600 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
BBC EARTH HD	Általános szórakoztató / kereskedelmi	angol	TV
DOCUBOX HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
E! ENTERTAINMENT	Egyéb	angol	TV
FOOD NETWORK HD	Életmód	magyar	TV
HGTV HD	Életmód	magyar	TV
MEZZO LIVE HD	Zenei	magyar	TV
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD HD	Dokumentumfilm	magyar	TV
Stringray iConcerts HD	Zenei	angol	TV
THE HISTORY CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV
TRAVEL CHANNEL HD	Egyéb	magyar	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **IDEGENNYELVŰ csomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **800 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
TVE	Egyéb	spanyol	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **IDEGENNYELVŰ programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **800 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
CNN	Hír és közéleti	angol	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
PRO7	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
RTL(NÉMET)	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
RTL2	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
SAT1	Általános szórakoztató / kereskedelmi	német	TV
TV5	Általános szórakoztató / kereskedelmi	francia	TV
TVE	Egyéb	spanyol	TV
VOX	Egyéb	német	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **IDEGENNYELVŰ programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **800 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Csurgó, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Tótszerdahely, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
ARD1 HD	Egyéb	német	TV
BLOOMBERG	Egyéb	angol	TV
CCTV4	Általános közszolgálati	kínai	TV
FRANCE24	Általános közszolgálati	francia	TV
HORVÁT TV1	Általános közszolgálati	Horvát	TV
RAI UNO	Egyéb	olasz	TV
TVE	Egyéb	spanyol	TV
ZDF	Hír és közéleti	német	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **ZENE programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **600 Ft/hó**

Települések: Acsád, Ágfalva, Balf, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kópháza, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagycenk, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tömörd, Tormásliget, Vassurány, Velem

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MEZZO LIVE HD	Zenei	magyar	TV
MTV GLOBAL	Zenei	magyar	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
Stringray iConcerts HD	Zenei	angol	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **ZENE programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **600 Ft/hó**

Települések: Bezenye, Csurgó, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Tótszerdahely, Újrónafő

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MEZZO LIVE HD	Zenei	magyar	TV
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
Stringray iConcerts HD	Zenei	angol	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

Díjcsomag neve: **ZENE programcsomag /digitális mini/**

Díjcsomag havi előfizetési díja: **600 Ft/hó**

Települések: Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej, Vönöck

Díjcsomag által tartalmazott műsorok:

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
MCM TOP HD	Zenei	francia	TV
MEZZO	Zenei	magyar	TV
MEZZO LIVE HD	Zenei	magyar	TV
MTV GLOBAL	Zenei	magyar	TV

Név	Tematika	Nyelv	Fajta
RFM TV HD	Zenei	francia	TV
Stringray iConcerts HD	Zenei	angol	TV

- Az M1, M2, DUNA, M4 SPORT, DUNA WORLD/M4 SPORT+, M5, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió és a Bartók Rádió esetén, a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: határozatlan.

- A nem közszolgálati médiaszolgáltatók esetén a Szolgáltató által vállalt, a műsorok terjesztésének végső időpontja: 2026.01.31

b.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

Egyéni előfizetők (Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.)

Felhasználási módok, amelyekre a csomagok alkalmasak:
Web böngészés, Levelezés, VoIP, Chat alkalmazások, Közösségi oldalak, Fáljcserélő alkalmazások, Video megosztó alkalmazások, Online tv, Egyebek.
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB) :

- Korlátlan

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe:

- nem értelmezhető

Egytemes szolgáltatás és a megfizethető árú egyetemes szolgáltatás árait a 7. sz melléklet tartalmazza!!

Közszolgálati csomag esetén nem kérhető az Internet szolgáltatás! Alap, Bővített és Teljes csomagok esetén lehetséges ill. TV szolgáltatás nélkül.

Terület megjelölése: **Celldömölk, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Tokorcs, Kemenesmagasi, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck.**

1,/

Csomag neve:	**DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG (DJA)**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	10 GB
Garantált (minimális) sebesség:	1,25 Mbit/sec letöltés 0,125 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1,25 Mbit/sec letöltés 0,125 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**5 Mbit/sec letöltés 0,512 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	0,5 Mbit/sec letöltés 0,128 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj bruttó:	**3 420,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (előfizető) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevén, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben, A DJA vonatkozásában előfizető: az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll, A DJA igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl, kiépítési díj, csatlakozási díj), A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl, éves díj), A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl, fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít, A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít, A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú (1 éves) szerződéskötési lehetőséget biztosít, A DJA-ra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást

kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerződés szerinti Szolgáltatónál a DJA előfizetője magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni, Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkori Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat,

Terület megjelölése:

Celldömölk, Csánig, Egyházasfalu, Iván, Jákfa, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Mersevát, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Pusztacsalád, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Tokorcs, Tompaládony, Újkér, Uraiújfalu, Vámoscsalád, Vasegerszeg, Völcsej és Vönöck települések területén

1,/

Csomag neve:	**KábelNET 200 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**200 Mbit/sec letöltés 12,5 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**6 500,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,/

Csomag neve:	**KábelNET 300 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**300 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**8 100,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,/

Csomag neve:	**KábelNET 400 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**400 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**9 500,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

4,/

Csomag neve:	**KábelNET 500 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**500 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**10 900,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

5,/

Csomag neve:	**KábelNET 600 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**600 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**11 900,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

6,/

Csomag neve:	**KábelNET 800 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**800 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**12 900,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Közületi előfizetők, üzleti csomagok:

1,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 300 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**300 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**9 720,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 400 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**400 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**11 400,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 500 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**500 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**13 080,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

6,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 600 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**600 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**14 280,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

7./

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 800 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**800 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**12 900,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

8,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 1**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**40 Mbit/sec letöltés 3 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	7 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	17 590 Ft + ÁFA = **18 470,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

9,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 2**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**75 Mbit/sec letöltés 7 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	10 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	30 095 Ft + ÁFA = **31 600,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

10,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 3**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**75 Mbit/sec letöltés 7 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	15 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	38 000 Ft + ÁFA = **39 990,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

11,/

Csomag neve:	**KábelNET Üzleti 4**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**120 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	15 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	39 895 Ft + ÁFA = **41 890,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Publikus IP cím díjmentesen kérhető (dinamikusan változó)

Wifi opciót a Net 300-as csomagtól felfelé a csomag tartalmaz

Terület megjelölése: **Bősárkány, Ikervár, Nagylózs és Zsira**

1,

Csomag neve:	**KábelNET 100 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**100 Mbit/sec letöltés 5 Mbit/sec feltöltés**
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**6 500,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,

Csomag neve:	**KábelNET 150 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**150 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**8 100,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,

Csomag neve:	**KábelNET 200 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**200 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**9 500,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

4,

Csomag neve:	**KábelNET 300 M**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**300 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**10 900,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI TV programcsomaggal nem kérhető!

* a jelzett csomagok értékesítése megszűnt!

Területi megjelölés: **Bük-fürdő, Cirák, Nemesládony és Csánig területén,**

Hozzáférési mód: wireless

1,

Csomag neve:	**Alap**	
Hozzáférés típusa:	wireless	
Biztosított kábelmodem:	-	
E-mail:	Egyéni előfizető: 2 postafiók Üzleti előfizető: 2 postafiók	
Web tárhely:	100 MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sebesség:	10 Mbit/sec	2048 kbps
minimális sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
maximális sebesség:	**20 Mbit/sec**	**10 Mbit/sec**
Hálózaton belüli garantált minimális sebesség:	1548 kbps	512 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi előfizetési díj (bruttó):	**6 500,-Ft**	
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

2,

Csomag neve:	**Otthon**	
Hozzáférés típusa:	wireless	
Biztosított kábelmodem:	-	
E-mail:	Egyéni előfizető: 4 postafiók Üzleti előfizető: 4 postafiók	
Web tárhely:	500 MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sebesség:	12 Mbit/sec	3072 kbps
minimális sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
maximális sebesség:	**30 Mbit/sec**	**20 Mbit/sec**
Hálózaton belüli garantált minimális sebesség:	1548 kbps	512 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi előfizetési díj (bruttó):	**8 800,-Ft**	
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

Terület megjelölése: **Répcelak Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd és Nick**

1,

Csomag neve:	**KábelNET 40 M * nem értékesített**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	200 GB
Garantált (minimális) sebesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**40 Mbit/sec letöltés, 2 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**6 100,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,

Csomag neve:	**KábelNET 80 M * nem értékesített**
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sebesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális sebesség:	**80 Mbit/sec letöltés, 4 Mbit/sec feltöltés**
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	**7 300,-Ft**
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI TV programcsomaggal nem kérhető!

* a jelzett csomagok értékesítése megszűnt!

Terület V. korábban PR Telecom területeken:

Egyéni előfizetők (Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.)

Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk, Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem,

Csomag neve:	**Net 300**	**Net 400**	**Net 600**	**Net 800**	**GP 300**	**GP 500**	**GP 1000**
Biztosított kábelmodem/ONT:	1 db mode	1 db mode	1 db modem	1 db modem	FTTH* ONT	FTTH* ONT	FTTH* ONT
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók
Web tárhely:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Maximális le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	**300/10**	**400/12**	**600/20**	**800/25**	**300/50**	**500/100**	**1000/200**
Garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	42/3	60/4	120/8	120/8	42/3	100/10	150/10
Maximális számítógépek száma:	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	42/3	60/4	120/8	120/8	42/5	100/10	150/20
Havi előfizetési díj:	8 100 Ft	9 500 Ft	11 900 Ft	12 900 Ft	8 100 Ft	10 900 Ft	12 900 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs

FTTH* terület: Cák, Kőszegdoroszló, Tormásliget és Bük bizonyos területén: Kossuth Lajos u., Gyurácz u. , Deák Ferenc u., Jókai Mór u.-ban. A munkaállomáshoz 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére nincs lehetőség. Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI TV programcsomaggal nem kérhető!

Közületi előfizetők

Üzleti 1. csomagok

Csomag neve:	Net 300	Net 400	Net 600	Net 800	GP 300	GP 500	GP 1000
Biztosított kábelmodem/ONT:	1 db mode	1 db mode	1 db mode	1 db mode	FTTH* ONT	FTTH* ONT	FTTH* ONT
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók
Web tárhely:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Maximális le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	**300/10**	**400/12**	**600/20**	**800/25**	**300/50**	**500/100**	**1000/200**
Garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	42/3	60/4	120/8	120/8	42/3	100/10	150/10
Maximális számítógépek száma:	3 db	3 db	3 db	3 db	3 db	3 db	3 db
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	42/3	60/4	120/8	120/8	42/5	100/10	150/20
Havi előfizetési díj:	9 720 Ft	11 400 Ft	14 280 Ft	15 480 Ft	9 720 Ft	13 080 Ft	15 480 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs

Publikus IP cím díjmentesen kérhető (dinamikusan változó)

Wifi opciót a Net 400-es csomagtól felfelé a csomag tartalmaz

Üzleti 2. csomagok

Csomag neve:	Net 300	Net 400	Net 600	Net 800	GP 300	GP 500	GP 1000
Biztosított kábelmodem/ONT:	1 db mode	1 db mode	1 db mode	1 db mode	FTTH* ONT	FTTH* ONT	FTTH* ONT
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók
Web tárhely:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Maximális le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	**300/10**	**400/12**	**500/20**	**700/25**	**300/50**	**400/100**	**1000/200**
Garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	42/3	60/4	120/8	120/8	42/3	100/10	150/10
Maximális számítógépek száma:	5 db	5 db	5 db	5 db	5 db	5 db	5 db
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	42/3	60/4	120/8	120/8	42/5	100/10	150/20
Havi előfizetési díj:	12 150 Ft	14 250 Ft	17 850 Ft	19 350 Ft	12 150 Ft	16 350 Ft	19 350 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs

Publikus IP cím díjmentesen kérhető (dinamikusan változó)

Wifi opciót a Net 400-es csomagtól felfelé a csomag tartalmaz

Terület VI. korábban Satelit Kft. területén elérhető :
Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő
Kábelmodemes szolgáltatási csomagok

Csomag neve:	Net 100	Net 200	Net 300	Net 400	Net 500
Havi díj:	6 000 Ft	7 100 Ft	8 400 Ft	9 600 Ft	11 100 Ft
Maximális letöltési sebesség	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	400 Mbit/s	500 Mbit/s
Általában letöltési feltöltési sebesség	80 Mbit/s	160 Mbit/s	240 Mbit/s	320 Mbit/s	400 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség	40 Mbit/s	80 Mbit/s	96 Mbit/s	120 Mbit/s	200 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség	10 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s	22 Mbit/s	25 Mbit/s
Általában elérhető feltöltési sebesség	8 Mbit/s	12 Mbit/s	16 Mbit/s	16 Mbit/s	20 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség	4 Mbit/s	6 Mbit/s	8 Mbit/s	8 Mbit/s	10 Mbit/s
Adatforgalmi korlát	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs

Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI és KTV ALAP programcsomaggal nem kérhető, a KTV BŐVÍTETT és KTV TELJES programcsomaggal kérhető!

GPON/FTTH/FTTB szolgáltatási csomagok

Csomag neve:	OptiNet 100	OptiNet 200	OptiNet 400	OptiNet 600	OptiNet 1000
Havi díj:	6 000 Ft	7 100 Ft	8 200 Ft	10 000 Ft	11 700 Ft
Maximális letöltési sebesség	100 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s	600 Mbit/s	1000 Mbit/s
Általában letöltési feltöltési sebesség	80 Mbit/s	160 Mbit/s	320 Mbit/s	480 Mbit/s	800 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség	100 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Általában elérhető feltöltési sebesség	80 Mbit/s	80 Mbit/s	160 Mbit/s	240 Mbit/s	400 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség	50 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s	**250** Mbit/s
Adatforgalmi korlát	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs

Internet csomagok KTV KÖZSZOLGÁLATI és KTV ALAP programcsomaggal nem kérhető, a KTV BŐVÍTETT és KTV TELJES programcsomaggal kérhető!

LAN szolgáltatási csomagok

Csomag neve:	Net 100	Net 200	Net 400	Net 600
Havi díj:	6 000 Ft	7 100 Ft	8 200 Ft	10 000 Ft
Maximális letöltési sebesség	100 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s	600 Mbit/s
Általában letöltési feltöltési sebesség	80 Mbit/s	160 Mbit/s	320 Mbit/s	480 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség	100 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s
Általában elérhető feltöltési sebesség	80 Mbit/s	80 Mbit/s	160 Mbit/s	240 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség	50 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s
Adatforgalmi korlát	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs

A 100 Mbit/s feletti csomagok követelményei:

500 Mbit/s-ig:

- Intel i5 processzor (2 magos) 2,5GHz, vagy ezzel egyenértékű;
- RAM: 4GB;
- HDD: SATA 3 -7200 RPM;
- Gigabites hálózati kártya;
- Windows 7, Linux, MacOS;
- 500 Mbps router (opcionális).

500 Mbit/s felett:

- Intel i7 processzor (4 magos) 2,2GHz, vagy ezzel egyenértékű;
- RAM: 8GB;
- SSD meghajtó;
- Gigabites hálózati kártya;
- Windows 7, Linux, MacOS;
- Gigabites router (opcionális).

A szolgáltatás igénybevételéhez és telepítéséhez egyes területeken előzetes műszaki felmérés szükséges. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői igény megvalósíthatóságát a Szolgáltató 15 napon belül megvizsgálja, és amennyiben a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatot elfogadja (műszakilag megvalósítható), úgy a kért szolgáltatást max. 90 napon belül telepíti.

Kiegészítő szolgáltatások:

1,/ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:		ÁFA-val növelt összeg
1 db Plusz e-mail cím		625,- Ft/db
1-10 db Plusz e-mail cím		625,- Ft/db
10 db fölött Plusz e-mail cím		625,- Ft/db
2,/ Több előfizetői végpont közötti „VPN" hálózat:[1]		
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	egyedi / új végpont	9.000,- Ft
Havi forgalmi díj:	Az általános forgalmi díjjal egyező	
3,/ Tárhely bérlet:		
Az alapszolgáltatásként biztosított 100 MB tárhely fölötti memória terület díja (hó/MB)		5,- Ft/hó
4,/ Plusz IP cím:		
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (hó/db):		2.000,- Ft/db/hó
5,/ Domain szolgáltatások:		
DOMAIN bejegyzés egyszeri díja		9.000,- Ft
DOMAIN átjegyzés egyszeri díja		9.000,- Ft
DOMAIN karbantartás havidíja		750,- Ft/hó
DOMAIN regisztráció éves díja		9.000,- Ft/év

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4, c) sz, melléklete tartalmazza,

[1] Szolgáltató lehetőséget biztosít, műszaki kapacitás és ellátási mód függvényében egy virtuális, előfizetői hálózat létrehozására Előfizető több Szolgáltató által biztosított végpontja között a Szolgáltató hálózatának felhasználásával.

c.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

Adminisztrációs díj		1.250 Ft
Áthelyezési díj		7.000 Ft
Átírási díj		0 Ft
Belépési díj/bekapcsolási díj léges hálózaton		20.000 Ft
Belépési díj/bekapcsolási díj földben kiépített hálózaton		30.000 Ft
Elállási díj		25.000 Ft
Expressz kiszállási díj		5.000 Ft
Fizetési felszólítás díja		1.000 Ft
Készpénz befizetés díja		300 Ft
Installálási díj		6.250 Ft
Kábelmodem újra installálási díj		5.000 Ft
Kiegészítő belépési díj		5.000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja havonta (box vagy CA modul)		1.000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja (TV szolgáltatás esetén pl. box vagy modul)		20.000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék (box vagy modul)		15.000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta, ONT optikai végdoboz esetén Wifi opció díja havonta (kábelmodem esetén)		1.000 Ft 300 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés kártérítési díja, kábelmodem WIFI nélküli típusok (pl. elvesztés esetén)		20.000 Ft
Kihelyezett Voip vagy WIFI opciós hírközlési berendezés kártérítési díja, kábelmodem vagy ONT (pl. elvesztés esetén)		40.000 Ft
Kihelyezett VoiP vagy WIFI opciós hírközlési berendezés óvadék		25.000 Ft
Kiszállási díj		3.750 Ft
Konfigurálási díj		3.750 Ft
Korlátozási díj		3.000 Ft
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja		15.000 Ft
Rácsatlakozási díj		2.500 Ft
Részletfizetési kedvezmény díja		0 Ft
Sürgősségi kiszállási díj		5.000 Ft
Számlabontási díj		2.000 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj		0 Ft
További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja		6.500 Ft
További vételi hely (más által korábban kialakított)		6.500 Ft

üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja		
További csatlakozási pont (ok) kiépítési díja azonos ingatlanon levő, különálló épületbe/vételi hely		6.500 Ft + 200 Ft/m/önhordó kábel
Visszakapcsolási díj		7.000 Ft
Vizsgálati díj		5.000- Ft és a mindenkori hatósági díj

Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak (nem a szolgáltató érdekkörében tartozó esetben):

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	5 000 Ft	1 350 Ft	6 350 Ft

Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj
Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít, Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége,

Áthelyezési díj
Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja,
Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet,

Belépési díj
A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni, A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles, Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás, A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is,
A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet,
A belépési díj az alábbiak szerinti ún, normál kiépítési feltételek esetén alkalmazandó:
a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 15 méter kábelhossznyi távolságban van és
b) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
c) a kábelmodem, acces point vagy router áramvételezési helye a végberendezés közvetlen közelében biztosított és
d) legfeljebb 1 db végberendezés működtetését biztosító csatlakozást jelent,

Előfizetési díj (Internet-hozzáférési vagy műsortejesztési szolgáltatás előfizetési díja)
A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a

szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért,
A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet,
Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF 4, számú melléklete tartalmazza,

E-mail-cím hozzáférési díj
Internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén - az Előfizető kérésére - a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását magában foglaló szolgáltatás díja az előfizetői szerződés felmondástól számított 6 hónapos időtartamon túli időtartamra,

Expressz kiszállási díj
Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti, Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti,

Fizetési felszólítás díja
A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen,

Fizetési halasztás díja
Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj megfizetésére vonatkozó fizetési halasztás díja,

Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón
Amennyiben az Előfizető az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, hangfelvétel másolati díjat köteles megfizetni, A Szolgáltató hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az Előfizető részére,

Installálási díj
A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az Előfizető számítógépére telepíti az Előfizető által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat,
A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is,
Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet,

Kábelmodem újra installálási díj

Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató a kábelmodem újra installálási díj megfizetése ellenében ismételten elvégzi a LAN-kártya és modem üzembe helyezését, valamint az internet böngésző, illetve levelező program installálását, amennyiben a szükséges jogtiszta szoftvert az Előfizető biztosítja, (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja,) E díjtétel mellett a mindenkori érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor,

Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő mennyiségi vagy minőségi igényű csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik,

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

a) Az Előfizető hozzáférési pontja a kábeltelevíziós csatlakozási ponttól több mint 10 méter távolságra van,

b) Az Előfizető több hozzáférési pont létesítését kéri,

c) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel,

d) Az Előfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri,

e) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él,

Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja, Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő,

Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj, A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő,

Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja, Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni, E kötelezettség teljesítésének biztosítékául az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor,

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható,

Kikapcsolási díj
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő,

Kiszállási díj
Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére,
(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:
- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl, Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb,),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webcamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2,3,1, pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht, 129, § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16, napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,
- az Eht, 134, § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben,

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén,

Konfigurálási díj
Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő,

Korlátozási díj
Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő,

Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja
Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató az operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díjának megfizetése ellenében ismételten elvégzi az operációs

rendszerprogram, valamint az Internet alkalmazások újratelepítését, amennyiben a szükséges jogtiszta operációs rendszert, illetve szoftvert az Előfizető biztosítja, (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja), E díjtétel mellett a mindenkori érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor,

Rácsatlakozási díj
Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével), Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni,
A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet,

Részletfizetési kedvezmény díja
Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj, avagy a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozás részletekben történő megfizetése engedélyezésének díja,

Sürgősségi kiszállási díj
Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató külső házhálózat építési, oszlopsorról történő házbeállási, az első csatlakozási pontig történő belső házhálózat építési, további hozzáférési pont kialakítási, szabványosítási, kábelmodem újra installálási igény esetén a kiszállást – amennyiben az előfizető az ügyfélszolgálat által a munkálatok elvégzésére felajánlott időpontot nem fogadja el, úgy – az előfizető kérésére soron kívül teljesíti,

Szerződésmódosítási díj
Természetes személy Előfizető halála esetén a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örököse, mint jogutód kérelme alapján a Szolgáltató és az Előfizető jogutóda általi kétoldalú szerződésmódosítás miatt a jogutód Előfizető által fizetendő egyszeri díj,

Számlabontási díj
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó előfizetői bejelentéstől számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételten esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben,

Szolgáltatás-csomag módosítási díj
Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj,

Tartozásmentességi igazolás díja

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatóval szembeni mindennemű tartozás alóli mentességet igazoló dokumentum kiállítási díja, A díj felszámításra kerül akkor is, ha a tartozásmentesség nem áll fenn és a Szolgáltató az igazolást a fennálló tartozásról bocsátja ki,

További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja
A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több, de legfeljebb további …vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles, Amennyiben ennél több további vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor,

További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja
Ha az előfizetőnél már más által korábban kialakításra került a házhálózat, úgy az szabványossági szempontból felülvizsgálatra kerül és a jelszintek dokumentált megfelelősége esetén történhet meg a rendszerre kapcsolás, Ebben az esetben a rácsatlakoztatott vételi helyek üzemeltetési és karbantartási költségének térítéseként egyszeri megváltási díj kerül kiszámlázásra, A szolgáltatási címen lévő ingatlanban további vételi hely címen maximum kettő darab további vételi hely üzemeltethető házhálózati erősítés nélkül, Ha ennél több vételi helyre van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor,

Visszakapcsolási díj
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges,

Vizsgálati díj
Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani,

Webcamera installálási díja
A Szolgáltató által az Előfizető részére valamely akció keretén belül átadott, vagy az Előfizető által biztosított webcamera üzembe helyezése - az Előfizető erre irányuló igénye esetén -, valamint annak használatához szükséges alkalmazások installálása csak a webcamera installálási díj megfizetése ellenében történik, amennyiben a szükséges jogtiszta szoftvert az Előfizető biztosítja, (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja,) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díj kerül alkalmazásra, kivéve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás első üzembe helyezésekor történő installálást,

4/a. sz. melléklet:

Akciók részletes leírása

a.) **Internet szolgáltatás** új előfizető esetén, 12 hónap határozott idejű szerződés vállalása esetén, 1 hónap csökkentett, 900 Ft/hó összeg érhető el minden területen. A 2. hónaptól 10 hónapon át csökkentett hűségáron érhető el, a 12. hónaptól normál listaáron.

Kőszeg és Nagycenk környékén, terület V., bruttó Ft-ban:

			Új előfizető Egyéni 1 év	Egyéni 1 év	Egyéni
Csomag	**Leírás**		**1 hónapig**	**Hűség kedvezmény 10 hónap**	**Normál**
Net 300 M			900	7 400	**8 100**
Net 400 M			900	8 300	**9 500**
Net 600 M			900	10 300	**11 900**
Net 800 M			900	11 100	**12 900**
GP 300 M	csak FTTH-s területen!		900	7 400	**8 100**
GP 500 M	csak FTTH-s területen!		900	9 600	**10 900**
GP 1000 M	csak FTTH-s területen!		900	11 100	**12 900**

FTTH terület: Cák, Kőszegdoroszló, Tormásliget és Bük bizonyos területén: Kossuth Lajos u. , Gyurácz u. , Deák Ferenc u. , Jókai Mór u.-ban.

Celldömölk és környékén, terület I., bruttó Ft-ban:

			Új előfizető Egyéni 1 év	Egyéni 1 év	Egyéni
Csomag	**Leírás**		**1 hónapig**	**Hűség kedvezmény 10 hónap**	**Normál**
Net 200 M			900	6 100	**6 500**
Net 300 M			900	7 400	**8 100**
Net 400 M			900	8 300	**9 500**
Net 500 M			900	9 600	**10 900**
Net 600 M			900	10 300	**11 900**
Net 800 M			900	11 100	**12 900**

b.) **Kábeltelevízió szolgáltatás** új előfizető esetén, 12 hónap határozott idejű szerződés vállalása esetén, 1 hónap csökkentett, TV szolgáltatási díj érhető el 2500 Ft/hó összegben minden területen. A 2. hónaptól 10 hónapon át csökkentett hűségáron érhető el, a 12. hónaptól normál listaáron.

Kőszeg és Nagycenk környékén, terület V., bruttó Ft-ban:

			Új előfizető Egyéni 1 év	Egyéni 1 év	Egyéni
Csomag	**Leírás**		**1 hónapig**	**Hűség kedvezmény 10 hónap**	**Normál**
1. Bővített	78 műsor kódolatlan (42 HD)		2 500	6 000	**6 800**
2. Teljes	122 műsor (53 HD)		2 500	7 300	**8 500**

2025-01-01-től visszavonásig érvényes!

Celldömölk és környékén, terület I., bruttó Ft-ban:

			Új előfizető Egyéni 1 év	Egyéni 1 év	Egyéni
Csomag	**Leírás**		**1 hónapig**	**Hűség kedvezmény 10 hónap**	**Normál**
1. Alap	18 műsor kódolatlan (14 HD)		2 500	3 500	**3 900**
2. Bővített	78 műsor kódolatlan (42 HD)		2 500	6 500	**6 900**
3. Teljes	122 műsor (53 HD)		2 500	7 900	**8 700**

2026-01-01-től visszavonásig érvényes!

max Standard videótár havi előfizetési díja: ingyenes*

***Felhívjuk figyelmét, hogy az MAX szolgáltatás aktiválása az HBO Pak, HBO Max Pak csomag megléte esetén lehetséges ingyenesen! A szolgáltatásra kizárólag online lehet regisztrálni, amelyhez azonosító kód szükséges ügyfélszolgálatunktól, A MAX szolgáltatás és mobilapplikáció használatához megfelelő internetkapcsolat szükséges.

A **kiegészítő digitális szolgáltatások** csak **Bővített** csomag megléte esetén kérhető,
A digitális vételhez STB (box) vagy arra alkalmas TV készülék szükség, STB (box) esetén a bérleti díja, bruttó 1000 Ft/hó, STB (box) vagy CA modul kedvezmények: az első STB vagy CA modul a digitális mini szolgáltatáshoz díjmentes, ha kiegészítő mini digitális szolgáltatás ára eléri az 1000 Ft-ot.

Terület VI. Internet szolgáltatásokra vonatkozó akciók, korábbi Satelit Kft. területén:

c.) Net akció

Az akció időtartama:

Az akció 2026. január 1-től visszavonásig tart.

Az akció nem vonatkozik azon ügyfelekre, akiknek az igénybejelentés pillanatában az egyenlegük díjtartozást mutat.

A szabályzatban szereplő kedvezmények nem halmozhatók, egyedi ajánlatokkal és régebbi akciókkal nem összevonhatók.

Kiegészítő rendelkezések

Az akcióban felkínált díjcsomagok Szolgáltató kábeltelevízió szolgáltató partnerénél kötött kábeltelevízió szolgáltatási szerződéssel kombináltan is megrendelhetők. Ebben az esetben az előfizető kérheti, hogy a már meglévő kábeltelevízió előfizetése együtt, kombinált szolgáltatás csomagként kerüljön kezelésre az internet szolgáltatásra irányuló előfizetéssel.

Ajánlatok

Határozott idejű szerződés kötése internet szolgáltatásra

Az akció tartalma:

Az alábbi táblázatban felsorolt termékek egy éves határozott idejű szerződés kötése mellett az első 11 hónapban kedvezményes árakon vehetők igénybe, míg a 12. hónapban listaáron.

A határozott idejű szerződés keretében megrendelt termékeknél a belépési díj elengedésre kerül.

Az akció feltételei:

- Az akcióban az ÁSZF C. mellékletében rögzített szolgáltatási területeken élők vehetnek részt.
- 1 éves határozott idejű szerződés kötése. Az akciós termékre előfizető ügyfelek vállalják, hogy a megrendelt szolgáltatásukat csak a határozott idejű szerződésben vállaltak szerint mondhatják fel.
- Az akció a korábbi Satelit Híradástechnikai Kft. teljes szolgáltatási területén élők számára elérhető Kábelnet szolgáltatásokra.

Akciós konstrukciók

Net csomagok

	Net 100	Net 200	Net 300	Net 400	Net 500
Listaár:	6 000 Ft	7 100 Ft	8 400 Ft	9 600 Ft	11 100 Ft
Kedvezményes ár 1 év hűséggel az első 11 hónapban:	5 200 Ft	6 300 Ft	7 400 Ft	8 300 Ft	9 600 Ft

d.) OptiNet akció

Az akció időtartama

Az akció 2026. január 1-től visszavonásig tart.

Az akció nem vonatkozik azon ügyfelekre, akiknek az igénybejelentés pillanatában az egyenlegük díjtartozást mutat.

A szabályzatban szereplő kedvezmények nem halmozhatók, egyedi ajánlatokkal és régebbi akciókkal nem összevonhatók.

Kiegészítő rendelkezések

Az akcióban felkínált díjcsomagok Szolgáltató kábeltelevízió szolgáltató partnerénél kötött kábeltelevízió szolgáltatási szerződéssel kombináltan is megrendelhetők. Ebben az esetben az előfizető kérheti, hogy a már meglévő kábeltelevízió előfizetése együtt, kombinált szolgáltatás csomagként kerüljön kezelésre az internet szolgáltatásra irányuló előfizetéssel.

Határozott idejű szerződés kötése internet szolgáltatásra

Az akció tartalma:

Az alábbi táblázatban felsorolt termékek egy éves határozott idejű szerződés kötése mellett az első 11 hónapban kedvezményes árakon vehetők igénybe, míg a 12. hónapban listaáron.

A határozott idejű szerződés keretében megrendelt termékeknél a belépési díj elengedésre kerül.

Az akció feltételei:

- Az akcióban az ÁSZF C. mellékletében rögzített szolgáltatási területeken élők vehetnek részt.
- 1 éves határozott idejű szerződés kötése. Az akciós termékre előfizető ügyfelek vállalják, hogy a megrendelt szolgáltatásukat csak a határozott idejű szerződésben vállaltak szerint mondhatják fel.
- Az akció a korábbi Satelit Híradástechnikai Kft. teljes szolgáltatási területén élők számára elérhető GPON vagy LAN szolgáltatásokra.

Akciós konstrukciók

OptiNet csomagok

	OptiNet 100	OptiNet 200	OptiNet 400	OptiNet 600	OptiNet 1000*
Listaár:	6 000 Ft	7 100 Ft	8 200 Ft	10 000 Ft	11 700 Ft
Kedvezményes ár 1 év hűséggel az első 11 hónapban:	5 200 Ft	6 300 Ft	7 300 Ft	8 900 Ft	10 500 Ft

** LAN szolgáltatás esetén nem igényelhető csomag.*

max Satandard videótár havi előfizetési díja: ingyenes*

***Felhívjuk figyelmét, hogy az MAX szolgáltatás aktiválása az HBO Pak, HBO Max Pak csomag megléte esetén lehetséges ingyenesen! A szolgáltatásra kizárólag online lehet regisztrálni, amelyhez azonosító kód szükséges ügyfélszolgálatunktól, A MAX szolgáltatás és mobilapplikáció használatához megfelelő internetkapcsolat szükséges.

A **kiegészítő digitális szolgáltatások** csak **Bővített** csomag megléte esetén kérhető,
A digitális vételhez STB (box) vagy arra alkalmas TV készülék szükség, STB (box) esetén a bérleti díja, bruttó 1000 Ft/hó, STB (box) vagy CA modul kedvezmények: az első STB vagy CA modul a digitális mini szolgáltatáshoz díjmentes, ha kiegészítő mini digitális szolgáltatás ára eléri az 1000 Ft-ot.

5. sz. Melléklet Adatkezelési Tájékoztató

1. Bevezetés

Szolgáltató (a továbbiakban: „szolgáltató") az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről és az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról szóló 4/2012 (I,24) NMHH Elnöki rendelet alapján a jelen adatvédelmi tájékoztatót alkotja, amely adatbiztonsági szabályzatának részét, Általános Szerződési Feltételeinek mellékletét képezi.

Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az előfizető szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.
A Vállalkozás jelen szabályzat elfogadásával deklarálja az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) - továbbiakban „Rendelet" - 5. cikkében foglalt személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek betartását.

A szolgáltatónak a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy kell megválasztania és üzemeltetnie, hogy a kezelt adat
a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)
legyen.

2. Adatvédelmi jogszabályok

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.(2013.II.26) 42 §;
- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992.évi LXIII. Törvény („Adatvédelmi Törvény ")
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- Az Elektronikus hírközlésről szóló 2003.évi C. törvény 154. és 156. §-ában foglalt rendelkezések;
- A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítók kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012 (I.24.) NMHH Elnöki Rendelet
- A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 2/2015. (III.30.) NMHH rendelete

az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól

- 2017. évi CXCVII. törvény a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény hatálybalépésével összefüggő egyes törvények módosításáról
- GDPR, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 sz. Rendelete, a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről , védelméről és az adatok szabad áramlásáról (95/46 EK rendelet hatályon kívül helyezése)

3. Definíciók
GDPR Fogalmak
1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
6. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
7. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
8. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
9. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
10. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a

személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

11. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

12. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

13. „genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

14. „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

15. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

16. „tevékenységi központ”:

a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtatására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni;

b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

17. „képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

18. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

19. „vállalkozáscsoport”: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;

20. „kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy

adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

21. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

22. „érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

a)az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;

b)az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy

c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

23. „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”:

a)személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy

b)személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

24. „releváns és megalapozott kifogás”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

25. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv [(19)] 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

26. „nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

Az Információs törvény módosítása (2018. szeptember) által használt fogalmak:

1. *érintett*: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

1a. *azonosítható természetes személy*: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható;

2. *személyes adat*: az érintettre vonatkozó bármely információ;

3. *különleges adat*: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes

személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,
3a. *genetikai adat*: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
3b. *biometrikus adat*: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
3c. *egészségügyi adat*: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
4. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
5. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
5a. *közös adatkezelő*: az az adatkezelő, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtatja végre az adatfeldolgozóval;
6. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
7. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
7a. *közvetett adattovábbítás*: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása;
8. *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
9. *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
10. *adatkezelés korlátozása*: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;

11. adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
12. *adatfeldolgozás*: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;
13. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
14. *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
15. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;
16. *adatvédelmi incidens*: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
17. *profilalkotás*: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul;
18. *címzett*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;
19. *álnevesítés*: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely - a személyes adattól elkülönítve tárolt - további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni;
20. *vállalkozás*: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.
21. *rendelet*: az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.).
22. *adatkezelő rendszer*: az adatkezeléshez használt eszközök.

4. A szolgáltató által kezelt adatok köre, adatkezelési célok

A kezelt adatokat táblázatban összefoglalva mutatjuk be. Az adatkezelési határidő lejártát követő 30 nap napos időtartam, a lejárt határidejű adatok anonimizálására/törlésére vonatkozik (végrehajtás)

A táblázatban szereplő adatoka GDPR 6 cikk (1) f) pontjában szereplő jogos érdek alapján profilalkotásra előfizetőképzésre is legfeljebb a Ptk. elévülési határidőig használhatja fel.

4.1 Adatkezelési célok

A szolgáltató az Igénylő, a Felhasználó vagy Előfizető alábbiakban meghatározott adatait kezelheti a Elektronikus Hírközlési törvény 154.§-a alapján:

4.1.1.Az Igénylőt, a Felhasználót, valamint az Előfizetőt azonosító személyes adatok

A Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából az Előfizető, a Felhasználó és az Igénylő alábbi azonosításhoz szükséges személyes adatait kezelheti:

a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;

b) természetes személy előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;

c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszáma;

d) az előfizetői végberendezés felszerelésének helye és az előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges felhasználói nevei, valamint alap jelszavai

e) ha az Előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, abban az esetben a számlafizető a)-c)pontban meghatározott adatai;

f) ha az egyéni előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a természetes személy előfizető törvényes képviselőjének a)-b)pontban meghatározott adatai.

4.1.2.a Szolgáltató a szolgáltatási díjak számlázása érdekében az a Felhasználónak és az Előfizetőnek az alábbi személyes adatait kezeli:

a) az Előfizető neve;

b) az Előfizetői állomás azonosítója;

c) a Szolgáltatás-hozzáférési pont helye;

d) számlázási cím, amennyiben az eltér a b)ponttól;

e) az igénybe vett szolgáltatás /szolgáltatási csomag;

f) az Előfizető által választott fizetési mód;

g) az Előfizető által választott fizetési periódus

h) pénzintézeten keresztül fizetés esetén az Előfizető bankszámlaszáma;

i) az Előfizetőnek nyújtott kedvezmények, hűségnyilatkozat;

j) a Szolgáltatás megkezdésének, igénybevételének időpontja

k) a Szolgáltatás igénybevételének időtartama, illetőleg az elszámolható egységek száma;

l) a hívás, vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a továbbított adat terjedelme; a készüléknek a szolgáltatás igénybevételekor használt azonosítója;

m) a Szolgáltatás kiesésének, hibájának; korlátozásának időtartama;

n) tartozás hátrahagyása esetén a felmondás eseményei.

- A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az 4.1.1 és 4.1.2 pontokban említett azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.
- A szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás

nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.
- A szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 4.1.1 és 4.1.2 pontokban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely 4.1.1 és 4.1.2 pontokban bekezdésében nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel. (Eht. 154.§)

4.1.3 Hibabejelentés esetén a szolgáltató hangfelvétel útján, vagy elektronikusan rögzíti -és egy évig megőrzi (EHT 141.§.)– a hibabejelentő személy, illetőleg a hibabejelentés alábbi adatait:

a) az előfizető /bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját;
b) az előfizetői /bejelentői hívószámot;
c) a hibajelenség leírását;
d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
e) a hiba okát;
f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra);
g) az előfizető értesítésének módját és időpontját

Panasz bejelentés esetén kettő évig őrzi meg az adatokat, hasonló adattartalommal.

4.1.4 Egyéb adatok

Az Igénylő, a Felhasználó és az Előfizető kifejezett hozzájárulása, vagy kérése alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak a rögzítésére, amelyek megkönnyíthetik az Előfizetővel való kapcsolattartást, illetőleg a szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételét (pl. telefonszám, faxszám; személyigazolvány /útlevélszám szám; e-mail cím).

4.2 Az adatkezelés módja

Az igénylő az igénybejelentéshez kapcsolódó formanyomtatványon nyilatkozik adatainak kezeléséről. Az előfizetői szerződés megkötésekor az igénylőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:

a) arról, hogy a Szolgáltató mely személyes adatait kezeli
b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben, mely elektronikus hírközlési szolgáltatóknak adhatók át
c) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók mely döntéseket hozhatnak;
d) milyen jogorvoslati lehetősége van az igénylőnek;
e) a közös adatállomány kezelőjéről, és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és feldolgozás helyéről

Az ajánlattevő, igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a szolgáltató által. Amennyiben a szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az igénylő, ajánlattévő adatait nyilvántartásából törli, kivéve, amennyiben az igénylő másképpen nyilatkozott.
A szolgáltató, amennyiben azt az igénylő, vagy Előfizető kéri, elektronikus formában ingyenesen és korlátlan alkalommal, nyomtatott formában legfeljebb minden évben egy alkalommal átadja az adatvédelmi tájékoztatót.
A szolgáltató az általa kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a 4.1 pontban meghatározottaktól eltérő adatkezelésre kerülne sor.
A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybe vevőnek valamely, a jelen pontban nem említett célból történő adatkezeléshez történő hozzájárulásától.
Az előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult.
Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlemény telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést kapni.
Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.
Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az Előfizető, Felhasználó, vagy igénylő személyes jellemzőinek értékelésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi. Az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani.
- A szolgáltató által az NMHH Elnöki rendelet szerinti, előfizetők és felhasználók számára biztosítandó lehetőségekről köteles ügyfélszolgálatán és internetes honlapja mellett az egyéb szokásos módokon is tájékoztatást adni.
- A szolgáltató az Eht. 145. § (2) bekezdésében és NMHH Elnöki rendelet 9. § (2) bekezdésében foglalt kivétellel, saját tevékenységi körén belül, köteles biztosítani a következőket:
a) amennyiben nyilvános hírközlő hálózatok vagy nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználóival vagy előfizetőivel kapcsolatos, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelésére kerülhet sor, az ilyen adatok kizárólag akkor kezelhetők, ha azok a felhasználóval, illetve előfizetővel nem hozhatók kapcsolatba, valamint azokból nem vonható le a felhasználóra, illetve az előfizetőre vonatkozó következtetés (anonimizált adatok), vagy ha a felhasználók, illetve előfizetők ehhez hozzájárultak és csak olyan mértékben és időtartamig, amely az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges;
b) a szolgáltatónak a felhasználókat, illetve az előfizetőket a hozzájárulásuk megszerzése előtt tájékoztatnia kell a kezelni kívánt, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok típusáról, az adatkezelés céljairól és időtartamáról, valamint arról, hogy az értéknövelt szolgáltatás nyújtása céljából az adatokat továbbítják-e harmadik személynek;
c) a felhasználóknak, illetve előfizetőknek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásukat bármikor visszavonhassák;

d) ha a felhasználók, illetve előfizetők a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezeléséhez
hozzájárultak, továbbra is biztosítani kell számukra azt a lehetőséget, hogy – egyszerű módon és díjmentesen – a hálózathoz való minden egyes csatlakozás alkalmával, illetve minden egyes közléstovábbítás esetében ideiglenesen letilthassák az ilyen adatok kezelését; továbbá
e) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok a)–d) ponttal összhangban történő feldolgozását csak olyan személy végezheti, aki a nyilvános hírközlő hálózatok vagy nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatások szolgáltatójának irányítása alatt, vagy az értéknövelt szolgáltatást nyújtó harmadik személy irányítása alatt jár el; ezt az adatfeldolgozást az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékre kell korlátozni.

5.Az adatok szolgáltató általi tárolásának időtartama
5.1 A 4.1.1 a)-c) pont szerinti adatokat a Szolgáltató a szerződés megszűnéséig illetve azt követő 1 évig kezeli.
A Szolgáltató az alábbiakban meghatározott adatokat 1 (egy) évig kezeli:
a) az előfizetői állomás azonosítója;
b) az előfizető címét, állomása típusa;
c) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
d) hívó és hívott előfizetői számok;
e) a hívás, vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a továbbított adat terjedelme;
f) a készüléknek a szolgáltatás igénybevételekor használt azonosítója;
g) a szolgáltatás dátuma;
h) díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok;
i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizető szerződés felmondásának eseményei.

A szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton nyilvántartásában rögzíti, és legalább 1 évig megőrzi, a panasz bejelentéseket 2 évig. Az e) és az f) pontban meghatározott adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) a Szolgáltató az annak alapján kiállított számlára vonatkozó 1 éves elévülést követő 1 év után 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény előírása alapján a Szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírásai szerinti célból (mértékig, módon és ideig) kezelheti, ám az Elektronikus Hírközlési törvény szerinti adatkezelést a jelen bekezdés szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

5.2 Az előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az előfizetői hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetők.
Kizárólag a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az Elektronikus Hírközlési rendszer jogosulatlan, vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak történő adatszolgáltatás érdekében a Szolgáltató legfeljebb három évig kezelheti az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára,

, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkezett és rendelkezésre álló adatokat.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az előfizető személyes adatait a szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

6. Az előfizetői adatok továbbításának esetei

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi (GDPR 13. cikk (1) e) pont), és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

6.1 Az előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

A szolgáltató

a) saját üzletszerzési céljából, ügynököknek, értékesítőknek, illetőleg

b) tudományos, közvélemény-vagy piackutatás, céljából csak az előfizető beleegyezésével adhatja tovább az előfizető általa kezelt adatait. Az előfizető e hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja.

c) Tudakozó szolgáltatásnak (egyetemes tudakozó szolgáltatás esetén) az Előfizető hozzájárulásától függően nevét, címét, a Szolgáltatónak nyilvánosságra hozatal céljából átadott részét és kapcsolási számát,

6.2 Előfizetői adatok továbbítása külföldre

Az előfizető a szolgáltató által közétett Általános Szerződési Feltételek és az annak mellékletét képező jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató az előfizető általa kezelt személyes adatait az Európai Unió területén található kapcsolt vállalkozásainak továbbítsa feldolgozás céljára.

Az Európai Unió tagállamaiba történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha az a Magyar Köztársaság területén történne meg.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésében kapcsolt vállalkozásnak tekintendőek mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek az Európai Unió területén találhatók, és amelyek a szolgáltatót közvetlenül, vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben, vagy egészben azonos a szolgáltató tulajdonosával.

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az előfizetői adatokat kapcsolt vállalkozásának is csak abban az esetben továbbítja, ha előzetesen meggyőződött arról, hogy a kapcsolt vállalkozás országának területén az adatvédelmi jogszabályok minden egyes adat vonatkozásában legalább a magyar adatvédelmi jogszabályok szintjének megfelelő védelmet biztosítanak (1992.évi LXIII.tv.9.§.).

Az előfizető a szolgáltatónál megteheti anyanyelvén, a külföldön kezelt adataival kapcsolatos minden bejelentését, valamint a szolgáltatónál felvilágosítást kérhet arról, hogy mely kapcsolt vállalkozások, mely adatait dolgozzák fel. Az előfizető ezzel kapcsolatos kérelme esetén a szolgáltató a 6.6 pont rendelkezései szerint jár el.

6.3 Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás

6.3.1 A szolgáltató által kezelt adatok átadhatók (Eht 157.§ 9.bek.)

a) azoknak, akik a szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,

b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,

c) ha az érintett nem képes a hozzájárulását adni (elháríthatatlan okból) az érintett vagy más személy létfontosságú érdeke védelme, vagy személyek testi és élet épségét, javait veszélyzettető történés elhárítására, megelőzésére, az adatok megismerésére a törvények által felhatalmazott szervezeteknek, (GDPR 49. cikk (1) f9)

6.3.2 A jogszabályi kötelezettségnél fogva a szolgáltató átadhatja az előfizetői adatokat:

a) a nemzetbiztonság,

b) a honvédelem és a közbiztonság védelme,

c) a közvádas bűncselekmények, valamint

d) az Elektronikus Hírközlési rendszer jogosulatlan, vagy jogsértő felhasználásának üldözése, bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, kivizsgálás céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak, MNB-nek, valamint a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak; Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

e) fogyasztóvédelmi hatóságnak (157. § (9) e))

f) a szabálysértési hatóságok számára (Eht. 157.§ (11) (a segélyhívószámok rendeltetéstől eltérő felhasználása esetén a hívást kezdeményező hívószámhoz tartozó előfizetői adatok)

- A szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága).
- A szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.
- A szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.
- Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.
- A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a Hivatal - a 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.

- A szolgáltató - a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével - köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről vagy adatkérésről.
- A titkos információgyűjtés folytatására feljogosított szerv az adatszolgáltatás teljesítésére határidőt jelölhet meg. Az adatszolgáltatás nem tagadható meg. Az így kapott adat csak a megjelölt célra használható fel.

6.4 Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás

(1) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Elnök rendeletében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából a 154. § (2) bekezdése és a 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást tartalmazó közös adatállományt hoznak létre és működtetnek.

(2) A szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott célból csak a 154. § (2) bekezdésében foglalt előfizetői adatokat, valamint a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölését és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalmát továbbíthatja a közös adatállományba.

(3) Az előfizető (2) bekezdés szerinti adatait az Elnök rendelete szerinti feltételek fennállása esetén, illetve abban az esetben kell a közös adatállományba továbbítani, ha

a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta,

b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy

c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

(4) A szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

(5) A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra használhatók fel.

(6) Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

(7) Az adatállományból adatot igényelhet

a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra,

b) a 157. § (8)–(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,

c) bármely előfizető annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

(8) A közös adatállomány létrehozása, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó megbízása, valamint azok jogai és kötelezettségei tekintetében az érintetteknek írásban kell megállapodniuk.

6.5 A szolgáltató kötelezettségei

A szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán.

A szolgáltató mindent megtesz a az általa kezelt előfizetői személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a szolgáltató köteles:

Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban-szerver)a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat -el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

Hozzáférés-védelem: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

6.6 Az előfizető jogai
Előzetes tájékozódáshoz való jog
Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon

A) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik
1. Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:
a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;

c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.
2. Az 1. pontban említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:
a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
c) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
f) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
3. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.
4. Az 1-3. pontok nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.
(Rendelet 13. cikk)

B) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg
1. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:
a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
d) az érintett személyes adatok kategóriái;
e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségükre való hivatkozás.
2. Az 1. pontban említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:
a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
b) ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
g) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
3. Az adatkezelő az 1. és 2. pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:
a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
c) ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.
4. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 2. pontban említett minden releváns kiegészítő információról.
5. Az 1-5. pontot nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:
a) az érintett már rendelkezik az információkkal;

b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.
(Rendelet 14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga
1. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
h) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

2. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

3. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
(Rendelet 15. cikk)

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")
1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

2. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi 1. pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
3. Az 1. és 2. pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:
a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
c) a Rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
d) a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az 1. pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

(Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog
1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

2. Ha az adatkezelés az 1. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni
3. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az 1. pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.
(Rendelet 18. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog
1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
a) az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

2. Az adatok hordozhatóságához való jog 1. pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
3. E jog jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
4. Az 1. pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
(Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
3. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
4. Az 1. és 2. pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
5. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
6. Ha a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.
(Rendelet 21. cikk)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
2. Az 1. pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
3. A 2. pont a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az

érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.
4. A 2. pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.
(Rendelet 22. cikk)

Korlátozások
1. Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a Rendelet 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:
a) nemzetbiztonság;
b) honvédelem;
c) közbiztonság;
d) bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
e) az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;
f) a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;
g) a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
h) az a)–e) és a g) pontban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
i) az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
j) polgári jogi követelések érvényesítése.
2. Az 1. pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:
a) az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,
b) a személyes adatok kategóriáira,
c) a bevezetett korlátozások hatályára,
d) a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,
e) az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,
f) az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,
g) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és
h) az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.

(Rendelet 23. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
2. Az 1. pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.
3. Az érintettet nem kell az 1. pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

4. Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 3. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését.

(Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.
2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

(Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.
(Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, Rendelet 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.
2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.
(Rendelet 79. cikk)
7. A szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjének neve, beosztása, elérhetősége
Neve, Levelezési cím, email telefon a honlapon külön feltüntetésre kerül.
Az adatvédelmi tisztviselő:
a.) tájékoztat és szakmai tanácsot ad az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére adatvédelmi kérdésekben;
b.) ellenőrzi a GDPR-nak, a belső adatvédelmi szabályzatnak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben résztvevő munkavállalók tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is;
c.) kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését;
d.) együttműködik a felügyeleti hatósággal;
e.) az adatkezeléssel összefüggő ügyekben kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.
8. A hálózatok és a szolgáltatások biztonsága és integritása
A hálózati biztonság megsértésének magas szintű kockázata esetén a nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak értesítenie kell az előfizetőket az ilyen kockázatról, és – amennyiben a kockázat a szolgáltató által teendő intézkedések alkalmazási körén kívül esik – a lehetséges jogorvoslatokról, beleértve a valószínűleg felmerülő költségek megemlítését.

A szolgáltató az Eht. 156. § (2)–(8) bekezdéseiben foglaltak alapján köteles haladéktalanul tájékoztatni a Hatóságot, illetve az Eht. 156. § (5) bekezdésében meghatározott esetekben az előfizetőt vagy más magánszemélyt is a személyes adatok megsértésének észlelése (e rendelet alkalmazásában: személyes adatok megsértése) esetén.
(2) A szolgáltató köteles a személyes adatok megsértését az általa lefolytatott belső vizsgálat végeztével haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 48 órán belül elektronikus úton a Hatóságnak bejelenteni.
(3) A (2) bekezdésben foglalt bejelentésnek tartalmaznia kell:
a) a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
b) az érintett személyes adatok körét;
c) az érintett előfizetők, illetve más magánszemélyek számát;
d) azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők vagy más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével
kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
e) a személyes adatok megsértését előidéző cselekmény pontos leírását;
f) a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
g) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
h) amennyiben a Hatóságnak történő bejelentés időpontjában az előfizető vagy más magánszemély (5) bekezdés
szerinti értesítése már megtörtént, annak időpontját és módját.
(4) A szolgáltató a (2) és a (3) bekezdés alapján bejelentett személyes adatok megsértésének után követéséről az esemény végleges lezárásáig, illetve a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszüntetéséig havonta köteles a Hatóságot elektronikus úton tájékoztatni.
(5) Az Eht. 156. § (5) bekezdés első mondatában foglalt értesítést a szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelésétől számított 48 órán belül szükség szerint elektronikus levélben vagy telefonon és a szolgáltató honlapján közzétett tájékoztatás formájában köteles teljesíteni. Nem szükséges az előfizetők honlapon történő értesítése, ha a személyes adatok megsértése az érintett szolgáltató előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb előfizetőt érint.
(6) Az (5) bekezdésben foglalt értesítésnek tartalmaznia kell:
a) a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
b) a jogsértéssel érintett személyes adatok körét;
c) azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
d) a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
e) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
f) amennyiben az előfizető vagy más magánszemély értesítésekor a szolgáltató a személyes adatok megsértését a Hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtét is.

- A szolgáltató – szükség szerint más szolgáltatókkal közösen – műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a hálózat és a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok biztonságáról.

- Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.
- A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Hatóságnak bejelenteni.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató a következő bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

- Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül – amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről – a Hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait.
- Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket.
- A Hatóság ajánlást adhat ki Az Eht 156. § szerinti bejelentési és értesítési kötelezettség teljesítésének a módjára, és a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatók személyes adatok kezelésével kapcsolatos elérendő biztonsági szintre vonatkozó legjobb gyakorlatokról.

A műszaki és szervezési intézkedéseknek – figyelembe véve a legjobb gyakorlatot, a legújabb eredményeket és a meghozandó intézkedések költségeit – a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatok mindenkori mértékének megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk a kockázatok felhasználókra, egyéb hálózatokra és szolgáltatásokra gyakorolt hatásának megelőzése és minimalizálása érdekében.

- A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt és indokolt esetben a felhasználót a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és

szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető, a felhasználó által tehető intézkedésekről.
- Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető a felhasználótól. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.
- A szolgáltató a személyes adatok védelmével, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések bizalmasságával, valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos, e törvényben meghatározott kötelezettségein túlmenően, a biztonsági esemény kezelése érdekében vagy biztonsági esemény jelentős kockázatának fennállása esetén a megelőzés érdekében szükséges műszaki és szervezési intézkedések szempontjait, a megteendő intézkedések határidejét, a személyes adatok kezelésének részletes szabályait, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések és küldemények bizalmasságának védelmére vonatkozó különleges feltételeket, valamint az azonosítókijelzés és hívásátirányítás feltételeit az Elnök rendeletben állapítja meg.
- Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a szolgáltató köteles a felhasználót, és előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani.
- A felhasználóval, előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a 158. §-ban foglalt adatfeldolgozás kivételével - az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához.
- A felhasználó, és az előfizető a előző bekezdésben foglalt hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- Az előfizető és a felhasználó számára a (14) bekezdés szerinti hozzájárulás megadása esetén biztosítani kell a lehetőséget, hogy a hálózathoz való minden egyes csatlakozás alkalmával, illetve minden egyes továbbítás esetén egyszerű módon és díjmentesen ideiglenesen letilthassa a (14) bekezdés szerinti adatok kezelését.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelemre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása – ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése – céljából a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatokat.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató a (16)–(17) bekezdés szerinti helymeghatározási adatok szolgáltatását a hálózatában, a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat által meghatározott

követelményrendszer szerint rendelkezésre álló helymeghatározási adatoknak a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat által előírt technikai szempontok szerinti továbbításával köteles teljesíteni.
9. A Hatóság közreműködése az elektronikus adat ideiglenes és végleges hozzáférhetetlenné tételében
A Hatóság a büntetőeljárásról szóló törvény alapján, illetve az egyéb törvényben meghatározottak alapján szervezi és ellenőrzi a büntetőügyben a bíróság által elrendelt elektronikus adat ideiglenes és végleges hozzáférhetetlenné tétele végrehajtását, továbbá a külön törvényben meghatározott hatóság által elrendelt elektronikus adat hozzáférhetetlenné tétele végrehajtását.
(2) A bíróság, illetve a külön törvényben meghatározott hatóság elektronikus úton megküldött értesítése alapján a Hatóság a bíróság elektronikus adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételéről szóló rendelkezését, illetve a külön törvényben meghatározott hatóság elektronikus adat hozzáférhetetlenné tételéről szóló rendelkezését kizárólag elektronikus úton közli a hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatókkal.
(2a) A bíróság határozatát az elektronikus hírközlési szolgáltatók részére az NMHH kézbesítési rendszerén keresztül küldött értesítés napját követő munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
(3) A Hatóság az (1) bekezdésben meghatározott feladat végrehajtása érdekében működteti a központi elektronikus hozzáférhetetlenné tételi határozatok adatbázisát (a továbbiakban: KEHTA), és a működtetés céljából feldolgozza az oda bevitt adatokat. A KEHTA adatai nem nyilvánosak, azokba
a) a bíróság által elrendelt ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tétel esetén a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság és az Országgyűlés illetékes bizottságának a tagjai,
b) a külön törvényben meghatározott hatóság által elrendelt hozzáférhetetlenné tétel esetén a külön törvényben meghatározott hatóság, a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság és az Országgyűlés illetékes bizottságának a tagjai tekinthetnek be.
(4) A bíróság, illetve a külön törvényben meghatározott hatóság elektronikus úton megküldött értesítése alapján a Hatóság a KEHTA-ban rögzíti
a) az eljáró bíróság, a külön törvényben meghatározott hatóság megnevezését és a határozat számát,
b) az elektronikus adathoz való hozzáférés megakadályozásáról, illetve a megakadályozás megszüntetéséről szóló rendelkezést,
c) az elektronikus adat azonosítására és elérésére vonatkozó adatokat.
(5) A Hatóság a hiányosan megküldött értesítéssel kapcsolatosan az adatok pótlása érdekében a bíróságot, illetve a külön törvényben meghatározott hatóságot elektronikus úton megkeresi, továbbá jelzi a bíróságnak, illetve a külön törvényben meghatározott hatóságnak, ha a rendelkezés elektronikus hírközlési szolgáltatók általi végrehajtása a megadott adattartalommal kétséges lehet.

Rendelkezés az elektronikus adat végleges hozzáférhetetlenné tételének a hozzáférés végleges megakadályozásával történő végrehajtásáról és annak megszüntetéséről 69/A. § (1) A büntetés-végrehajtási bíró hivatalból vagy az ügyészség indítványára – az iratok alapján – az elektronikus adat végleges hozzáférhetetlenné tételének végrehajtását az elektronikus adathoz való hozzáférés végleges megakadályozásával rendeli el, ha
a) a tárhelyszolgáltató a 324. § (3) bekezdése alapján kiszabott pénzbírság ellenére nem teljesíti a kötelezettséget,

b) az elektronikus adat végleges hozzáférhetetlenné tételét gyermekpornográfia (Btk. 204. §) megvalósulása miatt rendelte el, és a tárhelyszolgáltató kötelezettségének nem tesz eleget, a pénzbírság kiszabására tekintet nélkül haladéktalanul,
c) az elektronikus adat végleges hozzáférhetetlenné tételére vonatkozóan a külföldi hatóság jogsegély iránti megkeresése a megkeresés kibocsátásától számított harminc napon belül nem vezetett eredményre.
(2) Az elektronikus adat végleges hozzáférhetetlenné tétele végrehajtásának a hozzáférés végleges megakadályozásával történő elrendelése tárgyában hozott határozattal szemben az ügyészség a határozat közlésétől, az elektronikus adat feletti rendelkezésre jogosult a határozat közlésétől – ideértve a Be. 135. § (1) bekezdés b) pontja szerinti hirdetményi úton történő kézbesítést is – számított nyolc napon belül fellebbezhet.
(3) A büntetés-végrehajtási bíró hivatalból, az ügyészség indítványára vagy a tárhelyszolgáltató kérelmére az elektronikus adat végleges hozzáférhetetlenné tétele végrehajtásának a hozzáférés végleges megakadályozásával történő végrehajtását megszünteti, ha
a) a tárhelyszolgáltató teljesíti az elektronikus adat végleges eltávolítására vonatkozó kötelezettségét,
b) az elektronikus adat feletti rendelkezésre jogosult az elektronikus adatot eltávolítja.

KEHTA

(1) A hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatók és a kereső- és gyorsítótár-szolgáltatók kötelesek a KEHTA-hoz csatlakozni abból a célból, hogy a bíróság, illetve a külön törvényben meghatározott hatóság elektronikus adathoz való hozzáférés megakadályozásáról, illetve a megakadályozás megszüntetéséről rendelkező határozatainak eleget tegyenek, illetve a végrehajtást a hozzáférhetetlenné tett adatra irányuló keresés eredményeként talált vagy a tárolt változat elérhetőségének nem biztosításával elősegítsék.
(2) Mentesül a KEHTA-hoz való csatlakozási kötelezettség alól az a nyilvános internethozzáférés-szolgáltatást nyújtó szolgáltató, amely kizárólag olyan más elektronikus hírközlési szolgáltatón keresztül csatlakozik a Budapesti Adatkicserélő Központhoz (BIX) és a nemzetközi adatkicserélő központokhoz, amely szolgáltató már csatlakozott a KEHTA-hoz.
(3) A KEHTA és a hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatók, illetve a kereső- és gyorsítótár-szolgáltatók közötti adatcsere elektronikus formában, hitelesített adatkapcsolat útján történik. A bíróság, illetve a külön törvényben meghatározott hatóság és a Hatóság közötti elektronikus kapcsolattartás biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján történik.
(4) A Hatóság a hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltató vagy a kereső- és gyorsítótár-szolgáltató kérésére - a rendelkezésére álló technikai lehetőségekhez képest - közreműködik a határozatok végrehajtásához szükséges technikai környezet biztosításában.
(5) Ha a Hatóság az elektronikus adat ideiglenes és végleges hozzáférhetetlenné tételében a (4) bekezdés szerint közreműködik, az érintett hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatóval és a kereső- és gyorsítótár-szolgáltatóval közigazgatási szerződést köt. A közreműködés keretében a Hatóság a közigazgatási szerződésben meghatározott módon és feltételekkel hozzáférést biztosít az érintett hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltató vagy a kereső- és gyorsítótár-szolgáltató részére olyan technikai segítségnyújtó rendszerhez, amely műszaki jellemzőinél fogva alkalmas a hozzáférhetetlenné tétel megvalósítására.

(6) A Magyarország területén található adatkicserélő központok, így különösen a Budapest Internet Exchange (BIX) kötelesek közreműködni az e § szerinti intézkedések végrehajtásában.
(7) A Hatóság ajánlást adhat ki az e § szerinti hozzáférhetetlenné tételi kötelezettség teljesítésének módjára vonatkozó legjobb gyakorlatokról, illetve felhasználói segítséget nyújt a bíróság, a hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatók és a kereső- és gyorsítótárszolgáltatók számára a KEHTA kezeléséhez.
10. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség
(1) Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás szolgáltatója – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében – megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:
a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai;
b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges – az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt – állandó műszaki-technikai azonosítók;
c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);
g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;

i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;

j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);

k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént.

(2) Az (1) bekezdésben előírt adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt (1) bekezdés szerinti adatokra is kiterjed.

(3) Az elektronikus hírközlési szolgáltató az (1) bekezdésben foglalt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az (1) bekezdés a)–c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)–k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, a (2) bekezdés szerinti adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni.

(4) Az (1) bekezdésben foglalt adatszolgáltatások teljesítésekor az adatkérés jogszerűségéért az ügyben eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős. Az elektronikus hírközlési szolgáltató az (1) bekezdés szerint tárolt adatok, továbbá az (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatás teljeskörűségéért, minőségéért és időszerűségéért felelős.

(5) Az (1) bekezdés alapján adatmegőrzésre kötelezett elektronikus hírközlési szolgáltató az adatmegőrzés feladatával kizárólag abban az esetben bízhat meg adatfeldolgozóként más vállalkozást, illetve a megőrzött adatokat kizárólag abban az esetben tárolhatja az Európai Gazdasági Térség más tagállamában, ha a megőrzött adatokhoz való hozzáférés tekintetében az adatfeldolgozóval kötött adatmegőrzési szerződés tartalmazza az (1)–(2) bekezdés szerinti adatkérésekre vonatkozó hazai titokvédelmi, minősítettadat-védelmi szabályoknak megfelelő biztonsági és hozzáférési követelményeket. Az elektronikus hírközlési szolgáltató a megőrzött adatokat nem tárolhatja olyan ország területén, illetve az adatmegőrzés feladatával nem bízhat meg olyan országbeli adatfeldolgozót, amely ország az Európai Gazdasági Térségnek nem tagállama.

(6) 159/A. § alkalmazásában kommunikáció valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás révén megvalósított információcsere vagy információtovábbítás véges számú felek között, amely magában foglalja a sikertelen hívásokat. E § alkalmazásában a kommunikáció nem foglalja magában az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül műsorterjesztési szolgáltatás részeként a nyilvánosságnak továbbított információt, kivéve, ha az információ az azt átvevő, azonosítható előfizetőhöz vagy felhasználóhoz kapcsolható.

(7) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult szervezetek évente statisztikát kötelesek készíteni és az Európai Bizottság részére eljuttatni. A statisztikának a következőket kell tartalmaznia:

a) azokat az eseteket, amelyekben a szolgáltató e § alapján az illetékes hatóságok számára adatot szolgáltatott,

b) 159/A. § szerinti adatok megőrzése időpontját és azon időpont között eltelt időt, amikor az illetékes hatóság az adatok továbbítását kérte,

c) azokat az esetek, amelyekben a szolgáltató az adatok iránti kérelmeket nem tudta teljesíteni.

A Hatóság és az elektronikus hírközlési szolgáltatók közreműködése egyes gyermekpornográf tartalmak hozzáférhetetlenné tételében

(1) A hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatók és a kereső- és gyorsítótár-szolgáltatók jogosultak a Nemzetközi Bűnügyi Rendőrség Szervezete (INTERPOL) által fenntartott, a gyermekpornográf felvételek elérhetetlenné tételét szolgáló listán szereplő elektronikus adatok hozzáférhetetlenné tételére.

(2) A 159/C. § (5) bekezdésében hivatkozott technikai segítségnyújtó rendszerhez csatlakozott hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatók és kereső- és gyorsítótár-szolgáltatók részére – erre irányuló igény esetén, a 159/C. § (5) bekezdésében foglalt közigazgatási szerződésben meghatározott módon és feltételekkel – a Hatóság a technikai segítségnyújtó rendszer útján elérhetetlenné teszi az (1) bekezdésben nevesített listán szereplő elektronikus adatokat.

1. sz. kiegészítés

AZ ÉRINTETT SZEMÉLY ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett helyesbítéshez és törléshez való joga

A helyesbítéshez való jog

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat - különösen az érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

Mentesül az előző bekezdésben meghatározott kötelezettség alól az adatkezelő, ha

a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésére, vagy

b) az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

AZ ÉRINTETT KÉRELME ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS

A Vállalkozás indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb *25 napon belül* tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Ha a Vállalkozás nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított *25 napon belül* tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az érintett kérelmét az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok

kezelésének korlátozására az adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja
a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
b) az érintettet e törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.
Ha az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza, az adatkezelő ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.
A törléshez való jog érvényesítése érdekében az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha
a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
- a jelen szabályzatban rögzített alapelvekkel ellentétes,
- célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
- törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy
-jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,

b) az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kérelmezi, kivéve, ha az adatok kezelése törvényi felhatalmazáson, az érintett, vagy más létfontosságú érdekeinek védelmén alapul.
c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy
d) az érintett adatai törlése mellőzéséhez fűződő jogos érdeke fennállásának időtartama lejárt, illetve, ha a nemzetközi adattovábbítás esetén szükséges dokumentációs kötelezettség teljesítéséhez előírt adatőrzési időtartam lejárt.

A WEBOLDALLAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS
Közösségi oldalakon való jelenlét szabályai
(1) A Társaság a következő közösségi oldalakon van jelen: Facebook, Twitter.
(2) Az érintett személyek kategóriái: azon természetes személyek, akik a Társaság közösségi oldalát követik.
(3) Az adatkezelés jogalapja a Társaság közösségi oldalának követése esetén az érintett önkéntes hozzájárulása.
(4) Az adatkezeléssel érintett adatok kategóriái: a Társaság a látogatók, a tartalmait megosztó személyek által a közösségi oldalon közzétett adatokat nem kezeli, a közösségi jelenlét célja a Társaság termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, népszerűsítése, a követőkkel való kapcsolattartás a fenti tárgykörben. A Társaság a követői nevét kezeli, a követők által a közösségi oldalon közzétett egyéb adatokat nem kezeli, azokra a közösségi oldal adatkezelési szabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

(5) Az adatok címzettjeinek kategóriái: a Társaság közösségi oldalának kezelését munkaköre alapján ellátó munkavállaló, a Társaság vezetője.
(6) Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

AZ ADATFELDOLGOZÁSSAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK
2. A Vállalkozás által ellátott adatfeldolgozói tevékenység
A Vállalkozás, mint adatfeldolgozó további adatfeldolgozót kizárólag abban az esetben vehet igénybe, ha az adatkezelő további adatfeldolgozó igénybevételéhez előzetesen közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban eseti vagy általános felhatalmazást adott.
Ha az adatfeldolgozó a további adatfeldolgozót az adatkezelő általános felhatalmazása alapján veszi igénybe, az adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybevételét megelőzően tájékoztatja az adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról. Ha az adatkezelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybevételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybevételére az adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult.

AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK
1. Az adatbiztonság megvalósításának elvei.
A Vállalkozás az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Vállalkozás biztosítja:
- az adatkezeléshez használt eszközök (adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáférésének megtagadását,
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozását,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
- a személyes adatoknak azok továbbítása során, vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
A Vállalkozás azon munkavállalóinak enged hozzáférést személyes adatokhoz, akik a kezelt személyes adatkörök tekintetében titoktartási nyilatkozat tételével vetették alá magukat az adatbiztonsági szabályok megtartásával kapcsolatos kötelezettségnek. (A titoktartási nyilatkozat része a jelen szabályzat 14.sz. mellékletét képező adatvédelmi munkaszerződési klauzulának.)
A Vállalkozás biztosítja azt, hogy:
- az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe,
- ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,

A Vállalkozás az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére, több lehetséges adatkezelési megoldás esetén a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosító megoldást választja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.
2. A Vállalkozás informatikai nyilvántartásainak védelme
A Vállalkozás biztosítja azt, hogy:
- üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint
-az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni.

Egyebek
A Vállalkozás ügyvezetője köteles gondoskodni arról, hogy a Vállalkozás valamennyi munkavállalója betartsa jelen szabályzatban foglalt rendelkezéseket. Ezen kötelezettség végrehajtása céljából a Vállalkozás ügyvezetője előírja a Vállalkozás munkavállalóival kötött munkaszerződések olyan tárgyú módosítását, amely a munkavállaló kötelezettségvállalását deklarálja jelen szabályzat betartása és érvényesítése tekintetében.
A Vállalkozás, mint adatkezelő tájékoztatásra, adatközlésre irányuló, felhasználási célt megjelölő, ahhoz pontosan igazodó hatósági megkeresések esetén a megkeresés céljának megvalósításához szükséges mértékben továbbít adatot a hatóságok részére.
A Vállalkozás az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e. Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az adatkezelő dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.
Jelen szabályzat megállapítása, illetőleg módosítása a Vállalkozás vezetőjének feladatkörébe tartozik.

FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK
1. *érintett:* bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
1a. *azonosítható természetes személy:* az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható;

2. *személyes adat:* az érintettre vonatkozó bármely információ;
3. *különleges adat:* a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,
3a. *genetikai adat:* egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára

vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
3b. *biometrikus adat:* egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
3c. *egészségügyi adat:* egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
4. *hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
5. *adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
5a. *közös adatkezelő:* az az adatkezelő, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtatja végre az adatfeldolgozóval;
6. *adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
7. *adattovábbítás:* az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
7a. *közvetett adattovábbítás*: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása;
8. *nyilvánosságra hozatal:* az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
9. *adattörlés:* az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
10. *adatkezelés korlátozása*: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;
11. *adatmegsemmisítés:* az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
12. *adatfeldolgozás*: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

13. *adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
14. *adatállomány:* az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
15. *harmadik személy:* olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;
16. *adatvédelmi incidens:* az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
17. *profilalkotás:* személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul;
18. *címzett:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;
19. *álnevesítés:* személyes adat olyan módon történő kezelése, amely - a személyes adattól elkülönítve tárolt - további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni;
20. *vállalkozás:* gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.
21. *rendelet:* az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.).
22. *adatkezelő rendszer:* az adatkezeléshez használt eszközök.

	Adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Adatkezelés kategória	címzettek kategória	Harmadik orsz. Történő továbbítás	Adattörlésre előirányozott határidő	Technikai és szervezési intézkedések
1	az előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)	Eht. 129.§ (5) bekezdés b) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	szerződés megszűnése	lsd külön pontban
2	a természetes személy előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje	Eht. 129.§ (5) bekezdés c) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	szerződés megszűnése	lsd külön pontban
3	Korlátozottan cselekvőképes természetes személy esetén a törvényes képviselő neve, lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje is;	Eht. 129. § (7) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	képviselő	nincs	szerződés megszűnése	lsd külön pontban
4	az előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől),	Eszr 2/20015 NMHH Elnöki rendelet	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	szerződés megszűnése	lsd külön pontban

			tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése					
5	az előfizető személyi igazolvány száma	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	előfizető	nincs	szerződés megszűnése	lsd külön pontban
6	az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási vagy a székhelytől)	Eszr 2/20015 NMHH Elnöki rendelet	a szolgáltatás elérhetővé tétele az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	szerződés megszűnése	lsd külön pontban
7	előfizető e-mail címe(i)	az előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	előfizető	nincs	szerződés megszűnése	lsd külön pontban
8	kapcsolattartó személy neve és telefonszáma (nem természetes előfizető esetén)	a kapcsolattartó személy hozzájárulása	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel	szerződéses jogviszonyban álló nem természetes előfizető által megnevezett kapcsolattartó személy,	kapcsolattartó	nincs	szerződés megszűnése	lsd külön pontban

			kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében					
9	Az Előfizető aláírása	írásos szerződés esetében a Ptk előírásai alapján jogos üzleti elvárás, nem írásos szerződés esetében Előfizető hozzájárulása	Az előfizetői szerződés létrejötte érdekében, illetve az érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése a szerződés megszűnéséig,	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	szerződés megszűnése + Eht. 141. § előírtaknak megfelelően	lsd külön pontban
10	Nem természetes személy Előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve (amennyiben a létesítést az Előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri	Az alkalmazott/tag hozzájárulása	Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	szerződéses jogviszonyban álló nem természetes előfizető által megnevezett felhasználó,	alkalmazott tag	nincs	szerződés megszűnése	lsd külön pontban
11	az Internet hozzáférési szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma vagy a szolgáltatás azonosítója	Eht. 157. § (2) bekezdés b) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződés teljesítése érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	EHT 143. §. (2) bekezdésében szereplő elévülésig illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak,	lsd külön pontban

							az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig	
12	az Internet hozzáférési szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás típusa illetve jellege (analóg/ISDN/ helyhez kötött alkalmazású GSM alapú, illetve ikerállomás/fő vonal)	Eht. 157. § (2) bekezdés c) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	EHT 143. §. (2) bekezdésében szereplő elévülésig illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig	lsd külön pontban

13	az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Eht. 157. § (2) bekezdés d) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	EHT 143. §. (2) bekezdésében szereplő elévülésig illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig	lsd külön pontban
14	Internet szolgáltatás típusa kezdő időpontja és időtartama, továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme valamint a szolgáltatás során alkalmazott IP azonosítók	Eht. 157. § (2) bekezdés f) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	EHT 143. §. (2) bekezdésében szereplő elévülésig illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig	lsd külön pontban

15	a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	EHT 143. §. (2) bekezdésében szereplő elévülésig illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig	lsd külön pontban
16	szolgáltatás dátuma, intervalluma	Eht. 157. § (2) bekezdés g) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	EHT 143. §. (2) bekezdésében szereplő elévülésig illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig	lsd külön pontban

17	a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	EHT 143. §. (2) bekezdésében szereplő elévülésig illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig	lsd külön pontban
18	Előfizető hozzájárulása szerinti személyes adatok	2/2015 NMHH Elnöki rendelet 11 § nyilatkozatok - előfizető hozzájárulása	tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direktmarketing tevékenység folytatása céljából	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.	lsd külön pontban
19	közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. §	szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	a szerződésből adódó jogok és kötelezettségek elévüléséig	lsd külön pontban
20	Előfizető neve, e-mail címe lakcíme, nem természetes személy előfizető esetén a nem	Az EHT 160. és 161. §.és előfizetői hozzájárulás, 2/2015 NMHH elnöki rend. 32. §	Elektronikus címtár létrehozatala és működtetése céljából	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.	lsd külön pontban

	természetes személy neve, székhelye/telephelye, használó(k) neve, email-címe							
21	Ügyfélszolgálaton lefolytatott beszélgetések rögzítése hiba és panasz bejelentés esetén a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját; b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót; c) a hibajelenség leírását; panasz leírását d) a hibabejelentés /panasz bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét; f) a hiba okát; g) a hiba/panasz elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát); h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő	Fgyv tv. 17 §. és Eht. 141. §,	a szolgáltatás elérhetővé tétele az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás/a szerződés megszűnéséig, illetve a Fgyv Tv és az Eht-ban előírt ideig	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	szerződés megszűnése illetve a Fgyv Tv 17. §, valamint az Eht. 141. § előírt elévülési időtartamig	lsd külön pontban

	értesítések módját és időpontját.							

6. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek(AUP - Acceptable Use Policy) a http://www,iszt,hu/iszt/aup,html címen érhetőek el az Interneten,

1, A hálózathasználati irányelvek szerepe
A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye, Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni,
A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen,
Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek,
A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt *abuse@<szolgáltatónév>,hu* alakú e-mail címen,

2, A hálózathasználati irányelvek alapelve
Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció,

3, Általános hálózathasználati irányelvek
3,1, Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére, A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére, Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye,
3,2, Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről,
3,3, Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni,
3,4, Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el,
3,5, Nem szabad a szolgáltatást becsmérlés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni,

3,6, Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat,
3,7, Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni,
Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás,
Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével,
3,8, Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat,
3,9, Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl, tilos kalóz szoftverek átvitele),
3,10, Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés,
3,11, Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért,
3,12, Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül,
Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing),
A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl, számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel,
Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel,

4, Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek
4,1, Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni, Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok, Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l, elektronikus kereskedelmi törvény),
4,2, Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni, Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4,1, pontban leírt módon reklámozni,
4,3, Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét,
4,4, Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből, Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing),
4,5, Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez,

4,6, A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit,
4,7, Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek,

5, A kapcsolattartás irányelvei
A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez, Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt,
A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát, A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel,
A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza,
6, Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek
A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül, Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki, A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek, Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik,
7, A hálózathasználati irányelvek módosítása
A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (ez az ÁSzF, valamint egy web-oldal) elérhető lesz,

7. sz. melléklet Egyetemes szolgáltatás és a megfizethető árú szolgáltatás igénybevételének feltételei, érintett települések listája

1. A Szolgáltató egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására vonatkozó kötelezettsége

Az ÁSZF 3.4. pontjában leírt NMHH határozatok alapján nyújtja az egyetemes és a megfizethető árú egyetemes szolgáltatásait a meghatározott földrajzi számozási körzetekhez tartozó településeken.

1.1. A Szolgáltató az ÁSZF jelen mellékletében határozza meg az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgálatások tekintetében:

- az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgálatások tartalmát;
- az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgálatások igénybevételének feltételeit, egyértelműen elkülönítve az alacsony jövedelmű fogyasztóra vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztóra és a többi végfelhasználóra vonatkozó feltételeket;
- az Szolgáltató által, mint egyetemes szolgáltatóként az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgálatások tekintetében ellátott számozási körzetet vagy körzeteket, az adott számozási körzethez vagy körzetekhez tartozó településeket, továbbá az Egyetemes szolgáltatás esetében - amennyiben van olyan szolgáltató - az adott számozási körzetben vagy körzetekben elérhető más egyetemes szolgáltató megnevezését;
- az Egyetemes szolgálatás díjait, egyértelműen elkülönítve az alacsony jövedelmű fogyasztóra vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztóra és a többi végfelhasználóra vonatkozó díjakat, Megfizethető árú egyetem szolgáltatás esetében az egyetemes szolgáltatásnyújtási kötelezettség alapján kialakított, vagy annak megfelelő díjcsomagot, díjszabási lehetőséget, és
- az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének szükségessége esetén a kiépítéssel összefüggésben az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő végfelhasználónak felszámított díj kialakításának elveit.

2. Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételének feltételei

2.1. Az igénybejelentés menet

2.1.1.Egyetemes szolgáltatás esetén

2.1.1.1. Az Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés megtételére a Szolgáltató legalább egy szóbeli, és két írásos igénybejelentési módot - melyek közül az egyik papír alapú - biztosít. Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó előfizetői igény bejelenthető írásban: postai levélben (postacím: 9500 Celldömölk, Kossuth L.u.14.), illetve elektronikus felületen(ugyfelszolgalat@cellkabel.hu) címen, az ÁSZF 1. sz mellékletében szereplő Ügyfélszolgálaton keresztül. A

Szolgáltató az itt megjelölteken kívül egyéb módon is lehetővé teheti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igény bejelentését.

2.1.1.2. A Szolgáltató ajánlatot tehet a végfelhasználó számára az igénybejelentésben megjelölt szolgáltatásnak vagy szolgáltatásoknak megfelelő, de az Egyetemes szolgáltatástól szolgáltatásminőségi jellemzőiben eltérő, mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított szolgáltatások nyújtására. Az Szolgáltató tájékoztatja a végfelhasználót, hogy a felajánlott alternatív szolgáltatást vagy szolgáltatásokat nem köteles elfogadni. A Szolgáltató az Egyetemesszolgáltatás biztosításán túl a végfelhasználó számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.

2.1.1.3. A végfelhasználónak az igénybejelentésben nyilatkozik arról, hogy alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást. Az alacsony jövedelmű fogyasztónak a különleges szociális helyzetű fogyasztónak a Megfizethető árú egyetem szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentése során tett nyilatkozatához szükséges mellékelnie a Rendelet 4. számú melléklet szerinti jogosultságot igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.

2.1.1.4. A Szolgáltató a Rendelet 4. számú melléklete szerinti jogosultság igazolásával összefüggésben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által közzétett tájékoztatónak az Elnök által megjelölt részeit a honlapján közzéteszi.

2.1.1.5. Ha az igénybejelentés hiányos, a Szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri a végfelhasználót az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, amelyet írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzít.

2.1.1.6. Szolgáltató az hiánytalanul benyújtott igénybejelentést írásban vagy elektronikus úton rögzíti, és a rögzített igényeket azok beérkezése időpontjának megfelelő sorrendben nyilvántartásba veszi.

2.1.2.Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás esetén

2.1.2.1. A Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás vonatkozóan az alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként igénybejelentésének megtételére a Szolgáltató legalább egy szóbeli, és két írásos igénybejelentési módot - melyek közül az egyik papír alapú - biztosít. Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó előfizetői igény bejelenthető írásban: (postacím: 9500 Celldömölk, Kossuth L.u.14.), illetve elektronikus felületen (ugyfelszolgalat@cellkabel.hu) címen, az ÁSZF 1. sz mellékletében szereplő Ügyfélszolgálaton keresztül. A Szolgáltató az itt megjelölteken kívül egyéb módon is lehetővé teheti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igény bejelentését

2.1.2.2. A Szolgáltató a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosításán túl az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.

2.1.2.3. Az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó az igénybejelentésben nyilatkozik arról, hogy alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást. Az alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak a nyilatkozatához szükséges mellékelnie a Rendelet 4. számú melléklet szerinti jogosultságot igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.

2.1.2.4. A Szolgáltató a Rendelet 4. számú melléklete szerinti jogosultság igazolásával összefüggésben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által közzétett tájékoztatónak az Elnök által megjelölt részeit a honlapján közzéteszi.

2.1.2.5. Ha az igénybejelentés hiányos, a Szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az alacsony jövedelmű fogyasztót vagy különleges szociális helyzetű fogyasztót az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, amelyet írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzít. A Szolgálató a jelen pont szerint jár el abban az esetben is, ha az alacsony jövedelmű fogyasztót vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó

b) igénybejelentéséhez nem csatolta a jogosultsági nyilatkozatot arról, hogy jogosult alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként igénybe venni a megfizethető árú egyetemes szolgáltatást, vagy

c) a jogosultsági nyilatkozathoz nem mellékelte a jogosultságot igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát.

2.1.2.6. Szolgáltató az hiánytalanul benyújtott igénybejelentést írásban vagy elektronikus úton rögzíti, és a rögzített igényeket azok beérkezése időpontjának megfelelő sorrendben nyilvántartásba veszi.

2.2. Az igénybejelentés elbírálása

2.2.1.Egyetemes hozzáférési szolgáltatás esetén

2.2.1.1. A Szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót

a) az igény elfogadásáról vagy

b) indoklással ellátva az igény elutasításáról.

2.2.1.2. Ha Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy az Egyetemes hozzáférési szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget.

2.2.1.3. Szolgáltató az igénybejelentést kizárólag akkor utasíthatja el:

a) ha az Szolgáltató a végfelhasználót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és a végfelhasználó a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri;

b) ha az igényelt Előfizetői Hozzáférési Pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a Rendelet 3. § (1) bekezdése szerinti sávszélességű egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét (ebben az esetben az elutasítás tartalmazza alternatív szolgáltatást és az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató egyértelmű megjelölését is); vagy

c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésére van szükség, de a Szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen vagy fővárosi kerületben nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott településen vagy fővárosi kerületben ugyanakkor más, egyetemes hozzáférési szolgáltatásra kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal (ebben az esetben az elutasítás tartalmazza adott település vagy fővárosi kerület tekintetében kijelölt, hozzáférési hálózattal rendelkező egyetemes szolgáltató egyértelmű megjelölését is).

2.2.1.4. A fenti 2.2.1.3. b) pontban foglalt elutasítási ok nem alkalmazható:

a) alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, Megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra kijelölt egyetemes szolgáltató vagy

b) ha a végfelhasználó igazolja, hogy a 2.2.1.3. b) pont szerinti alternatív szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését elutasította.

2.2.1.5. Az igénybejelentés elutasítása esetén a Szolgáltató az igénybejelentést törli a nyilvántartásból.

2.2.2.Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás esetén

2.2.2.1. A Szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót

a) az igény elfogadásáról vagy

b) indoklással ellátva az igény elutasításáról.

2.2.2.2. Ha a Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítására milyen határnaptól vállal kötelezettséget. E határnap nem lehet későbbi, mint az igénybejelentés elfogadásától számított 90. nap.

2.2.2.3. Szolgáltató az igénybejelentést kizárólag akkor utasíthatja el:

a) ha a Szolgáltató az alacsony jövedelmű fogyasztót vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és az alacsony jövedelmű fogyasztó vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztó a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri, vagy

b) ha az igénybejelentésben megjelölt előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltató ellátási területén kívül esik, és a Szolgáltató az adott számozási körzet vonatkozásában nincs a Rendelet 6. §-a szerint egyetemes szolgáltatóként kijelölve.

2.2.2.4. Amennyiben a végfelhasználó igény Megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozik, és az Elnök az adott számozási körzetet a Rendelet 4. §-a szerinti vizsgálatok eredményeként nem azonosította ellátatlan területként, akkor a Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtását elutasíthatja. A Szolgáltató az Egyetemes szolgáltatást erre irányuló igény esetén ebben az esetben is köteles biztosítani, az elutasítás csak a megfizethető ár biztosítására terjedhet ki.

2.2.2.5. Az igénybejelentés elutasítása esetén a Szolgáltató az igénybejelentést törli a nyilvántartásból.

2.2.2.6. A Megfizethető árú egyetemes szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag a 7. sz. (Egyetemes szolgáltatás) melléklet meghatározott számozási körzetekben köteles biztosítani a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatást és a szolgáltatásnyújtással kapcsolatos kötelezettségek is csak ezekben a számozási körzetekben terhelik a Szolgáltatót. A kötelezettség a Szolgáltatót az egyes számozási körzeteken belül csak az ellátási területe tekintetében terheli. Az ellátási terület azokat a címhelyeket foglalja magában, ahol az egyetemes szolgáltatás nyújtásához további hálózatépítő tevékenység nem szükséges, és ahol legalább egy kiépített helyhez kötött előfizetői hozzáférési pont található. A kötelezettség tehát nem terjed ki azon címhelyekre, ahol a Szolgáltató nem rendelkezik legalább egy kiépített Előfizetői Hozzáférési Ponttal, kiterjed ugyanakkor azokra a címhelyekre, ahol legalább egy Előfizetői Hozzáférési Pont már kiépítésre került. Ez azt is jelenti, hogy az utóbbi esetben (legalább egy kiépített végpont a címhelyen) a Szolgáltató abban az esetben is köteles a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatást biztosítani, ha az igény az adott címhely olyan végpontjára vonatkozik, ahol Előfizetői Hozzáférési Pont még nem került kiépítésre (pl. többlakásos címhely esetén olyan lakás, ahol még nem építette ki a Szolgáltató a végpontot).

2.3. Az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló Előfizetői Szerződés megkötésének ellehetetlenülése

Amennyiben a Szolgáltató az igénybejelentést elfogadta, azonban az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése a Szolgáltatónak fel nem róható, az alábbiakban meghatározott okok valamelyikére tekintettel meghiúsul, az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása és az arra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötése ellehetetlenül:

- Az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó címhely szerinti ingatlan műemléknek minősül, és az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése a szükséges engedély/hozzájárulás hiányában vagy valamely jogszabályi rendelkezésre tekintettel nem lehetséges.

- Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésére vonatkozó igényét az igénybejelentő visszavonta;
- Az igénybejelentő az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása tekintetében másik szolgáltatót választott;
- Az igénybejelentő a kiépített Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének a költségét nem vállalta vagy ezen költséget nem fizette meg, vagy a kiépített Előfizetői Hozzáférési Pontot nem vette át;
- Az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó címhely szerinti ingatlan tulajdonosa vagy ezen ingatlan tekintetében fennálló vezetékjog jogosultja nem járult hozzá az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítéséhez;
- Az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó címhely tekintetében eltérő igénybejelentés alapján már folyamatban van az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését érintő beruházás;
- Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítéséhez szükséges valamely engedély beszerzése meghiúsul és ezen engedély hiányában az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítése nem lehetséges;
- Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése meghiúsult, mivel az annak helyt adó ingatlanba való bejutást az igénybejelentő többszöri egyeztetést és felhívást követően sem biztosította.

3..Az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás tartalma

Az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozik a helyhez kötött hozzáférésen keresztül megfelelő, megfizethető áron minden fogyasztó részére rendelkezésre álló szélessávú internet- hozzáférési szolgáltatás, illetve hangszolgáltatás - ideértve e szolgáltatások alapját képező csatlakozást is - nyújtása, a fogyasztó erre irányuló észszerű igénye alapján az ÁSZF 7. (Egyetemes szolgáltatás) melléklet meghatározott számozás körzetekben, azaz az Egyetemes Szolgáltatási Területen.

3.1. Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozó helyhez kötött internet- hozzáférési szolgáltatás általános leírása és szolgáltatási területei A Szolgáltató Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozó helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatást – továbbiakban „Internet-Egyetemes Szolgáltatás” (SZJ 64.20.18.0) - nyújt,

- saját optikai és koaxiális kábel hálózatán keresztül,

3.1.1. Az Internet-Egyetemes Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátjai:

Az Internet-Egyetemes Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Ügyfél vagy Előfizető ingatlanáig kiépített hálózat megléte, amelyen a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások az ÁSZF mellékletben megjelölt településeken (területen), a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén, azon belül az Egyetemes Szolgáltatási Területen vehetők igénybe. Amennyiben az Egyetemes Szolgáltatási Területen a Szolgáltató hálózatának kiépítettsége nem teljeskörű, az Egyetemes hozzáférési szolgáltatás esetében az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésére vonatkozó (építőipari szakmunkálatot igénylő) beruházás indulhat el, amennyiben a szociálisan rászorulónak nem minősülő előfizető vállalja az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének költségét, míg a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén az alacsony jövedelmű és a különleges szociális helyzetű igénybejelentő számára – amennyiben az adott címhelyen a Szolgáltató már rendelkezik Előfizetői Hozzáférési Ponttal, de az igénybejelentés az adott címhely olyan végpontjára vonatkozik, ahol Előfizetői Hozzáférési Pont még nem került kiépítésre – az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésére vonatkozó beruházás díj- és térítésmentes. Arról, hogy az adott településen vagy településen belül az Előfizető által megjelölt címen elérhető-e az igényelt Szolgáltatás, a Szolgáltató internetes honlapján, illetőleg az ügyfélszolgálati elérhetőségein tájékozódhat. Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket - amennyiben külön építőipari szakmunkálatot nem igényel - az Előfizető vagy az Ügyfél által biztosított befogadó létesítményben (falon kívüli vezetékcsatornában) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban (társasház) és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti.

A Szolgáltató egy ingatlanban csak egy Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít. Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített hálózaton nem szerez tulajdonjogot, tekintet nélkül ara, hogy az az ingatlanban, vagy azon kívül helyezkedik-e el. Az Előfizető nem jogosult a telefonos rendszert bővíteni, vagy az Előfizetői Hozzáférési Pontot áthelyezni. A szolgáltatás használatához az Előfizetőnél kihelyezett hírközlési berendezések (pl. modem, RFoG-ONU, GPON-ONT berendezés) kerülhetnek telepítésére. Az ilyen berendezések a Szolgáltató tulajdonai maradnak a szerződés teljes időtartama alatt és annak megszűnését követően is. A modem a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel a modem/ONT biztonságáért, beleértve a modemen/ONT-n áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is. A modem/ONT és az RFoG berendezés az Előfizető azonosítására is szolgál. A modem/ONT és az RFoG berendezés használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja és a rendeltetésszerű használatot a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni. A berendezések részére szükséges helyről, valamint az azok működéséhez szükséges tápellátásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához, amely magába foglalja – Szolgáltató általi beüzemelés esetén - az ingatlanon belüli maximum 5 méter kábelt, valamint a kábel- vagy modemet/ONT-t. Az előfizetői végberendezés RJ-45 csatlakozóval ellátott CAT5-e szabványnak megfelelő kábellel kapcsolódhat a Szolgáltató hálózatához. Minden ettől eltérő fajtájú bekötést a Szolgáltató jogosult megtagadni.

Az Előfizető tulajdonában levő Végberendezés műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Szolgáltató által biztosított Szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor a Szolgáltató optikai kábelrendszerén nyújtott szolgáltatások az Előfizető által biztosított folyamatos 230 V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt a Szolgáltatások leírása mellékletben felsorolt Szolgáltatások nem elérhetők.

A Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének és hatályban tartásának feltétele, hogy az előfizető hatályos internet szolgáltatási Előfizetői Szerződéssel rendelkezzen. A Díjszabás mellékletben meghatározott Egyetemes szolgáltatási csomagok kizárólag a lakossági felhasználás céljából, természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A csomagok üzleti célú felhasználása nem megengedett. Az Internet-Egyetemes Szolgáltatás kizárólag Önállóan, vagy Egyetemes helyhez kötött telefon szolgáltatással együttesen érhetők el azonos szolgáltatási címen, azonos hálózati technológia alkalmazásával. Az Egyéni Előfizető egy szolgáltatási címen, összesen egy Egyetemes Szolgáltatási egységcsomag (önálló Telefonszolgáltatás, vagy önálló Internet- hozzáférési szolgáltatás, vagy egy Internet-hozzáférési é egy Telefon szolgáltatás együttesen) igénybevételére jogosult. Az Egyetemes helyhez kötött telefon és internet-hozzáférési szolgáltatások mellett egyéb kereskedelmi helyhez kötött telefon, internet-hozzáférési és televízió szolgáltatás, illetve rádiótelefon és mobilinternet szolgáltatás, további kiegészítő szolgáltatások (pl.: OTT szolgáltatás), továbbá készülékvásárlás nem elérhetőek; ezek igénybevétele esetén az Egyetemes Szolgáltatási csomagra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik. Amennyiben az Egyéni Előfizető aktív kereskedelmi helyhez kötött telefon, internet- hozzáférési é televízió szolgáltatással összefüggő Egyéni Előfizetői Szerződéssel rendelkezik, az Egyetemes Szolgáltatási csomagra történő váltás alkalmával a korábban megkötött Egyéni Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik. Ilyen esetben a kereskedelmi helyhez kötött telefon, internet-hozzáférési és televízió szolgáltatással összefüggő Egyéni Előfizetői Szerződésekhez kapcsolódó kötbérfizetési kötelezettség állhat fenn. Rézérpáras hálózaton keresztül nyújtott ADSL szolgáltatás esetében az Előfizetői hozzáférési pont és a telefonközpont (DSLAM) közötti távolság nem haladhatja meg az 1 km-es vezetéktávolságot. Az 1 km-es vezetéktávolságon túl eső távolság esetén az Előfizetői hozzáférési pont kiépítésére vonatkozó Előfizetői kérelmet a Szolgáltató a jelen melléklet 2. pontjában meghatározott szabályok figyelembevételével utasíthatja el vagy fogadja el.

3.1.2. Internet-Egyetemes Szolgáltatás tartalma

3.1.2.1. Internet-Egyetemes Szolgáltatás alacsony jövedelmű vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztó részére A Szolgáltató a jelen mellékletben foglalt feltételekkel az alacsony jövedelmű fogyasztó, vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztó számára biztosítja a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás igénybevételét határozatlan idejű szerződéssel, az összes alkalmazott technológián.

3.1.2.2. Internet-Egyetemes Szolgáltatás alacsony jövedelmű vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő Előfizetők részére A Szolgáltató a jelen mellékletben foglalt feltételekkel valamennyi Előfizető számára biztosítja az Egyetemes szolgáltatás igénybevételét határozatlan idejű szerződéssel, az összes alkalmazott technológián.

4. Egyetemes szolgáltatási díjak

4.1. Internet-Egyetemes Szolgáltatás díjai

ÁSZF 7. sz. melléklete tartalmazza egyetemes és a megfizethető árú egyetemes szolgáltatások díjait.

4.1.2. Internet-Egyetemes Szolgáltatás további díjai

A fent feltüntetett díjak az Egyetemes Szolgáltatási Csomagokra vonatkozó speciális díjak, a szolgáltatásokra vonatkozó egyéb díjtételeket az ÁSzF 4. sz. melléklete tartalmazza.

4.1.3. Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének költsége egyetemes szolgáltatás esetén

Amennyiben az Egyetemes szolgáltatás nyújtásával összefüggésben új Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének a szüksége merül fel, az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő - alacsony jövedelmű fogyasztónak vagy a különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő - Előfizető köteles az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésével kapcsolatosan felmerült, a Szolgáltató által megállapított anyagköltség, az egyéb járulékos költségek (pl. engedélyeztetés és a tervezés költsége) és a munkadíj ("Egyetemes szolgáltatással kapcsolatos kiépítési díj") bruttó 100.000 Ft-ot meghaladó részét megfizetni a Szolgáltató részére. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pontot csak akkor építi ki, ha az igénybejelentő úgy nyilatkozik, hogy vállalja a Szolgáltató által meghatározott hálózatkiépítési költséget. A Szolgáltató postai úton küldi meg a költségvállalásról szóló nyilatkozatot az igénybejelentő részére. Az igénybejelentő a nyilatkozat aláírásával vállalja a költségek megtérítését és ezzel egy időben költség megfizetését is. A Szolgáltató a nyilatkozatot írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzít. Ha az Igénybejelentő a költségek megtérítésére vonatkozó nyilatkozatában vállalt megtérítési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, az abban megjelölt legalább 15 napos póthatáridő elteltét követően sem tesz eleget, a jelen melléklet 2.3. pontjában foglaltak szerint az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése a Szolgáltatónak fel nem róható okból tekintettel meghiúsul, erre tekintettel az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása és az arra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötése ellehetetlenül.

5. Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatás minőségi célértékek

Az Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékeket az 3.sz. melléklet (Minőségi mutatók) tartalmazza.

A megfizethető árú egyetemes szolgáltatás díjai (34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területen alkalmazandó):

6. Elérhető díjcsomagok a megfizethető árú egyetemes szolgáltatások esetében

Internet – Egyetemes szolgáltatás díjai:

- Csatlakozási díj: 0 Ft
- Maximális (névleges) le- és feltöltési sebesség 8/2 (Mbit/s)
- Rendes körülmények között elérhető sebesség 8/2 (Mbit/s)
- Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség 8/2 (Mbit/s)

- Adatkeret: korlátlan
- Bekötési határidő: 15 nap
- Havidíj: 1 766 Ft/hó

Telefon – Egyetemes szolgáltatás díjai:

- Csatlakozási díj: 0 Ft
- Lebeszélhető percek: 105
- Belföldi vezetékes hívásirány (Ft/perc):
- Belföldi mobil hívásirány (Ft/perc):
- Bekötési határidő: 15 nap
- Havidíj: 899 Ft/hó

Internet+telefon – Egyetemes Szolgáltatás díjai:

- Csatlakozási díj: 0 Ft
- Maximális (névleges) le- és feltöltési sebesség 8/2 (Mbit/s)
- Rendes körülmények között elérhető sebesség 8/2 (Mbit/s)
- Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség 8/2 (Mbit/s)
- Adatkeret: korlátlan
- Lebeszélhető percek: 105
- Belföldi vezetékes hívásirány (Ft/perc)
- Belföldi mobil hívásirány (Ft/perc)
- Bekötési határidő: 15 nap
- Havidíj: 2665 Ft/hó

Egyetemes szolgáltatás esetén a jelen díjszabásban meghatározott belépési díj és a csökkentett előfizetési díj (szüneteltetés esetén) nem alkalmazandó.

7. Egyetemes szolgáltatási terület települései **95. körzet**

95 Sárvár Bejcgyertyános
95 Sárvár Boba
95 Sárvár Borgáta
95 Sárvár Bögöt
95 Sárvár Bögöte
95 Sárvár Celldömölk
95 Sárvár Csánig
95 Sárvár Csénye
95 Sárvár Csönge
95 Sárvár Duka
95 Sárvár Egyházashetye
95 Sárvár Gérce
95 Sárvár Hegyfalu
95 Sárvár Hosszúpereszteg
95 Sárvár Ikervár
95 Sárvár Jákfa
95 Sárvár Jánosháza
95 Sárvár Káld
95 Sárvár Karakó
95 Sárvár Keléd
95 Sárvár Kemeneskápolna
95 Sárvár Kemenesmagasi
95 Sárvár Kemenesmihályfa
95 Sárvár Kemenespálfa
95 Sárvár Kemenessömjén
95 Sárvár Kemenesszentmárton
95 Sárvár Kenyeri
95 Sárvár Kissomlyó
95 Sárvár Köcsk
95 Sárvár Megyehíd
95 Sárvár Meggyeskovácsi
95 Sárvár Mersevát
95 Sárvár Mesteri
95 Sárvár Nagysimonyi
95 Sárvár Nemeskeresztúr
95 Sárvár Nemeskocs
95 Sárvár Nick
95 Sárvár Nyőgér
95 Sárvár Ostffyasszonyfa
95 Sárvár Ölbő
95 Sárvár Pápoc
95 Sárvár Pecöl
95 Sárvár Porpác

95	Sárvár	Pósfa
95	Sárvár	Rábapaty
95	Sárvár	Répcelak
95	Sárvár	Répceszentgyörgy
95	Sárvár	Sárvár
95	Sárvár	Sitke
95	Sárvár	Sótony
95	Sárvár	Szeleste
95	Sárvár	Szergény
95	Sárvár	Tokorcs
95	Sárvár	Uraiújfalu
95	Sárvár	Vámoscsalád
95	Sárvár	Vásárosmiske
95	Sárvár	Vasegerszeg
95	Sárvár	Vashosszúfalu
95	Sárvár	Vönöck
95	Sárvár	Zsédeny

8. Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás települései

Körzet szám	*Földrajzi számozási terület*	*Település*
34	Tatabánya	Ács
34	Tatabánya	Ácsteszér
34	Tatabánya	Aka
34	Tatabánya	Almásfüzitő
34	Tatabánya	Ászár
34	Tatabánya	Bábolna
34	Tatabánya	Baj
34	Tatabánya	Bakonybánk
34	Tatabánya	Bakonysárkány
34	Tatabánya	Bakonyszombathely
34	Tatabánya	Bana
34	Tatabánya	Bársonyos
34	Tatabánya	Bokod
34	Tatabánya	Császár
34	Tatabánya	Csatka
34	Tatabánya	Csém
34	Tatabánya	Csép
34	Tatabánya	Dad
34	Tatabánya	Dunaalmás
34	Tatabánya	Dunaszentmiklós
34	Tatabánya	Ete
34	Tatabánya	Gyermely
34	Tatabánya	Héreg
34	Tatabánya	Kecskéd
34	Tatabánya	Kerékteleki
34	Tatabánya	Kisbér
34	Tatabánya	Kisigmánd
34	Tatabánya	Kocs
34	Tatabánya	Komárom
34	Tatabánya	Kömlőd
34	Tatabánya	Környe
34	Tatabánya	Mocsa
34	Tatabánya	Nagyigmánd
34	Tatabánya	Naszály
34	Tatabánya	Neszmély
34	Tatabánya	Oroszlány
34	Tatabánya	Réde
34	Tatabánya	Súr
34	Tatabánya	Szákszend

Körzet szám	*Földrajzi számozási terület*	*Település*
83	Keszthely	Almásháza
83	Keszthely	Alsópáhok
83	Keszthely	Balatongyörök
83	Keszthely	Batyk
83	Keszthely	Bókaháza
83	Keszthely	Cserszegtomaj
83	Keszthely	Dióskál
83	Keszthely	Döbröce
83	Keszthely	Dötk
83	Keszthely	Egeraracsa
83	Keszthely	Esztergályhorváti
83	Keszthely	Felsőpáhok
83	Keszthely	Gétye
83	Keszthely	Gyenesdiás
83	Keszthely	Hévíz
83	Keszthely	Kallósd
83	Keszthely	Karmacs
83	Keszthely	Kehidakustány
83	Keszthely	Keszthely
83	Keszthely	Kisgörbő
83	Keszthely	Kisvásárhely
83	Keszthely	Ligetfalva
83	Keszthely	Mihályfa
83	Keszthely	Nagygörbő
83	Keszthely	Nemesbük
83	Keszthely	Óhíd
83	Keszthely	Pakod
83	Keszthely	Rezi
83	Keszthely	Sármellék
83	Keszthely	Sénye
83	Keszthely	Sümegcsehi
83	Keszthely	Szalapa
83	Keszthely	Szentgyörgyvár
83	Keszthely	Tekenye
83	Keszthely	Tilaj
83	Keszthely	Türje
83	Keszthely	Vállus
83	Keszthely	Várvölgy
83	Keszthely	Vindornyafok

34	Tatabánya	Szárliget
34	Tatabánya	Szomód
34	Tatabánya	Szomor
34	Tatabánya	Tardos
34	Tatabánya	Tarján
34	Tatabánya	Tárkány
34	Tatabánya	Tata
34	Tatabánya	Tatabánya
34	Tatabánya	Várgesztes
34	Tatabánya	Vérteskethely
34	Tatabánya	Vértessomló
34	Tatabánya	Vértestolna
34	Tatabánya	Vértesszőlős
87	Tapolca	Ábrahámhegy
87	Tapolca	Alsóörs
87	Tapolca	Aszófő
87	Tapolca	Badacsonytomaj
87	Tapolca	Badacsonytördemic
87	Tapolca	Balatonakali
87	Tapolca	Balatoncsicsó
87	Tapolca	Balatonederics
87	Tapolca	Balatonfüred
87	Tapolca	Balatonhenye
87	Tapolca	Balatonrendes
87	Tapolca	Balatonszepezd
87	Tapolca	Balatonszőlős
87	Tapolca	Balatonudvari
87	Tapolca	Bazsi
87	Tapolca	Bodorfa
87	Tapolca	Csabrendek
87	Tapolca	Csopak
87	Tapolca	Dabronc
87	Tapolca	Dörgicse
87	Tapolca	Felsőörs
87	Tapolca	Gógánfa
87	Tapolca	Gyepükaján
87	Tapolca	Gyulakeszi
87	Tapolca	Hegyesd
87	Tapolca	Hegymagas
87	Tapolca	Hetyefő
87	Tapolca	Hosztót
87	Tapolca	Kapolcs
87	Tapolca	Káptalanfa
87	Tapolca	Káptalantóti
83	Keszthely	Vindornyalak
83	Keszthely	Vindornyaszőlős
83	Keszthely	Vonyarcvashegy
83	Keszthely	Zalaapáti
83	Keszthely	Zalabér
83	Keszthely	Zalacsány
83	Keszthely	Zalaköveskút
83	Keszthely	Zalaszántó
83	Keszthely	Zalaszentgrót
83	Keszthely	Zalaszentlászló
83	Keszthely	Zalaszentmárton
83	Keszthely	Zalavár
83	Keszthely	Zalavég
88	Veszprém	Adorjánháza
88	Veszprém	Ajka
88	Veszprém	Apácatorna
88	Veszprém	Bakonybél
88	Veszprém	Bakonygyirót
88	Veszprém	Bakonynána
88	Veszprém	Bakonyoszlop
88	Veszprém	Bakonypéterd
88	Veszprém	Bakonypölöske
88	Veszprém	Bakonyszentkirály
88	Veszprém	Bakonyszentlászló
88	Veszprém	Balatonakarattya
88	Veszprém	Balatonalmádi
88	Veszprém	Balatonfőkajár
88	Veszprém	Balatonfűzfő
88	Veszprém	Balatonkenese
88	Veszprém	Balatonvilágos
88	Veszprém	Bánd
88	Veszprém	Barnag
88	Veszprém	Berhida
88	Veszprém	Borszörcsök
88	Veszprém	Borzavár
88	Veszprém	Csaják
88	Veszprém	Csehbánya
88	Veszprém	Csesznek
88	Veszprém	Csetény
88	Veszprém	Csögle
88	Veszprém	Dabrony
88	Veszprém	Devecser
88	Veszprém	Doba
88	Veszprém	Dudar

87	Tapolca	Kékkút
87	Tapolca	Kisapáti
87	Tapolca	Kővágóörs
87	Tapolca	Köveskál
87	Tapolca	Lesencefalu
87	Tapolca	Lesenceistvánd
87	Tapolca	Lesencetomaj
87	Tapolca	Lovas
87	Tapolca	Megyer
87	Tapolca	Mindszentkálla
87	Tapolca	Monostorapáti
87	Tapolca	Monoszló
87	Tapolca	Nemesgulács
87	Tapolca	Nemeshany
87	Tapolca	Nemesvita
87	Tapolca	Óbudavár
87	Tapolca	Örvényes
87	Tapolca	Paloznak
87	Tapolca	Pécsely
87	Tapolca	Raposka
87	Tapolca	Révfülöp
87	Tapolca	Rigács
87	Tapolca	Salföld
87	Tapolca	Sáska
87	Tapolca	Sümeg
87	Tapolca	Sümegprága
87	Tapolca	Szentantalfa
87	Tapolca	Szentbékkálla
87	Tapolca	Szentimrefalva
87	Tapolca	Szentjakabfa
87	Tapolca	Szigliget
87	Tapolca	Tagyon
87	Tapolca	Taliándörögd
87	Tapolca	Tapolca
87	Tapolca	Tihany
87	Tapolca	Ukk
87	Tapolca	Uzsa
87	Tapolca	Vászoly
87	Tapolca	Veszprémgalsa
87	Tapolca	Vigántpetend
87	Tapolca	Zalaerdőd
87	Tapolca	Zalagyömörő
87	Tapolca	Zalahaláp
87	Tapolca	Zalameggyes
88	Veszprém	Egeralja
88	Veszprém	Eplény
88	Veszprém	Fenyőfő
88	Veszprém	Gic
88	Veszprém	Hajmáskér
88	Veszprém	Halimba
88	Veszprém	Hárskút
88	Veszprém	Herend
88	Veszprém	Hidegkút
88	Veszprém	Iszkáz
88	Veszprém	Jásd
88	Veszprém	Kamond
88	Veszprém	Karakószörcsök
88	Veszprém	Kerta
88	Veszprém	Királyszentistván
88	Veszprém	Kisberzseny
88	Veszprém	Kiscsősz
88	Veszprém	Kislőd
88	Veszprém	Kispirit
88	Veszprém	Kisszőlős
88	Veszprém	Kolontár
88	Veszprém	Küngös
88	Veszprém	Lázi
88	Veszprém	Litér
88	Veszprém	Lókút
88	Veszprém	Magyarpolány
88	Veszprém	Márkó
88	Veszprém	Mencshely
88	Veszprém	Nagyalásony
88	Veszprém	Nagyesztergár
88	Veszprém	Nagypirit
88	Veszprém	Nagyvázsony
88	Veszprém	Nemesvámos
88	Veszprém	Noszlop
88	Veszprém	Nyirád
88	Veszprém	Olaszfalu
88	Veszprém	Oroszi
88	Veszprém	Öcs
88	Veszprém	Ősi
88	Veszprém	Öskü
88	Veszprém	Papkeszi
88	Veszprém	Pénzesgyőr
88	Veszprém	Pétfürdő
88	Veszprém	Porva

87	Tapolca	Zalaszegvár
87	Tapolca	Zánka
89	Pápa	Adásztevel
89	Pápa	Bakonyjákó
89	Pápa	Bakonykoppány
89	Pápa	Bakonyság
89	Pápa	Bakonyszentiván
89	Pápa	Bakonyszücs
89	Pápa	Bakonytamási
89	Pápa	Béb
89	Pápa	Békás
89	Pápa	Csót
89	Pápa	Dáka
89	Pápa	Döbrönte
89	Pápa	Egyházaskesző
89	Pápa	Farkasgyepű
89	Pápa	Ganna
89	Pápa	Gecse
89	Pápa	Homokbödöge
89	Pápa	Kemeneshőgyész
89	Pápa	Kemenesszentpéter
89	Pápa	Kup
89	Pápa	Külsővat
89	Pápa	Lovászpatona
89	Pápa	Magyargencs
89	Pápa	Malomsok
89	Pápa	Marcalgergelyi
89	Pápa	Marcaltő
89	Pápa	Mezőlak
89	Pápa	Mihályháza
89	Pápa	Nagyacsád
89	Pápa	Nagydém
89	Pápa	Nagygyimót
89	Pápa	Nagytevel
89	Pápa	Nemesgörzsöny
89	Pápa	Nemesszalók
89	Pápa	Németbánya
89	Pápa	Nóráp
89	Pápa	Nyárád
89	Pápa	Pápa
89	Pápa	Pápadereske
89	Pápa	Pápakovácsi
89	Pápa	Pápasalamon
89	Pápa	Pápateszér
88	Veszprém	Pula
88	Veszprém	Pusztamiske
88	Veszprém	Románd
88	Veszprém	Sikátor
88	Veszprém	Sóly
88	Veszprém	Somlójenő
88	Veszprém	Somlószőlős
88	Veszprém	Somlóvásárhely
88	Veszprém	Somlóvecse
88	Veszprém	Szápár
88	Veszprém	Szentgál
88	Veszprém	Szentkirályszabadja
88	Veszprém	Szőc
88	Veszprém	Tés
88	Veszprém	Tótvázsony
88	Veszprém	Tüskevár
88	Veszprém	Úrkút
88	Veszprém	Városlőd
88	Veszprém	Várpalota
88	Veszprém	Veszprém
88	Veszprém	Veszprémfajsz
88	Veszprém	Veszprémvarsány
88	Veszprém	Vid
88	Veszprém	Vilonya
88	Veszprém	Vöröstó
88	Veszprém	Zirc
94	Szombathely	Acsád
94	Szombathely	Alsószölnök
94	Szombathely	Alsóújlak
94	Szombathely	Andrásfa
94	Szombathely	Apátistvánfalva
94	Szombathely	Bajánsenye
94	Szombathely	Balogunyom
94	Szombathely	Bérbaltavár
94	Szombathely	Bozzai
94	Szombathely	Bozsok
94	Szombathely	Bő
94	Szombathely	Bucsu
94	Szombathely	Bük
94	Szombathely	Cák
94	Szombathely	Chernelházadamonya
94	Szombathely	Csákánydoroszló
94	Szombathely	Csehi
94	Szombathely	Csehimindszent

89	Pápa	Takácsi
89	Pápa	Ugod
89	Pápa	Vanyola
89	Pápa	Várkesző
89	Pápa	Vaszar
89	Pápa	Vinár
95	Sárvár	Bejcgyertyános
95	Sárvár	Boba
95	Sárvár	Borgáta
95	Sárvár	Bögöt
95	Sárvár	Bögöte
95	Sárvár	Celldömölk
95	Sárvár	Csánig
95	Sárvár	Csénye
95	Sárvár	Csönge
95	Sárvár	Duka
95	Sárvár	Egyházashetye
95	Sárvár	Gérce
95	Sárvár	Hegyfalu
95	Sárvár	Hosszúpereszteg
95	Sárvár	Ikervár
95	Sárvár	Jákfa
95	Sárvár	Jánosháza
95	Sárvár	Káld
95	Sárvár	Karakó
95	Sárvár	Keléd
95	Sárvár	Kemeneskápolna
95	Sárvár	Kemenesmagasi
95	Sárvár	Kemenesmihályfa
95	Sárvár	Kemenespálfa
95	Sárvár	Kemenessömjén
95	Sárvár	Kemenesszentmárton
95	Sárvár	Kenyeri
95	Sárvár	Kissomlyó
95	Sárvár	Köcsk
95	Sárvár	Megyehíd
95	Sárvár	Meggyeskovácsi
95	Sárvár	Mersevát
95	Sárvár	Mesteri
95	Sárvár	Nagysimonyi
95	Sárvár	Nemeskeresztúr
95	Sárvár	Nemeskocs
95	Sárvár	Nick
95	Sárvár	Nyőgér
94	Szombathely	Csempeszkopács
94	Szombathely	Csepreg
94	Szombathely	Csipkerek
94	Szombathely	Csörötnek
94	Szombathely	Daraboshegy
94	Szombathely	Dozmat
94	Szombathely	Döbörhegy
94	Szombathely	Döröske
94	Szombathely	Egervölgy
94	Szombathely	Egyházashollós
94	Szombathely	Egyházasrádóc
94	Szombathely	Felsőcsatár
94	Szombathely	Felsőjánosfa
94	Szombathely	Felsőmarác
94	Szombathely	Felsőszölnök
94	Szombathely	Gasztony
94	Szombathely	Gencsapáti
94	Szombathely	Gersekarát
94	Szombathely	Gór
94	Szombathely	Gyanógeregye
94	Szombathely	Gyöngyösfalu
94	Szombathely	Győrvár
94	Szombathely	Halastó
94	Szombathely	Halogy
94	Szombathely	Harasztifalu
94	Szombathely	Hegyháthodász
94	Szombathely	Hegyhátsál
94	Szombathely	Hegyhátszentjakab
94	Szombathely	Hegyhátszentmárton
94	Szombathely	Hegyhátszentpéter
94	Szombathely	Horvátlövő
94	Szombathely	Horvátzsidány
94	Szombathely	Iklanberény
94	Szombathely	Ispánk
94	Szombathely	Ivánc
94	Szombathely	Ják
94	Szombathely	Kám
94	Szombathely	Katafa
94	Szombathely	Kemestaródfa
94	Szombathely	Kenéz
94	Szombathely	Kercaszomor
94	Szombathely	Kerkáskápolna
94	Szombathely	Kétvölgy
94	Szombathely	Kisrákos

95	Sárvár	Ostffyasszonyfa
95	Sárvár	Ölbő
95	Sárvár	Pápoc
95	Sárvár	Pecöl
95	Sárvár	Porpác
95	Sárvár	Pósfa
95	Sárvár	Rábapaty
95	Sárvár	Répcelak
95	Sárvár	Répceszentgyörgy
95	Sárvár	Sárvár
95	Sárvár	Sitke
95	Sárvár	Sótony
95	Sárvár	Szeleste
95	Sárvár	Szergény
95	Sárvár	Tokorcs
95	Sárvár	Uraiújfalu
95	Sárvár	Vámoscsalád
95	Sárvár	Vásárosmiske
95	Sárvár	Vasegerszeg
95	Sárvár	Vashosszúfalu
95	Sárvár	Vönöck
95	Sárvár	Zsédeny
96	Győr	Abda
96	Győr	Acsalag
96	Győr	Árpás
96	Győr	Ásványráró
96	Győr	Babót
96	Győr	Bágyogszovát
96	Győr	Barbacs
96	Győr	Beled
96	Győr	Bezenye
96	Győr	Bezi
96	Győr	Bodonhely
96	Győr	Bogyoszló
96	Győr	Bőny
96	Győr	Börcs
96	Győr	Bősárkány
96	Győr	Cakóháza
96	Győr	Cirák
96	Győr	Csikvánd
96	Győr	Csorna
96	Győr	Darnózseli
96	Győr	Dénesfa
96	Győr	Dör
94	Szombathely	Kisunyom
94	Szombathely	Kiszsidány
94	Szombathely	Kondorfa
94	Szombathely	Körmend
94	Szombathely	Kőszeg
94	Szombathely	Kőszegdoroszló
94	Szombathely	Kőszegpaty
94	Szombathely	Kőszegszerdahely
94	Szombathely	Lócs
94	Szombathely	Lukácsháza
94	Szombathely	Magyarlak
94	Szombathely	Magyarnádalja
94	Szombathely	Magyarszecsőd
94	Szombathely	Magyarszombatfa
94	Szombathely	Mesterháza
94	Szombathely	Meszlen
94	Szombathely	Mikosszéplak
94	Szombathely	Molnaszecsőd
94	Szombathely	Nádasd
94	Szombathely	Nagygeresd
94	Szombathely	Nagykölked
94	Szombathely	Nagymizdó
94	Szombathely	Nagyrákos
94	Szombathely	Nagytilaj
94	Szombathely	Nárai
94	Szombathely	Narda
94	Szombathely	Nemesbőd
94	Szombathely	Nemescsó
94	Szombathely	Nemeskolta
94	Szombathely	Nemesládony
94	Szombathely	Nemesmedves
94	Szombathely	Nemesrempehollós
94	Szombathely	Olaszfa
94	Szombathely	Ólmod
94	Szombathely	Orfalu
94	Szombathely	Oszkó
94	Szombathely	Őrimagyarósd
94	Szombathely	Őriszentpéter
94	Szombathely	Pácsony
94	Szombathely	Pankasz
94	Szombathely	Perenye
94	Szombathely	Peresznye
94	Szombathely	Petőmihályfa
94	Szombathely	Pinkamindszent

96	Győr	Dunakiliti
96	Győr	Dunaremete
96	Győr	Dunaszeg
96	Győr	Dunaszentpál
96	Győr	Dunasziget
96	Győr	Écs
96	Győr	Edve
96	Győr	Egyed
96	Győr	Enese
96	Győr	Farád
96	Győr	Fehértó
96	Győr	Feketeerdő
96	Győr	Felpéc
96	Győr	Gönyű
96	Győr	Gyarmat
96	Győr	Gyóró
96	Győr	Gyömöre
96	Győr	Győr
96	Győr	Győrasszonyfa
96	Győr	Győrladamér
96	Győr	Győrság
96	Győr	Győrsövényház
96	Győr	Győrszemere
96	Győr	Győrújbarát
96	Győr	Győrújfalu
96	Győr	Győrzámoly
96	Győr	Halászi
96	Győr	Hédervár
96	Győr	Hegyeshalom
96	Győr	Himod
96	Győr	Hövej
96	Győr	Ikrény
96	Győr	Jánossomorja
96	Győr	Jobaháza
96	Győr	Kajárpéc
96	Győr	Kapuvár
96	Győr	Károlyháza
96	Győr	Kimle
96	Győr	Kisbabot
96	Győr	Kisbajcs
96	Győr	Kisbodak
96	Győr	Kisfalud
96	Győr	Kóny
96	Győr	Koroncó
94	Szombathely	Pornóapáti
94	Szombathely	Pusztacsó
94	Szombathely	Püspökmolnári
94	Szombathely	Rábagyarmat
94	Szombathely	Rábahídvég
94	Szombathely	Rábatöttös
94	Szombathely	Rádóckölked
94	Szombathely	Rátót
94	Szombathely	Rönök
94	Szombathely	Rum
94	Szombathely	Sajtoskál
94	Szombathely	Salköveskút
94	Szombathely	Sárfimizdó
94	Szombathely	Sé
94	Szombathely	Simaság
94	Szombathely	Sorkifalud
94	Szombathely	Sorkikápolna
94	Szombathely	Sorokpolány
94	Szombathely	Söpte
94	Szombathely	Szaknyér
94	Szombathely	Szakonyfalu
94	Szombathely	Szalafő
94	Szombathely	Szarvaskend
94	Szombathely	Szatta
94	Szombathely	Szemenye
94	Szombathely	Szentgotthárd
94	Szombathely	Szentpéterfa
94	Szombathely	Szombathely
94	Szombathely	Szőce
94	Szombathely	Tanakajd
94	Szombathely	Táplánszentkereszt
94	Szombathely	Telekes
94	Szombathely	Tompaládony
94	Szombathely	Tormásliget
94	Szombathely	Torony
94	Szombathely	Tömörd
94	Szombathely	Vasalja
94	Szombathely	Vasasszonyfa
94	Szombathely	Vaskeresztes
94	Szombathely	Vassurány
94	Szombathely	Vasvár
94	Szombathely	Vasszécseny
94	Szombathely	Vasszentmihály
94	Szombathely	Vasszilvágy

96	Győr	Kunsziget
96	Győr	Lébény
96	Győr	Levél
96	Győr	Lipót
96	Győr	Maglóca
96	Győr	Magyarkeresztúr
96	Győr	Máriakálnok
96	Győr	Markotabödöge
96	Győr	Mecsér
96	Győr	Mérges
96	Győr	Mezőörs
96	Győr	Mihályi
96	Győr	Mórichida
96	Győr	Mosonmagyaróvár
96	Győr	Mosonszentmiklós
96	Győr	Mosonszolnok
96	Győr	Mosonudvar
96	Győr	Nagybajcs
96	Győr	Nagyszentjános
96	Győr	Nyalka
96	Győr	Nyúl
96	Győr	Osli
96	Győr	Öttevény
96	Győr	Páli
96	Győr	Pannonhalma
96	Győr	Pásztori
96	Győr	Pázmándfalu
96	Győr	Pér
96	Győr	Potyond
96	Győr	Püski
96	Győr	Rábacsanak
96	Győr	Rábacsécsény
96	Győr	Rábakecöl
96	Győr	Rábapatona
96	Győr	Rábapordány
96	Győr	Rábasebes
96	Győr	Rábaszentandrás
96	Győr	Rábaszentmihály
96	Győr	Rábaszentmiklós
96	Győr	Rábatamási
96	Győr	Rábcakapi
96	Győr	Rajka
96	Győr	Ravazd
96	Győr	Rétalap
94	Szombathely	Vát
94	Szombathely	Velem
94	Szombathely	Velemér
94	Szombathely	Vép
94	Szombathely	Viszák
94	Szombathely	Zsennye
99	Sopron	Ágfalva
99	Sopron	Agyagosszergény
99	Sopron	Csáfordjánosfa
99	Sopron	Csapod
99	Sopron	Csér
99	Sopron	Ebergőc
99	Sopron	Egyházasfalu
99	Sopron	Fertőboz
99	Sopron	Fertőd
99	Sopron	Fertőendréd
99	Sopron	Fertőhomok
99	Sopron	Fertőrákos
99	Sopron	Fertőszentmiklós
99	Sopron	Fertőszéplak
99	Sopron	Gyalóka
99	Sopron	Harka
99	Sopron	Hegykő
99	Sopron	Hidegség
99	Sopron	Iván
99	Sopron	Kópháza
99	Sopron	Lövő
99	Sopron	Nagycenk
99	Sopron	Nagylózs
99	Sopron	Nemeskér
99	Sopron	Pereszteg
99	Sopron	Petőháza
99	Sopron	Pinnye
99	Sopron	Pusztacsalád
99	Sopron	Répceszemere
99	Sopron	Répcevis
99	Sopron	Röjtökmuzsaj
99	Sopron	Sarród
99	Sopron	Sopron
99	Sopron	Sopronhorpács
99	Sopron	Sopronkövesd
99	Sopron	Szakony
99	Sopron	Újkér
99	Sopron	Und

96	Győr	Sobor
96	Győr	Sokorópátka
96	Győr	Sopronnémeti
96	Győr	Szany
96	Győr	Szárföld
96	Győr	Szerecseny
96	Győr	Szil
96	Győr	Szilsárkány
96	Győr	Táp
96	Győr	Tápszentmiklós
96	Győr	Tarjánpuszta
96	Győr	Tárnokréti
96	Győr	Tényő
96	Győr	Tét
96	Győr	Töltéstava
96	Győr	Újrónafő
96	Győr	Vadosfa
96	Győr	Vág
96	Győr	Vámosszabadi
96	Győr	Várbalog
96	Győr	Vásárosfalu
96	Győr	Vének
96	Győr	Veszkény
96	Győr	Vitnyéd
96	Győr	Zsebeháza
99	Sopron	Völcsej
99	Sopron	Zsira

9. Az egyetemes szolgáltatási területen kijelölt többi egyetemes szolgáltató 95 földrajzi számozási körzet

Invitel Távközlési Zrt.
KábelszatNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft.

10. A megfizethető árú egyetemes szolgáltatás biztosítására kijelölt egyetemes szolgáltatók listája a számunkra kijelölt területeken

ANFT 1. melléklet 2.1.3. pontja szerinti számozási körzet	Magyar Telekom Távk. Nyrt.	KalászNet Kft.	Vodafone Mo. Távk. Zrt.	DIGI Távk. és Szolg. Kft.	Invitel Távk. Zrt.	"TARR" Építő, Szolg. és Ker. Kft.	ViDaNet Kábeltel. Szolg. Zrt.	PR-TELECOM Távk., Ker. és Szolg. Zrt.	KábelszatNet-2002. Műsorel. és Ker. Kft.	Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelosztó Kft.	"HIR-SAT 2000" Szolg. és Ker.i Kft.
34	x	x	x	x	x		x		x	x	x
83	x	x		x	x				x	x	x
87	x	x	x			x		x	x	x	x
88	x	x	x	x	x			x	x	x	x
89	x	x		x	x				x	x	x
94	x	x	x						x	x	x
95				x	x				x	x	x
96	x	x		x	x		x		x	x	x
99	x	x	x				x		x	x	x